

HỘI ĐIỆN LỰC VIỆT NAM

Tạp chí

Điện & Đời sống

Electricity & Life Review

ISSN 0686 - 3883

Số 310

9 - 2025



✱ NGHỊ QUYẾT 70 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ BẢO ĐẢM AN NINH NĂNG LƯỢNG QUỐC GIA ĐẾN NĂM 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045 ✱ NHỮNG CHIẾN SĨ ÁO CAM THẮM LẶNG SAU ÁNH ĐÈN ĐẠİ LỄ A80 ✱ 4 HỆ LỤY KHI LẮP ĐẶT ĐIỆN MẶT TRỜI MÁI NHÀ KHÔNG ĐĂNG KÝ ✱ AN NINH MẠNG TRONG NGÀNH ĐIỆN



EEMC

TỔNG CÔNG TY THIẾT BỊ ĐIỆN ĐÔNG ANH

DONG ANH ELECTRICAL EQUIPMENT CORPORATION

"TRUYỀN NĂNG LƯỢNG, DẪN NIỀM TIN"



EEMC - NHÀ SẢN XUẤT ĐUY NHẤT TẠI ĐÔNG NAM Á THIẾT KẾ, CHẾ TẠO THÀNH CÔNG MÁY BIẾN ÁP 500KV

EEMC - THE ONLY MANUFACTURER IN SOUTHEAST ASIA SUCCESSFULLY DESIGNED, PRODUCED 500KV TRANSFORMER



Máy biến áp truyền tải 110 - 220kV
110 - 220kV transformer



Máy biến áp phân phối
Distribution transformer



Trạm Kiosk
Kiosk substation



Tủ điện
Electric Cubicles



Recloser Shinsung, Hàn Quốc
Recloser Shinsung, Korea



Viztro EM, Hàn Quốc
Viztro EM, Korea



Biến dòng và biến điện áp
Current transformers, Voltage transformers



Hộp bộ đo lường
Metering out fit (MOF)



Dây đồng bọc giấy
Paper insulated copper conductor (picc)



Cung cấp, lắp đặt trọn bộ trạm biến áp
Supply and install complete substation

Thông tin liên hệ:

Địa chỉ: Số 189 đường Lâm Tiên, thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh, TP. Hà Nội Việt Nam

Hotline: (+84) 968 630 779

Fax: (+84) 243883 3113

Website: eemc.com.vn

Email: kinhdoanh@eemc.com.vn

Contact:

Add: No. 189 Lam Tien road, Donganh Town, Donganh District, Hanoi City, Vietnam

Hotline: 0968 630 779

Fax: (84.24) 3883 3113

Website: eemc.com.vn

Email: kinhdoanh@eemc.com.vn



NGHỊ QUYẾT 70 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ BẢO ĐẢM AN NINH NĂNG LƯỢNG QUỐC GIA ĐẾN NĂM 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045



Thay mặt Bộ Chính trị, Tổng Bí thư Tô Lâm vừa ký ban hành Nghị quyết số 70-NQ/TW ngày 20/8/2025 về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Nghị quyết nêu rõ, sau 5 năm thực hiện Nghị quyết số 55-NQ/TW, ngày 11/02/2020 của Bộ Chính trị về định hướng chiến lược phát triển năng lượng quốc gia của Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, ngành năng lượng đã duy trì tăng trưởng ổn định, cơ bản bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao cho phát triển nhanh và bền vững, bảo đảm quốc phòng, an ninh đất nước và nâng cao đời sống người dân.

Tuy vậy, ngành năng lượng vẫn còn nhiều hạn chế, yếu kém. Một số hạn chế, yếu kém đã được chỉ ra trong Nghị quyết 55 vẫn chưa được

khắc phục triệt để. Nhiều chỉ tiêu của Nghị quyết 55 khó đạt được...

Để đáp ứng yêu cầu phát triển nhanh và bền vững đất nước trong thời gian tới, nhất là thực hiện 2 mục tiêu chiến lược đến năm 2030 và năm 2045, công tác bảo đảm an ninh năng lượng có vai trò rất quan trọng, năng lượng phải đi trước một bước, đáp ứng đầy đủ nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và nâng cao đời sống nhân dân.

Bộ Chính trị yêu cầu Đảng lãnh đạo toàn diện; Nhà nước kiến tạo thể chế, chính sách đột phá và kiểm soát hạ tầng năng lượng chiến lược; người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể phát triển năng lượng quốc gia, trong đó kinh tế nhà nước giữ vai trò chủ đạo, khu vực tư nhân là một trong những động lực quan trọng nhất. Bảo đảm vững chắc an ninh năng lượng quốc gia là nền tảng, là tiền đề quan trọng để phát triển đất nước, là bộ phận quan trọng của an ninh quốc gia. Phát triển năng lượng

được ưu tiên cao nhất để đáp ứng yêu cầu tăng trưởng liên tục trên 10% trong giai đoạn tới, thực hiện hai mục tiêu 100 năm của đất nước. Quy hoạch phát triển năng lượng quốc gia phải được lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tập trung, thống nhất, đồng bộ, nghiêm túc, hiệu quả.

Phát triển năng lượng phải phù hợp với thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, gắn với thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, thực hiện an sinh xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường và linh hoạt trong thực hiện cam kết quốc tế về giảm phát thải khí nhà kính. Xây dựng thị trường năng lượng đồng bộ, cạnh tranh, minh bạch, đa dạng hoá hình thức sở hữu và phương thức kinh doanh; áp dụng giá thị trường đối với mọi loại hình năng lượng, không bù chéo giữa các nhóm khách hàng. Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi để các thành phần kinh tế, nhất là khu vực tư nhân tham gia phát triển năng lượng; bảo đảm kinh tế tư nhân cạnh tranh bình đẳng với các thành phần kinh tế khác trong phát triển các dự án năng lượng.

Phát triển đồng bộ, hợp lý và đa dạng hoá các loại hình năng lượng; ưu tiên khai thác, sử dụng triệt để và hiệu quả các nguồn năng lượng tái tạo, năng lượng mới, năng lượng sạch; khai thác và sử dụng hợp lý các nguồn năng lượng hoá thạch trong nước, chú trọng bình ổn, điều tiết và bảo đảm dự trữ năng lượng quốc gia; phát triển điện hạt nhân, điện khí; có lộ trình giảm tỉ trọng điện than một cách hợp lý. Cơ cấu tối ưu hệ thống năng lượng quốc gia, bảo đảm tính đồng bộ, hiệu quả, phát huy lợi thế so sánh của từng vùng và địa phương.

Khuyến khích đầu tư và sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả, giảm

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

phát thải, bảo vệ môi trường, thúc đẩy tăng năng suất lao động và đổi mới mô hình tăng trưởng, coi đây vừa là quyền lợi vừa là trách nhiệm của toàn xã hội; khuyến khích đầu tư và sử dụng công nghệ, trang thiết bị tiết kiệm năng lượng, thân thiện với môi trường.

Ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số để thúc đẩy phát triển nhanh và bền vững ngành năng lượng; từng bước làm chủ công nghệ hiện đại, công nghệ năng lượng nguyên tử, tiến tới tự chủ sản xuất được phần lớn các thiết bị năng lượng phục vụ nhu cầu trong nước và xuất khẩu cả về công nghệ và thiết bị.

Mục tiêu tổng quát đến năm 2030: Bảo đảm vững chắc an ninh năng lượng quốc gia; cung cấp năng lượng đầy đủ, ổn định, chất lượng cao, giảm phát thải cho phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, nâng cao đời sống người dân, bảo vệ môi trường sinh thái. Từng bước chuyển đổi năng lượng đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước và cam kết quốc tế. Ngành năng lượng phát triển hài hoà giữa các phân ngành với hạ tầng đồng bộ và thông minh, đạt trình độ tiên tiến của khu vực ASEAN. Thị trường năng lượng cạnh tranh, minh bạch, hiệu quả, phù hợp với thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa. Khai thác nhanh và sử dụng có hiệu quả nguồn tài nguyên năng lượng trong nước kết hợp với xuất nhập khẩu năng lượng hợp lý; năng lượng được sử dụng tiết kiệm và hiệu quả hơn. Nhiều vật tư thiết bị chính trong các phân ngành năng lượng được sản xuất trong nước; lưới truyền tải, phân phối điện được xây dựng hiện đại, thông minh.

Tầm nhìn đến năm 2045: Bảo đảm vững chắc an ninh năng lượng quốc gia; thị trường năng lượng cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch, hiệu quả, phù hợp với thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; ngành năng lượng phát triển đồng bộ, bền vững, sử dụng hiệu quả tài nguyên, bảo vệ môi trường, giảm phát thải khí nhà kính và thích ứng với biến đổi khí hậu; hệ thống hạ tầng năng lượng thông minh, hiện đại, kết nối hiệu quả với khu vực và quốc tế; chất lượng nguồn nhân lực, trình độ khoa học - công nghệ và năng lực quản trị ngành năng lượng đạt trình độ ngang với các nước công nghiệp phát triển hiện đại.

BBT

EVN ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ



Chủ tịch HĐTV EVN Đặng Hoàng An (ngoài cùng bên trái) đại diện EVN đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì. Ảnh: VGP

EVN được trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhì vì đã có thành tích xuất sắc đột xuất trong hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần tăng thu Ngân sách Nhà nước, có phạm vi ảnh hưởng và nêu gương trong Bộ Tài chính.

Được đón nhận Huân chương cao quý là niềm vinh dự, tự hào lớn lao đối với Tập đoàn Điện lực Việt Nam, đặc biệt trong không khí hào hùng của những ngày lịch sử, khi cả nước tung bừng kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 2/9, hướng tới kỷ niệm 80 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh gửi thư cho giới công thương (13/10/1945-13/10/2025).

Trước đó, ngày 19/8/2025, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính cũng đã trao Huân chương Lao động hạng Ba cho 2 tập thể gồm: Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) và cá nhân ông Đặng Hoàng An - Chủ tịch HĐTV EVN, vì đã có thành tích xuất sắc đột xuất trong công tác tham gia xây dựng đường dây 500kV mạch 3 Quảng Trạch - Phố Nối, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.

Sự biểu dương, khen thưởng xứng đáng từ Đảng và Nhà nước là niềm vinh dự, là động lực lớn để lãnh đạo, cán bộ, người lao động trong EVN tiếp tục nỗ lực thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao, không ngừng xây dựng EVN phát triển với tầm nhìn trở thành tập đoàn kinh tế hàng đầu trong lĩnh vực năng lượng tại Việt Nam và khu vực châu Á.

Phạm Ngọc

BỘ CÔNG THƯƠNG BAN HÀNH KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NGÀNH ĐIỆN LỰC VIỆT NAM ĐẾN NĂM 2030, TẦM NHÌN 2050

Bộ Công Thương có Quyết định số 2489/QĐ-BCT Ban hành Kế hoạch của Bộ Công Thương thực hiện Chiến lược phát triển ngành điện lực Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

Kế hoạch hướng đến việc xây dựng và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể thuộc chức năng, nhiệm vụ của Bộ Công Thương. Đồng thời là cơ sở để các đơn vị trực thuộc rà soát, điều chỉnh chương trình hành động liên quan nhằm thực hiện Chiến lược phát triển ngành điện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Đây cũng là cơ sở để tổ chức kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá việc tổ chức thực hiện Chiến lược phát triển ngành điện, báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện và điều chỉnh mục tiêu của Chiến lược (nếu cần thiết) để phù hợp với tình hình thực tế trong từng giai đoạn.

Bộ Công Thương nhấn mạnh việc quán triệt đầy đủ và sâu sắc các quan điểm, mục tiêu của Chiến lược phát triển ngành điện. Trên cơ sở đó, Bộ sẽ chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan để tuyên truyền, phổ biến nội dung Chiến lược một cách toàn diện, đến cả cộng đồng doanh nghiệp lẫn người dân.

Cùng với công tác tuyên truyền, Bộ cũng sẽ hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện, đồng thời kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành mục tiêu theo từng giai đoạn. Các hoạt động sơ kết, tổng kết sẽ được tiến hành định kỳ nhằm rút kinh nghiệm và điều chỉnh kịp thời.

Trong quá trình triển khai, Bộ Công Thương sẵn sàng đề xuất điều



chỉnh mục tiêu cho phù hợp với bối cảnh thực tế, bảo đảm tính khả thi và hiệu quả cao nhất. Đồng thời, Bộ yêu cầu rà soát, thực hiện đúng tiến độ những nhiệm vụ đã được Thủ tướng Chính phủ giao tại Chiến lược phát triển ngành điện.

Kế hoạch còn nhấn mạnh sự cần thiết phải bảo đảm tính nhất quán giữa việc thực hiện Chiến lược ngành điện với các chương trình hành động của Chính phủ, gắn liền với Nghị quyết của Đảng, cũng như các chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của cả nước, của địa phương và của Bộ Công Thương trong từng thời kỳ.

Theo kế hoạch, các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương sẽ căn cứ chức năng, nhiệm vụ để triển khai những phần việc chi tiết được nêu tại Phụ lục kèm theo quyết định. Đây là cơ sở để bảo đảm sự phân công rõ ràng, tránh chồng chéo, đồng thời tạo điều kiện cho việc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

Về nguồn lực, hằng năm các đơn vị sẽ chủ động đề xuất kinh phí để triển khai nhiệm vụ, sử dụng từ nguồn chi thường xuyên của Bộ và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

Trong công tác tổ chức, các Thứ trưởng được phân công sẽ trực tiếp theo dõi, chỉ đạo lĩnh vực phụ trách, thường xuyên phối hợp với Bộ, ngành, địa phương và hiệp hội doanh nghiệp để bảo đảm tiến độ, đồng thời chịu trách nhiệm trước Bộ trưởng về kết quả thực hiện.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ phải triển khai đúng hạn các nhiệm vụ, bảo đảm chất lượng, kịp thời tham mưu và báo cáo lãnh đạo Bộ đối với những vấn đề vượt thẩm quyền. Ngoài ra, các đơn vị còn có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với nhau trong quá trình triển khai, thường xuyên theo dõi, giám sát tiến độ, gửi báo cáo về Cục Điện lực để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Bộ và Thủ tướng Chính phủ khi được yêu cầu.

Cục Điện lực được giao vai trò đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan nhằm đôn đốc, theo dõi và đánh giá tình hình triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh yêu cầu sửa đổi hoặc bổ sung nhiệm vụ, các đơn vị phải chủ động báo cáo lãnh đạo Bộ xem xét, đồng thời cập nhật thông tin cho Cục Điện lực để tổng hợp chung.

Mai Linh

RÀ SOÁT, THÁO GỠ KHÓ KHĂN **TRIỂN KHAI QUY HOẠCH ĐIỆN VIII ĐIỀU CHỈNH**

Vừa qua, Phó Thủ tướng Chính phủ Bùi Thanh Sơn đã chủ trì Hội nghị toàn quốc về rà soát tình hình triển khai Quyết định số 768/QĐ-TTg ngày 15/4/2025 phê duyệt Điều chỉnh Quy hoạch điện VIII và giải pháp bảo đảm cung cấp điện trong thời gian tới.

Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tiếp tại điểm cầu Văn phòng Chính phủ kết nối trực tuyến tới các địa phương.

Triển khai Quy hoạch điện VIII còn nhiều khó khăn, vướng mắc

Tại hội nghị, Thứ trưởng Bộ Công Thương Trương Thanh Hoài đã trình bày báo cáo tóm tắt về tình hình triển khai Điều chỉnh Quy hoạch điện VIII, các khó khăn, vướng mắc và giải pháp bảo đảm cung cấp điện trong thời gian tới.

Theo đó, thời gian qua, Bộ Công Thương đã có nhiều chỉ đạo đối với EVN, các địa phương trong việc thực hiện các dự án nguồn và lưới điện, bảo đảm tiến độ đưa vào vận hành theo quy hoạch; có nhiều cuộc họp để đôn đốc tình hình triển khai các dự án; đã tổ chức 4 đoàn công tác kiểm tra các dự án điện.

Cung cấp điện trong 8 tháng đầu năm 2025 cơ bản đáp ứng nhu cầu sử dụng điện thực tế, bảo đảm cung ứng điện trong các dịp nghỉ lễ, Tết, các sự kiện chính trị - văn hóa lớn, quan trọng của đất nước.

Bên cạnh nguồn điện, đầu tư lưới điện truyền tải đang gặp nhiều thách thức do thủ tục chấp thuận chủ trương, lựa chọn nhà đầu tư còn vướng mắc, trong khi chưa có cơ chế giao trực tiếp cho doanh nghiệp nhà nước như EVN đầu tư các công trình lưới điện trọng yếu.

Khó khăn còn xuất phát từ nhiều quy định pháp luật. Quy hoạch chưa đồng bộ, chồng chéo, thiếu linh



Phó Thủ tướng Bùi Thanh Sơn chủ trì và phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị

hoạt, chưa bố trí quỹ đất cho các dự án. Công tác chấp thuận chủ trương đầu tư chậm, còn lúng túng sau phân cấp; nhiều dự án mất nhiều thời gian thẩm định. Việc thẩm định, nghiệm thu công trình liên tỉnh thiếu hướng dẫn cụ thể. Công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng vướng mắc do đơn giá, nguồn gốc đất và nhân lực hạn chế. Trong khi đó, pháp luật chưa có quy định bảo lãnh của Chính phủ cho chuyển đổi ngoại tệ hay thanh toán của EVN, khiến nhà đầu tư e ngại.

Để bảo đảm cung cấp điện ổn định, các giải pháp được Bộ Công Thương đưa ra là sớm sửa đổi các luật liên quan như: Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đất đai, Luật Đấu thầu theo hướng đồng bộ, linh hoạt; rà soát các nghị định hướng dẫn Luật Điện lực. Trong khi chờ sửa luật, có thể ban hành nghị quyết của Chính phủ để xử lý vướng mắc.

Về triển khai, cần khuyến khích phát triển điện mặt trời mái nhà tự tiêu thụ kết hợp pin lưu trữ, đẩy nhanh một số dự án điện mặt trời tập trung; nghiên cứu tăng quy mô điện gió ngoài khơi và nhập khẩu điện từ Lào, Trung Quốc; điều chỉnh cơ chế cho điện khí LNG phù hợp thực tế; thúc đẩy đàm phán hợp tác quốc tế về điện hạt nhân.

Đồng thời, cần tăng cường đầu tư lưới điện truyền tải, cho phép EVN trực tiếp đảm nhiệm các dự án liên miền, vùng sâu, vùng xa; nghiên cứu xây dựng đường dây 500kV qua Lào để cấp điện cho miền Bắc; thúc đẩy các địa phương quyết liệt trong giải phóng mặt bằng, tạo điều kiện triển khai các dự án trọng điểm.

Nhiều đề xuất, giải pháp tháo gỡ khó khăn

Tại hội nghị, nhiều địa phương cũng tham gia đóng góp ý kiến, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn. Các kiến nghị của các địa phương sẽ được Bộ Công Thương tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo.

Lãnh đạo các Bộ: Quốc phòng, Nông nghiệp và Môi trường, Xây dựng, Tài chính; Lãnh đạo Tập đoàn Điện lực Việt Nam; Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam; Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam cũng đã phát biểu các vấn đề liên quan.

Phát biểu tại hội nghị, Bộ trưởng Bộ Công Thương Nguyễn Hồng Diên nhấn mạnh: Việc triển khai Quy hoạch điện VIII điều chỉnh, nhất là các dự án trọng điểm, còn rất hạn chế. Nguyên nhân có phần khách quan do giai đoạn vừa qua cả nước tập trung sắp xếp đơn vị hành chính, đồng thời sửa

đổi nhiều luật, nghị định liên quan, khiến quá trình triển khai gặp khó. Tuy nhiên, nguyên nhân chủ quan vẫn là chính, đó là tính chủ động và quyết liệt của các cấp, ngành, cơ quan.

Để triển khai, thứ nhất, đề nghị các địa phương tập trung chủ động rà soát, tích hợp quy hoạch điện và các quy hoạch ngành vào quy hoạch tỉnh, đồng thời điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất để có cơ sở pháp lý cho dự án.

Thứ hai, khẩn trương lựa chọn, hỗ trợ nhà đầu tư, kịp thời tháo gỡ vướng mắc tại địa phương hoặc báo cáo bộ, ngành liên quan để xử lý. Bộ Công Thương sẵn sàng phối hợp, cử chuyên gia hỗ trợ các dự án trọng điểm.

Thứ ba, thường xuyên giám sát, xử lý vướng mắc hoặc sai phạm đối với dự án năng lượng trên địa bàn.

Trong quá trình triển khai, nếu phát hiện bất cập về cơ chế, chính sách, luật, nghị định hoặc thông tư, đề nghị các địa phương kịp thời phản ánh để Bộ Công Thương báo cáo cơ quan có thẩm quyền sửa đổi theo quy trình rút gọn. Trường hợp cần thiết, Chính phủ có thể ban hành nghị quyết đặc thù để xử lý.

Đối với các tập đoàn, tổng công ty năng lượng, cần thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, bảo đảm vận hành tối đa công suất thiết kế, đẩy nhanh tiến độ các dự án dở dang, nhất là của EVN và PVN.

“Bộ Công Thương đang gấp rút ban hành cơ chế giá truyền tải “tính đúng, tính đủ, tính hết” để thu hút đầu tư tư nhân. Bên cạnh đó, cần chú trọng phát triển ngành sản xuất thiết bị điện trong nước để giảm nhập khẩu, hạ chi phí, nâng hiệu quả đầu tư. Các kiến nghị, đề xuất của địa phương, bộ, ngành, đơn vị liên quan sẽ được tổng hợp, xử lý theo thẩm quyền và báo cáo Chính phủ. Bộ Công Thương cũng sẽ phối hợp với các bộ để nghiên cứu, xem xét các nội dung vượt thẩm quyền, trên cơ sở kiến nghị tại hội nghị hôm nay”, Bộ trưởng Nguyễn Hồng Diên nhấn mạnh.

Phát biểu kết luận tại hội nghị, Phó Thủ tướng Chính phủ Bùi Thanh Sơn nhấn mạnh, mục tiêu của Quy hoạch điện VIII điều chỉnh

là cung cấp đủ nhu cầu điện trong nước, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước trong kỷ nguyên mới.

Phó Thủ tướng Chính phủ Bùi Thanh Sơn yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thường xuyên kiểm tra, đốc thúc, tạo điều kiện cho các chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ các dự án đã và đang được triển khai, đồng thời đề xuất xử lý những chủ đầu tư chậm trễ trong việc triển khai các dự án về điện. Khẩn trương lựa chọn các nhà đầu tư để triển khai các dự án thuộc Quy hoạch điện VIII hoàn thành trong quý IV/2025.

Phó Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương rà soát những khó khăn, tồn tại trong thực tiễn triển khai để có phương án đề xuất cơ quan có thẩm quyền kịp thời giải quyết, tuyệt đối không để các dự án về điện chậm trễ do vướng mắc về thủ tục hành chính.

Phó Thủ tướng giao Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương liên quan khẩn trương xây dựng Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 70-NQ/TW ngày 20/8/2025 của Bộ Chính trị, báo cáo Chính phủ trước ngày 20/9/2025 trên tinh thần bảo đảm 6 rõ: Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ trách nhiệm và rõ thẩm quyền.

Các bộ, ngành, địa phương rà soát, xử lý theo thẩm quyền và quy định của pháp luật đối với những vướng mắc trong quá trình triển khai Quy hoạch điện VIII điều chỉnh; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý những khó khăn vướng mắc; tuyệt đối không để các dự án, công trình ách tắc do việc xử lý chậm trễ các thủ tục hành chính của bộ, ngành, cơ quan, địa phương, hoàn thành nhiệm vụ này trong tháng 10/2025.

Đồng thời, các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu kỹ lưỡng, bám sát yêu cầu tại Nghị quyết 70-NQ/TW của Bộ Chính trị để đề xuất giải pháp sửa đổi, bổ sung Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đất đai, Luật Đầu thầu; đánh giá kỹ tác động trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Bộ Tài chính rà soát kỹ khó khăn, vướng mắc liên quan đến quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, các thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư, lựa chọn nhà đầu tư, các quy định về đầu thầu của các dự án để ban hành hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bảo đảm thu hút đầu tư phù hợp với tình hình thực tiễn, thúc đẩy sớm đưa các dự án điện vào vận hành, hoàn thành trong tháng 10/2025.

Đối với các địa phương, Phó Thủ tướng nhấn mạnh các địa phương khẩn trương cập nhật danh mục nguồn và lưới điện được xác định trong Quy hoạch điện VIII điều chỉnh vào quy hoạch tỉnh, quy hoạch chuyên ngành về đô thị, nông thôn, sử dụng đất cấp tỉnh, làm cơ sở cho thực hiện đầu tư xây dựng các dự án điện; phối hợp chặt chẽ với chủ đầu tư thực hiện giải phóng mặt bằng, bồi thường, di dân, tái định cư các dự án nguồn điện, lưới điện.

Các địa phương phải chủ động, đẩy nhanh việc xử lý các nhiệm vụ theo thẩm quyền đúng quy định pháp luật; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh theo thẩm quyền trong quá trình triển khai để đẩy nhanh tiến độ các dự án điện.

Phó Thủ tướng yêu cầu các Tập đoàn: Điện lực Việt Nam, Công nghiệp-Năng lượng Quốc gia Việt Nam, Công nghiệp Than-Khoáng sản Việt Nam và Binh đoàn 19-Bộ Quốc phòng quyết liệt triển khai các dự án nguồn điện và lưới điện được giao làm chủ đầu tư, bảo đảm tiến độ, chất lượng hiệu quả, bảo vệ môi trường, nhất là 2 dự án nhà máy điện hạt nhân đầu tiên của đất nước.

Các chủ đầu tư các dự án điện nếu gặp khó khăn, vướng mắc cần báo cáo rõ và đề xuất giải pháp xử lý nhằm đáp ứng tiến độ theo yêu cầu. Trường hợp không đáp ứng tiến độ để được hưởng các cơ chế theo quy định của pháp luật, chủ đầu tư các dự án điện hoàn toàn chịu trách nhiệm về hiệu quả dự án theo quy định của pháp luật tại thời điểm đưa dự án vào vận hành.

Phạm Hạnh

EVN VÀ CDP TRAO Ý ĐỊNH THƯ HỢP TÁC TRONG DỰ ÁN NHÀ MÁY THỦY ĐIỆN TÍCH NĂNG ĐẦU TIÊN CỦA VIỆT NAM



Phó Tổng giám đốc EVN Nguyễn Xuân Nam (hàng đầu, bên trái) trao Biên bản ghi nhớ với đối tác Ngân hàng Phát triển Nhà nước Italia

D diễn đàn do Bộ Tài chính phối hợp cùng Cơ quan Xúc tiến Thương mại Italia (ITA) và Liên đoàn Công nghiệp Toàn quốc Italia (Confindustria) tổ chức.

Tham dự diễn đàn có ông Hồ Sỹ Hùng - Thứ trưởng Bộ Tài chính Việt Nam, ông Valentino Valentini - Thứ trưởng Bộ Doanh nghiệp và Sản phẩm sản xuất Italia, đại diện các bộ, ngành, Đại sứ quán Italia tại Việt Nam, cùng hơn 200 doanh nghiệp Việt Nam và gần 100 doanh nghiệp Italia.

Đoàn đại biểu EVN do ông Nguyễn Xuân Nam - Phó Tổng giám đốc EVN làm trưởng đoàn.

Tại diễn đàn, Phó Tổng giám đốc Nguyễn Xuân Nam đã đại diện cho EVN trao Ý định thư với đối tác trong lĩnh vực Năng lượng và Hạ tầng, dưới sự chứng kiến của lãnh đạo các Bộ của Italia và Việt Nam; tham dự các phiên thảo luận chuyên đề song song về công nghệ cao và đổi mới sáng tạo và tham dự các cuộc gặp doanh nghiệp song phương (B2B) với các tổ chức, doanh nghiệp.

tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 500/QĐ-TTg ngày 15/05/2023.

Cùng đó, dự án cũng được Bộ Công Thương phê duyệt bổ sung vào danh mục các nhà máy điện phối hợp vận hành với các nhà máy điện lớn, có ý nghĩa đặc biệt quan trọng về kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; có nhiệm vụ phát điện phủ đỉnh với công suất lớn nhất 1.200MW lên hệ thống lưới điện quốc gia vào giờ cao điểm, bơm nước từ hồ dưới lên hồ trên để tích trữ năng lượng vào giờ thấp điểm, góp phần làm phẳng biểu đồ phụ tải của hệ thống điện với 7 giờ phát điện phủ đỉnh tối đa hàng ngày. Ngoài ra dự án còn có tác dụng điều tần, chạy bù công suất phản kháng, dự phòng quay cho hệ thống.

Ngày 12/5/2025, EVN và nhóm 6 tổ chức cho vay gồm Cơ quan Phát triển Pháp (AFD), Ngân hàng Tái thiết Đức (KfW), Cơ quan Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JICA), Ngân hàng Đầu tư Châu Âu (EIB), Ngân hàng Phát triển Nhà nước Italia (CDP) và Công ty Proparco đã ký bản Điều khoản chung (Term Sheet) để thu xếp vốn cho dự án NMTĐ tích năng Bắc Ái, làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo.

Lê Na



Các đại biểu tham dự Diễn đàn

EVNGENCO2 KÝ KẾT HỢP ĐỒNG EPC “DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI NHIÊN LIỆU NHÀ MÁY NHIỆT ĐIỆN Ô MÔN I SỬ DỤNG KHÍ LÔ B”

Chiều ngày 05/9/2025, tại Trụ sở Công ty Nhiệt điện Cần Thơ, Tổng công ty Phát điện 2 (EVNGENCO2) cùng nhà thầu LIGEPS CONSORTIUM - Liên danh Tổng công ty Lắp máy Việt Nam (LILAMA) và Tổng công ty Phát điện 3 (EVNGENCO3) tổ chức Lễ ký kết Hợp đồng gói thầu số 5 (EPC-1) thuộc Dự án chuyển đổi nhiên liệu Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I sử dụng khí Lô B (Dự án).



Toàn cảnh buổi lễ

DO và sẽ chuyển sang chạy bằng khí từ nguồn cấp khí Lô B với nhu cầu dự kiến khoảng 1,2 tỷ m³/năm.

Theo hợp đồng gói thầu số 5 (EPC-01), Liên danh gồm Tổng Công ty Phát điện 3 và Tổng Công ty Lắp máy Việt Nam - CTCP (LILAMA) sẽ thực hiện gói thầu theo hình thức EPC (Thiết kế - Cung cấp thiết bị - Xây dựng và Lắp đặt) trọn gói trong 21 tháng. Đây là sự kiện có ý nghĩa quan trọng, đánh dấu bước ngoặt lớn trong tiến trình thực hiện chuỗi dự án khí - điện Lô B - Ô Môn, góp phần hiện thực hóa chiến lược phát triển năng lượng bền vững của Việt Nam.

Phát biểu chỉ đạo tại buổi lễ, ông Trần Phú Thái - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị EVNGENCO2 cho biết: “Việc ký kết hợp đồng và triển khai dự án là dấu mốc quan trọng trong quá trình phát triển của EVNGENCO2 nói chung và Nhiệt điện Cần Thơ nói riêng, thể hiện quyết tâm chính trị của Đảng ủy và HĐQT Tổng công ty thực hiện theo chủ trương, định hướng trong công tác đầu tư xây dựng phát triển nguồn điện với năng lượng mới, bền vững của Đảng và Nhà nước. Đồng thời còn là nhiệm vụ

Về phía chủ đầu tư EVNGENCO2 có ông Trần Phú Thái - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị; ông Nguyễn Hữu Thịnh - Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, cùng các ông trong Ban Tổng Giám đốc; đại diện Công đoàn, các Ban tham mưu Đảng ủy, Ban chức năng Tổng công ty. Đại diện Công ty Nhiệt điện Cần Thơ, có ông Huỳnh Thanh Phong - Giám đốc; cùng các Phó Giám đốc, các Phòng/Phân xưởng trong Công ty.

Về phía Liên danh Nhà thầu LILAMA và EVNGENCO3 có sự tham gia của ông Nguyễn Văn Hùng - Tổng Giám đốc Tổng công ty Lắp máy Việt Nam; ông Trần Đình Ân - Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Phát điện 3. Cùng đại diện các đối tác Công ty Cổ phần Tư vấn Xây dựng Điện 3 và Ngân hàng TMCP Ngoại Thương - chi nhánh Tây Cần Thơ.

Chuỗi dự án Khí - Điện Lô B - Ô Môn gồm ba hợp phần: Phát triển mỏ Lô B (thượng nguồn), Đường ống Lô B - Ô Môn (trung nguồn) và bốn

nhà máy điện khí Ô Môn I, II, III, IV (hạ nguồn), với tổng công suất lắp đặt dự kiến 3.800 MW.

Trong đó, NMNĐ Ô Môn I do Tổng Công ty Phát điện 2 làm chủ đầu tư, Công ty Nhiệt điện Cần Thơ chịu trách nhiệm quản lý dự án. Nhà máy gồm 2 tổ máy với tổng công suất 660 MW, vận hành tổ máy 1 từ năm 2008, tổ máy 2 từ năm 2015, góp phần tăng cường năng lực cung ứng điện của hệ thống điện quốc gia. Hiện nhà máy sử dụng nhiên liệu dầu



Ký kết Hợp đồng EPC Dự án chuyển đổi nhiên liệu Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I sử dụng khí Lô B.

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

chính trị của Đảng ủy và HĐQT Tổng công ty là cùng EVN trong công tác đảm bảo cung ứng điện phục vụ phát triển Đất nước và đời sống nhân dân”.

Bên cạnh, ông Trần Phú Thái giao Công ty Nhiệt điện Cần Thơ - Đại diện chủ đầu tư, chủ động điều hành, phối hợp với liên danh nhà thầu giám sát chặt chẽ tiến độ, an toàn/môi trường, chi phí và đảm bảo chất lượng công trình, tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành về công tác đầu tư xây dựng. Toàn bộ quá trình triển khai dự án phải công khai, minh bạch, bảo đảm phòng ngừa rủi ro về chi phí, giữ vững uy tín của Tổng công ty và đảm bảo thời gian quy định. Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 còn đặc biệt lưu ý: “Tiến độ dự án đảm bảo đồng bộ, phù hợp với nhiệm vụ nhận dòng khí đầu tiên của chuỗi dự án khí Lô B-Ô Môn theo Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 14/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ (Quy IV/2026) và tiến độ triển khai thực tế phía PVN chuỗi dự án điện khí Lô B-Ô Môn”.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, ông Huỳnh Thanh Phong - Giám đốc Công ty Nhiệt điện Cần Thơ cam kết phối hợp chặt chẽ với Liên danh nhà thầu để bảo đảm tiến độ, chất lượng thi công và an toàn. Công ty cũng cam kết chủ động giám sát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, nâng cao năng lực quản lý, chuyên môn của đội ngũ cán bộ, đồng thời giữ vững tinh thần đoàn kết, trách nhiệm để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, đóng góp vào sự phát triển bền vững của Hệ thống điện Quốc gia.

Lễ ký kết Hợp đồng EPC của Dự án chuyển đổi nhiên liệu Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I sử dụng khí Lô B không chỉ mang ý nghĩa khởi đầu cho một dự án quan trọng, mà còn khẳng định tầm nhìn chiến lược và năng lực điều hành của EVNGENCO2 trong lĩnh vực sản xuất - kinh doanh điện. Đây cũng là minh chứng rõ nét cho sự đồng hành, phối hợp chặt chẽ giữa chủ đầu tư, đơn vị quản lý và các nhà thầu trong việc triển khai các dự án trọng điểm quốc gia.

Với sự chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo EVNGENCO2, sự nỗ lực của Công ty Nhiệt điện Cần Thơ, cùng tinh thần hợp tác nghiêm túc của Liên danh nhà thầu, tin tưởng Dự án chuyển đổi nhiên liệu Nhà máy Nhiệt điện Ô Môn I sẽ được triển khai đúng tiến độ, an toàn, hiệu quả, góp phần quan trọng vào mục tiêu phát triển năng lượng sạch và bền vững.

Kiểu Anh, ảnh: Minh Lương



Ông Trần Phú Thái - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị EVNGENCO2 phát biểu tại buổi lễ



Ông Huỳnh Thanh Phong - Giám đốc Công ty Nhiệt điện Cần Thơ phát biểu tại buổi lễ



Ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 (bìa phải) và ông Nguyễn Hữu Thịnh - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc EVNGENCO2 (bìa trái) trao hoa chúc mừng cho các bên tham gia ký kết.



Các bên tham gia ký kết hợp đồng chụp ảnh lưu niệm.



Nhà máy nhiệt điện
Ô Môn 1

EVNGENCO3 THAM GIA KÍ KẾT HỢP ĐỒNG GÓI THẦU EPC DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI NHIÊN LIỆU NHÀ MÁY ĐIỆN Ô MÔN 1

Chiều ngày 05/09/2025, tại TP. Cần Thơ, Tổng Công ty Phát điện 3 (EVNGENCO3) - CTCP đã tham gia Lễ ký kết hợp đồng gói thầu số 5 (EPC 01) “Thiết kế, cung cấp thiết bị công nghệ và thi công xây dựng công trình chuyển đổi nhiên liệu NMNĐ Ô Môn 1 sử dụng khí lô B”. Đây là một trong những hạng mục then chốt trong chuỗi dự án Khí - Điện Lô B - Ô Môn, được đánh giá là dự án năng lượng trọng điểm và phức tạp hàng đầu tại Việt Nam hiện nay.

Chuỗi dự án Khí - Điện Lô B - Ô Môn gồm ba hợp phần: Phát triển mỏ Lô B (thượng nguồn), Đường ống Lô B - Ô Môn (trung nguồn) và bốn nhà máy điện khí Ô Môn I, II, III, IV (hạ nguồn), với tổng công suất lắp đặt dự kiến 3.800 MW.

Trong đó, NMNĐ Ô Môn 1 do Tổng Công ty Phát điện 2 (EVNGENCO2) làm chủ đầu tư, Công ty Nhiệt điện Cần Thơ chịu trách nhiệm quản lý dự án. Nhà máy gồm 2 tổ máy với tổng công suất 660 MW, vận hành từ năm 2008, sản lượng điện trung bình 1,9 tỷ kWh mỗi năm, góp phần tăng cường năng lực cung ứng điện của hệ thống điện quốc gia. Hiện nhà máy sử dụng nhiên liệu dầu DO và sẽ chuyển sang chạy bằng khí từ nguồn cấp khí Lô B



Ông Trần Đình Ân - Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Phát điện 3 (bên trái) tham dự lễ ký kết

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC



Ông Trương Văn Phương - Giám đốc Công ty EPS (ngoài cùng bên trái) đại diện EVNGENCO3 ký kết hợp đồng với Công ty Nhiệt điện Cần Thơ và LILAMA

với nhu cầu dự kiến khoảng 1, 2 tỷ m³/năm.

Theo hợp đồng gói thầu số 5 (EPC-01), Liên danh gồm Tổng Công ty Phát điện 3 và Tổng Công ty Lắp máy Việt Nam - CTCP (LILAMA) sẽ thực hiện gói thầu theo hình thức EPC (Thiết kế - Cung cấp thiết bị - Xây dựng và Lắp đặt) trọn gói trong 21

tháng. Trong đó, Công ty Dịch vụ sửa chữa các nhà máy điện EVNGENCO3 (EPS) được EVNGENCO3 giao nhiệm vụ triển khai hợp đồng, tập trung vào các hạng mục trọng tâm nâng cấp cải tiến hiệu suất NMNĐ Ô Môn 1.

Phát biểu tại sự kiện, Ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 nhấn mạnh việc chuyển đổi nhiên

liệu cho NMNĐ Ô Môn 1 thể hiện tầm nhìn chiến lược trong việc đảm bảo an ninh năng lượng quốc gia và từng bước hiện thực hóa cam kết phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050.

Đại diện chủ đầu tư bày tỏ sự tin tưởng liên danh sẽ tập trung nguồn lực, quản lý tổ chức thi công đảm bảo chất lượng an toàn, đồng thời đưa ra những giải pháp tối ưu, rút ngắn tiến độ, triển khai hiệu quả nội dung hợp đồng.

Góp mặt vào dự án chuyển đổi nhiên liệu NMNĐ Ô Môn 1 đánh dấu một bước tiến quan trọng trong hành trình phát triển của Tổng Công ty Phát điện 3 nói chung và EPS nói riêng, giúp nâng cao vị thế, thương hiệu trong lĩnh vực dịch vụ EPC và nâng cấp cải tiến hệ thống thiết bị nhà máy điện.

Tuấn Triều

EEMC THĂM HỎI, ĐỘNG VIÊN CÔNG TY ĐIỆN LỰC NGHỆ AN VÀ CÔNG TY ĐIỆN LỰC HÀ TĨNH KHẮC PHỤC THIẾT HẠI SAU BÃO SỐ 5

Trong những ngày cuối tháng 8/2025, cơn bão số 5 (Kajiki) đã gây ảnh hưởng nặng nề đến nhiều tỉnh miền Trung, đặc biệt là Nghệ An và Hà Tĩnh. Hạ tầng lưới điện tại địa bàn hai tỉnh đã bị hư hỏng nặng, nhiều khu vực mất điện kéo dài, đời sống nhân dân gặp nhiều khó khăn.

Phát huy truyền thống "tương thân tương ái", Tổng công ty Thiết bị điện Đông Anh - Công ty cổ phần (EEMC) đã cử đoàn công tác tới thăm hỏi, trao quà và động viên cán bộ, công nhân viên của Công ty Điện lực Nghệ An và Công ty Điện lực Hà Tĩnh - những đơn vị đang nỗ lực ngày đêm khắc phục nhanh sự cố, khôi phục lưới điện.

Đại diện EEMC đã gửi lời sẻ chia sâu sắc, đồng thời trân trọng tinh thần trách nhiệm và nỗ lực không quản ngày đêm của cán bộ, công nhân Công ty Điện lực Nghệ An và



Ông Nguyễn Khắc Cường - Chủ tịch Công đoàn EEMC trao quà ủng hộ cho CBCNV Công ty Điện lực Hà Tĩnh

Công ty Điện lực Hà Tĩnh trong công tác khắc phục sự cố.

Hoạt động thăm hỏi, hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai là một phần trong hành trình vì cộng đồng của EEMC, thể hiện

trách nhiệm xã hội và sự gắn kết bền chặt của ngành Điện trong sứ mệnh đảm bảo nguồn điện cho phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân.

Hùng Anh

EVNNPT ĐẢM BẢO TRUYỀN TẢI ĐIỆN AN TOÀN, LIÊN TỤC, ỔN ĐỊNH HƠN 171,5 TỶ KWH ĐIỆN TRONG 8 THÁNG NĂM 2025



Trong 8 tháng năm 2025, EVNNPT đã khởi công, đóng điện được nhiều dự án trọng điểm

Đó là một trong những kết quả nổi bật của Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) đã đạt được trong 8 tháng đầu năm 2025.

Theo đó, sản lượng điện truyền tải tháng 8/2024 đạt 23,48 tỷ kWh, tăng 3,02% so cùng kỳ tháng 8/2024. Lũy kế 8 tháng đầu năm 2025 sản lượng điện truyền tải thực hiện hơn 171,5 tỷ kWh, tăng 2,81% so cùng kỳ 8 tháng đầu năm 2024, bằng 63,73% kế hoạch năm 2025. 8 tháng đầu năm lưới điện truyền tải cơ bản vận hành an toàn, cung cấp điện ổn định, liên tục, số sự cố giảm hơn so với cùng kỳ năm trước.

Trong đầu tư xây dựng, Tập đoàn giao chỉ tiêu EVNNPT trong năm khởi công: 34 dự án (trong đó: 12 dự án lưới 500kV; 21 dự án lưới 220kV; 01 dự án lưới 110kV). Tháng 8/2025, EVNNPT đã khởi công 5 dự án gồm: Đường dây 500kV Hải Phòng - Thái Bình; Đường dây 220kV Than Uyên - TBA 500kV Lào Cai; Đường dây 500kV Bình Dương 1 - Chơn Thành; Đường dây 220kV Hồng Ngự - Châu Đốc; Lắp

máy biến áp 220kV thứ 2 TBA 220kV Cần Đước. Lũy kế 8 tháng, EVNNPT đã khởi công được 23 dự án.

Về kế hoạch đóng điện, EVN giao EVNNPT đóng điện 64 dự án (trong đó: lưới 500kV 14 dự án; lưới 220kV 47 dự án; lưới 110kV 3 dự án). Ngoài ra EVNNPT giao thêm 10 dự án.

Tháng 8/2025 đóng điện 3 công trình gồm: Nâng công suất TBA 500kV Việt Trì; Trạm biến áp 220kV Vạn Ninh và đường dây đấu nối; Nâng công suất 02 MBA 220kV TBA 500kV Ô Môn. Lũy kế công trình đóng điện 8 tháng đầu năm 2025 EVNNPT có 18 công trình đóng điện.

Về mục tiêu, nhiệm vụ và kế hoạch trong quản lý vận hành, cung ứng điện năng và các hoạt động SXKD, EVNNPT tăng cường công tác quản lý vận hành lưới điện truyền tải để giảm thiểu sự cố và đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định. Đảm bảo sản lượng điện đạt giá trị cao, đảm bảo doanh thu. Tập trung rà soát đẩy mạnh các giải pháp giảm thiểu tổn thất điện

năng để thực hiện hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch EVN giao.

Đẩy mạnh tiến độ thực hiện công tác sửa chữa lớn, đẩy mạnh thí nghiệm định kỳ để đảm bảo chất lượng thiết bị trên lưới điện truyền tải. Chỉ đạo công tác giao chéo đường sắt, đặc biệt là đường cao tốc Bắc Nam.

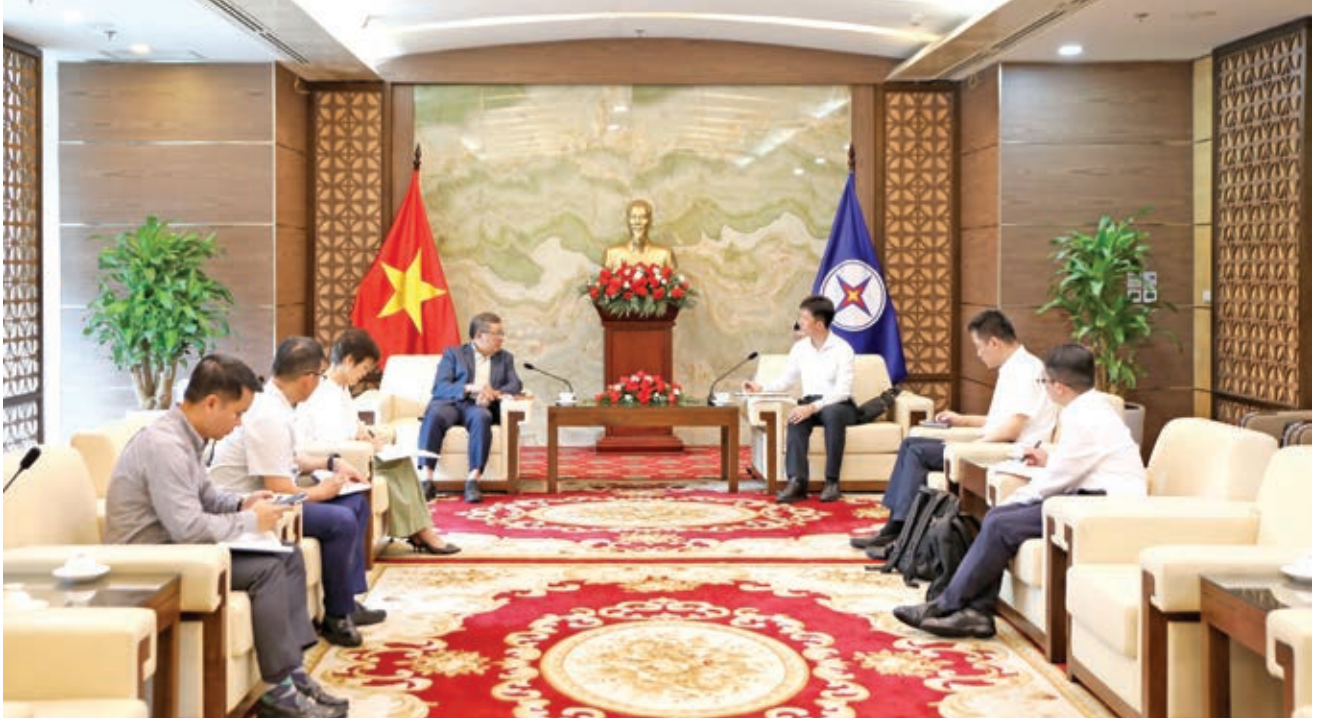
Trong công tác đầu tư xây dựng, EVNNPT sẽ tập trung đẩy nhanh kế hoạch triển khai công tác lập và trình duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi thiết kế kỹ thuật để đáp ứng theo tiến độ và kế hoạch đề ra.

Tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai công tác chuẩn bị đầu tư và thực hiện đầu tư các dự án ĐTXD, đảm bảo kế hoạch về khối lượng ĐTXD và giải ngân theo kế hoạch..

Tập trung đẩy nhanh tiến độ để sớm khởi công, đóng điện các dự án theo kế hoạch. Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án trọng điểm theo công điện của Thủ tướng Chính phủ.

Thùy Linh

EVN LÀM VIỆC VỚI CÔNG TY TNHH TẬP ĐOÀN TƯ VẤN CÔNG TRÌNH ĐIỆN LỰC TRUNG QUỐC



Buổi làm việc giữa EVN (bên trái) và CPECC (bên phải)

Ngày 11/9, tại Hà Nội, Phó Tổng giám đốc Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) - ông Phạm Hồng Phương tiếp và làm việc với đoàn công tác của Công ty TNHH Tập đoàn Tư vấn Công trình Điện lực Trung Quốc (CPECC), trao đổi về một số nội dung hợp tác trong Biên bản ghi nhớ (MoU) đã ký giữa 2 bên.

Về phía CPECC, có ông Vương Hoan (Wang Huang) - Trợ lý Tổng giám đốc Công ty; ông Thạch Lỗi (Shi Lei) - Chủ nhiệm Ban Phát triển Kinh doanh Công ty, Phó Tổng giám đốc phụ trách lĩnh vực đầu tư tại thị trường nước ngoài.

Tại buổi làm việc, ông Vương Hoan đã thông tin tới lãnh đạo EVN về tiến trình triển khai các nội dung trong Biên bản ghi nhớ (MoU) ký kết giữa hai bên. Phía CPECC khẳng định đã chủ động bố trí nguồn lực, thành lập bộ phận chuyên trách, tích cực kết nối với các đơn vị liên quan

và tổ chức nhiều hoạt động trao đổi kỹ thuật tại Việt Nam. Các hoạt động này nhằm cụ thể hóa những cam kết hợp tác, đồng thời thể hiện thiện chí và quyết tâm của CPECC trong việc đồng hành cùng EVN, góp phần thúc đẩy phát triển năng lượng sạch và bền vững tại Việt Nam.

Đại diện CPECC cũng khẳng định EVN là đối tác chiến lược, trung tâm trong việc kết nối và triển khai hiệu quả các cơ hội hợp tác tại thị trường Việt Nam.

Về phía EVN, Phó Tổng giám đốc EVN Phạm Hồng Phương đã thông tin khái quát về bối cảnh phát triển của thị trường năng lượng Việt Nam. Lãnh đạo EVN cho biết, nhu cầu điện năng sẽ tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng cao để đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong tương lai. Đảng và Chính phủ đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách quan trọng,

trong đó có Quy hoạch Điện VIII (điều chỉnh) và Nghị quyết số 70 của Bộ Chính trị, nhằm tạo hành lang pháp lý, môi trường đầu tư thông thoáng, khuyến khích phát triển các nguồn năng lượng sạch và hạ tầng lưới điện đồng bộ.

Hiện nay, EVN đang tập trung triển khai nhiều dự án trọng điểm trong lĩnh vực truyền tải điện, phát triển năng lượng tái tạo, nghiên cứu giải pháp lưu trữ năng lượng,...

Lãnh đạo EVN nhấn mạnh, với vai trò là doanh nghiệp nòng cốt của ngành Điện Việt Nam, EVN mong muốn tiếp tục nhận được sự phối hợp và đồng hành từ CPECC. Tập đoàn cũng đề nghị CPECC duy trì trao đổi thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện MoU đã ký tháng 4/2025, để hai bên cùng theo dõi, kịp thời thúc đẩy các bước triển khai tiếp theo

Nguyệt Hà

EVNGENCO1

VƯỢT KẾ HOẠCH SẢN LƯỢNG THÁNG 8, ĐẢM BẢO VẬN HÀNH AN TOÀN TRONG MÙA MƯA BÃO

Tháng 8/2025, Tổng công ty Phát điện 1 (EVNGENCO1) đã vận hành an toàn, ổn định hệ thống điện, hoàn thành vượt chỉ tiêu sản xuất kinh doanh và đầu tư xây dựng trong bối cảnh thị trường điện nhiều biến động và thiên tai phức tạp. Bước sang tháng 9, Tổng công ty đặt mục tiêu sản xuất 2,298 tỷ kWh điện, với tinh thần chủ động, sáng tạo và quyết tâm cao.



Các hồ thủy điện của EVNGENCO1 đã vận hành an toàn, góp phần cắt lũ bảo đảm an toàn cho hạ du

Khối nhiệt điện duy trì vận hành liên tục, an toàn. Các nhà máy đã chủ động thực hiện bảo dưỡng, sửa chữa đồng bộ, giúp giảm mạnh sự cố so với năm trước. Nguồn nhiên liệu than được cung cấp ổn định, tồn kho duy trì ở mức quy định, góp phần đảm bảo an toàn trong vận hành.

Ở lĩnh vực đầu tư xây dựng, giá trị thực hiện trong tháng 8 đạt 1.542 tỷ đồng, đưa lũy kế tám tháng lên 6.628 tỷ đồng, bằng 86,8% kế hoạch năm. Nhiều dự án trọng điểm tiếp tục được triển khai quyết liệt như các dự án phát triển điện mặt trời nổi trên hồ thủy điện, dự án Nhiệt điện Quảng Trị và nhiều hạng mục cải tạo, nâng cấp hệ thống xử lý khí thải, hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng công nghệ thông tin, khẳng định định hướng phát triển xanh và bền vững.

Hoàn thành vượt kế hoạch tháng 8/2025

Sáng ngày 4/9, tại trụ sở, Tổng công ty Phát điện 1 đã tổ chức Hội nghị Giao ban trực tuyến tháng 9/2025. Các báo cáo tại Hội nghị đã chỉ ra trong tháng 8, EVNGENCO1 đạt sản lượng điện 2,769 tỷ kWh, bằng 102% kế hoạch. Lũy kế tám tháng, sản lượng toàn Tổng công ty đạt 23,619 tỷ kWh. Khối thủy điện tiếp tục ghi nhận kết quả tích cực khi nhiều nhà máy như Bản Vẽ, Sông Tranh 2, Đại Ninh phát vượt kế hoạch, đồng thời phát huy vai trò quan trọng trong điều tiết lũ, giữ nước, góp phần đảm bảo an toàn hạ du trong bão số 5.



EVNGENCO1 họp giao ban tháng 9/2025 triển khai nhiệm vụ trọng tâm

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

Tháng 8 cũng đánh dấu sự chủ động cao độ trong công tác phòng chống thiên tai của EVNGENCO1. Khi bão số 5 đổ bộ, các đơn vị thủy điện đã phối hợp chặt chẽ với địa phương, thực hiện nghiêm túc phương châm “bốn tại chỗ”, bảo đảm an toàn công trình và vùng hạ du. Công tác bảo vệ môi trường tiếp tục được chú trọng, tỷ lệ tiêu thụ tro xỉ tại các nhà máy đạt mức cao, góp phần giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và cộng đồng.

Song song với hoạt động sản xuất - kinh doanh, EVNGENCO1 cũng đẩy mạnh các hoạt động an sinh xã hội, trách nhiệm cộng đồng với các hoạt động ủng hộ xây dựng nhà tình nghĩa, hỗ trợ học sinh nghèo vượt khó... Đặc biệt, trong tháng 8, EVNGENCO1 đã tổ chức 3 đoàn tham quan học tập cho những người lao động tiêu biểu, nhằm động viên, khích lệ, biểu dương những tấm gương lao động tiên tiến, tạo động lực phấn đấu trong toàn Tổng công ty.

Quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ tháng 9 và các tháng cuối năm 2025

Kết luận giao ban, Tổng giám đốc Lê Hải Đăng nhấn mạnh nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 9/2025 của EVNGENCO1 là phần đầu sản xuất 2,298 tỷ kWh điện. Để nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao, Tổng giám đốc yêu cầu các đơn vị phải tuyệt đối ưu tiên vận hành an toàn, ổn định hệ thống, đặc biệt trong mùa mưa bão, nâng cao độ tin cậy, đảm bảo các chỉ tiêu kinh tế, kỹ thuật, công tác bảo dưỡng sửa chữa đảm bảo chất lượng, kiểm soát chặt chẽ công tác cung cấp nhiên liệu; đồng thời đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư xây dựng, đổi mới công nghệ, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh. Ông khẳng định: “Việc duy trì nhịp độ sản xuất ổn định sẽ là nền tảng để EVNGENCO1 bước vào những tháng cao điểm cuối năm với sự chủ động và vững chắc”.

Với sự chỉ đạo quyết liệt từ lãnh đạo cùng tinh thần đồng lòng của toàn thể cán bộ, kỹ sư và người lao động, EVNGENCO1 đang tự tin bước vào tháng 9 với quyết tâm hoàn thành các chỉ tiêu quan trọng, giữ vững nhịp độ sản xuất, đảm bảo an ninh năng lượng và tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong phát triển bền vững.

Phương Thảo

Đây được xem là các dự án trọng điểm được EVNGENCO2 tổ chức đấu thầu công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật và mang lại hiệu quả kinh tế rõ rệt với tỷ lệ tiết kiệm chi phí từ 4 - 4,4%, là dấu mốc quan trọng trong chiến lược phát triển năng lượng tái tạo của EVNGENCO2 giai đoạn 2025 - 2030, phù hợp định hướng phát triển bền vững, giảm phát thải và tiến tới mục tiêu trung hòa carbon.

Về phía chủ đầu tư EVNGENCO2, có ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2, ông Nguyễn Hữu Thịnh - Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc EVNGENCO2, cùng các thành viên HĐQT, Ban Tổng giám đốc, đại diện các Ban chức năng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên và Lãnh đạo các đơn vị thành viên. Về phía Ban Quản lý Dự án Thủy điện Sông Bung 2, có ông Nguyễn Lê Hoàng - Giám đốc.

Về phía Liên danh Nhà thầu AIT, có ông Hoàng Thanh Hải - Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc AIT, cùng ông Gao Jian Guo - Tổng giám đốc Công ty TNHH Công trình Xây dựng An Huy 2 Việt Nam. Về phía Liên danh Nhà thầu SCI, có ông Nguyễn Công Hùng - Chủ tịch HĐQT Tập đoàn SCI, ông Phạm Văn Nghĩa - Phó Tổng giám đốc Tập đoàn SCI, Giám đốc Công ty Cổ phần Tư vấn SCI và ông Lưu Minh Thành - Giám đốc Công ty Cổ phần SCI E&C.

Về phía các đối tác ngân hàng, có sự tham dự của ông Nguyễn Đăng Hộ - Giám đốc Ngân hàng Vietcombank Tây Cần Thơ và ông Trần Văn Lâm - Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp Ngân hàng Shinhan.

Ngoài ra, buổi lễ còn có sự tham dự của đại diện các đơn vị tư vấn, giám sát, các đối tác trong và ngoài nước.

Cam kết đồng hành, triển khai đúng tiến độ

Tại buổi lễ, Ban Quản lý Dự án Thủy điện Sông Bung 2 đã trình bày báo cáo kết quả lựa chọn nhà thầu và nội dung hợp đồng các gói thầu EPC dự án nhà máy điện gió Công Hải 1-Giai đoạn 2 và Hướng Phùng. Các Liên danh AIT, SCI trình bày về năng lực và quyết tâm đồng hành cùng EVNGENCO2 trong quá trình triển khai, hướng tới hoàn thành dự án đúng kế hoạch.

Dấu mốc quan trọng trong chiến lược phát triển năng lượng tái tạo

Phát biểu tại buổi lễ, ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 cho biết: “Hai dự án Nhà máy điện gió Công Hải 1 - Giai đoạn 2 và Nhà máy



Ông Nguyễn Lê Hoàng - Giám đốc Ban Quản lý Dự án Thủy điện Sông Bung 2 phát biểu tại buổi Lễ

EVNGENCO2 KÝ KẾT 02 HỢP ĐỒNG EPC DỰ ÁN NHÀ MÁY ĐIỆN GIÓ CÔNG HẢI 1 - GIAI ĐOẠN 2 VÀ NMDG HƯỚNG PHÙNG 1

Ngày 28/8/2025, tại thành phố Cần Thơ, Tổng công ty Phát điện 2 (EVNGENCO2) đã tổ chức thành công Lễ ký kết 02 hợp đồng EPC Dự án Nhà máy Điện gió Công Hải 1 - Giai đoạn 2 (25 MW, Khánh Hòa) và Nhà máy Điện gió Hướng Phùng 1 (30 MW, Quảng Trị).



Quang cảnh buổi Lễ ký kết Hợp đồng EPC Dự án Nhà máy Điện gió Công Hải 1 - Giai đoạn 2 và Nhà máy Điện gió Hướng Phùng 1

điện gió Hướng Phùng 1 nằm trong tổng sơ đồ VIII điều chỉnh và trong kế hoạch thực hiện của Thủ tướng Chính phủ. Trong thời gian qua, Đảng ủy và HĐQT EVNGENCO2 sát sao, quyết liệt trong chỉ đạo Ban Quản lý dự án Sông Bung 2 thực hiện, phối hợp với các bộ ngành, Tỉnh Ninh Thuận cũ, tỉnh Quảng Trị để hoàn thành nhiều phần việc then chốt trong công tác chuẩn bị đầu tư. Việc ký kết hợp đồng và triển khai dự án là dấu mốc quan trọng trong quá trình phát triển của EVNGENCO2, thể hiện quyết tâm chính trị của Đảng ủy và HĐQT Tổng công ty thực hiện theo chủ trương, định hướng phát triển năng lượng tái tạo, bền vững của Đảng và Nhà



Ông Nguyễn Công Hùng - Chủ tịch HĐQT Tập đoàn SCI phát biểu cam kết

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

nước. Đồng thời còn là nhiệm vụ chính trị của Đảng ủy và HĐQT Tổng công ty cùng EVN trong công tác đảm bảo cung ứng điện phục vụ phát triển Đất nước và đời sống nhân dân”.

Ông Trần Phú Thái đồng thời đề nghị Ban QLDA và các đơn vị chủ động giám sát chặt chẽ tiến độ, chất lượng, chi phí, an toàn và môi trường; các nhà thầu EPC tập trung nguồn lực, nghiêm túc thực hiện cam kết, tối ưu giải pháp để rút ngắn thời gian.

Ông tin tưởng với quyết tâm chính trị cao nhất của Đảng ủy và HĐQT EVNGENCO2, sự đồng hành trong hợp tác và trách nhiệm của nhà thầu, đặc biệt sự ủng hộ của các bộ, sở ban ngành của chính quyền địa phương, của EVN, hai dự án điện gió sẽ vượt tiến độ, đảm bảo chất lượng, đóng góp nguồn năng lượng xanh, ổn định cho hệ thống điện quốc gia.

Góp phần đảm bảo an ninh năng lượng quốc gia

Hai dự án điện gió khi hoàn thành sẽ bổ sung nguồn điện sạch đáng kể cho hệ thống điện quốc gia, góp phần giảm phát thải khí nhà kính, nâng cao tỷ trọng năng lượng tái tạo trong cơ cấu nguồn điện, phù hợp với cam kết quốc tế của Việt Nam về phát triển bền vững. Lễ ký kết lần này tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong của EVNGENCO2 trong phát triển năng lượng tái tạo, đồng thời



Ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 Phát biểu chỉ đạo tại buổi lễ

thể hiện quyết tâm đồng hành cùng chiến lược chuyển dịch năng lượng quốc gia giai đoạn 2025 - 2030.

Buổi lễ ký kết Hợp đồng EPC Dự án Nhà máy Điện gió Công Hải 1 - Giai đoạn 2 và Hưởng Phụng 1 đã khép lại trong không khí phấn khởi, thể hiện tinh thần hợp tác bền chặt giữa EVNGENCO2, các nhà thầu

và đối tác. Đây sẽ là nền tảng quan trọng để các dự án được triển khai đúng tiến độ, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ chính trị “cung ứng điện phục vụ phát triển đất nước và đời sống nhân dân” của Tổng công ty Phát điện 2 nói riêng và ngành Điện Việt Nam nói chung.

Ngọc Mi - Minh Lương



Ban Quản lý Dự án Thủy điện Sông Bung 2 ký kết hợp đồng EPC Dự án Nhà máy Điện gió Công Hải 1 - Giai đoạn 2



Ông Trần Phú Thái - Chủ tịch HĐQT EVNGENCO2 (người thứ 3 từ trái sang) và ông Nguyễn Hữu Thịnh - Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc EVNGENCO2 (người thứ 4 từ trái sang) trao hoa chúc mừng cho các bên tham gia ký kết

EVNNPT TRIỂN KHAI PHONG TRÀO THI ĐUA “CẢ NƯỚC THI ĐUA ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ”

Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) vừa ban hành Kế hoạch số 4656/KH-EVNNPT triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số” trong toàn Tổng công ty.

Mục tiêu của các phong trào nhằm phát huy sức mạnh tập thể trong tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, sự cần thiết, tính cấp bách của phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phổ cập kỹ năng số trong lĩnh vực truyền tải điện. Đây cũng là hoạt động thiết thực gắn kết với các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, hiện đại hóa, góp phần thực hiện thành công Đề án chuyển đổi số của EVNNPT đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thông qua phong trào, EVNNPT khơi dậy tinh thần cống hiến, phát huy tính chủ động, sáng tạo và động lực học tập, rèn luyện kỹ năng số của CBCNV. Đồng thời, thúc đẩy đột phá trong tư duy đổi mới, ứng dụng mạnh mẽ các công nghệ số như trí tuệ nhân tạo, IoT, điện toán đám mây... trong hoạt động sản xuất kinh doanh, hướng tới xây dựng EVNNPT trở thành doanh nghiệp dẫn đầu về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực truyền tải điện.

EVNNPT yêu cầu các phong trào thi đua được triển khai sâu rộng, đồng bộ, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, với hình thức phong phú, tạo khí thế thi đua sôi nổi. Tổ chức các phong trào thi đua là nhiệm vụ quan trọng cần được triển khai thường xuyên; kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, khen thưởng và lan tỏa, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, mô hình mới tiêu biểu, cách làm sáng tạo, hiệu quả



EVNNPT ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý vận hành

trong các Phong trào thi đua. Lấy kết quả thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số làm tiêu chí đánh giá thi đua hằng năm cho các tập thể và cá nhân trong EVNNPT.

Các kết quả về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số sẽ được lấy làm tiêu chí đánh giá thi đua hằng năm đối với tập thể và cá nhân.

Đối tượng tham gia là toàn thể CBCNV, các đơn vị trực thuộc Tổng công ty. Thời gian triển khai từ năm 2025 - 2030, gồm 2 giai đoạn: sơ kết vào quý IV/2027 và tổng kết vào năm 2030.

Các nội dung thi đua bao gồm: Thi đua tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho CBCNV về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo trong EVNNPT và các

Nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng.

Xây dựng và phát triển EVNNPT thông minh, bền vững trên cơ sở chuyển đổi số toàn diện, phát triển mạnh mẽ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, ứng dụng sâu rộng các công nghệ số như trí tuệ nhân tạo, IoT, điện toán đám mây... trong các hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty.

Xây dựng EVNNPT là doanh nghiệp dẫn đầu về Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực truyền tải điện.

Phát triển hạ tầng số, công nghệ số trên nguyên tắc “hiện đại, đồng bộ, an ninh, an toàn, hiệu quả, tránh lãng phí”, khai thác tối đa tiềm năng của dữ liệu.

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

Thiết lập các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và trung tâm dữ liệu ngành điện, là cơ sở cung cấp cho các nền tảng trí tuệ nhân tạo sử dụng trong các bài toán phân tích, tính toán tối ưu vận hành lưới điện truyền tải, phân phối hiệu quả.

Bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trên không gian mạng của tổ chức và cá nhân là yêu cầu xuyên suốt, không thể tách rời trong quá trình phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

EVNNPT đưa ra các giải pháp để thực hiện đó là: Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chỉ đạo của chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, tạo xung lực mới, khí thế mới trong toàn hệ thống chính trị EVNNPT về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Triển khai ngay phong trào thi đua với những nội dung, tiêu chí cụ thể, phù hợp với từng nhóm đối tượng, lĩnh vực công tác, gắn với nhiệm vụ sản xuất, kinh doanh và tình hình thực tiễn tại đơn vị; xây dựng các tiêu chí thi đua cụ thể phù hợp để phấn đấu.

Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy định đảm bảo phù hợp quy định của pháp luật, đồng thời tạo thuận lợi trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong EVNNPT.

Phát hiện, động viên, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong các phong trào thi đua; kịp thời khen thưởng cá nhân có những đề xuất, sáng kiến, giải pháp có giá trị trong phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo chuyển đổi số.

EVNNPT cũng nhấn mạnh việc kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình tiên tiến, sáng kiến, giải pháp sáng tạo trong phong trào, qua đó tạo lan tỏa mạnh mẽ trong toàn Tổng công ty.

Xuân Tiến



EVNHANOI bổ sung nguồn cấp điện tại các khu vực quan trọng

Trong nhiều tuần trước Đại lễ A80, các công nhân, kỹ sư của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội (EVNHANOI) đã có mặt trên từng tuyến phố, trạm điện... để kiểm tra, bảo dưỡng hệ thống. Từ những con đường rợp cờ hoa, đến Quảng trường Ba Đình lịch sử, nơi diễn ra các hoạt động kỷ niệm đều in dấu bước chân người thợ điện. Chuẩn bị đầy đủ phương án dự phòng, ứng trực 24/24, sẵn sàng xử lý nhanh nhất mọi tình huống phát sinh, với mục tiêu duy nhất: Nguồn điện phải luôn an toàn, liên tục và tuyệt đối ổn định.

Với người thợ điện, được góp sức cho một sự kiện trọng đại như Đại lễ 80 năm Quốc khánh không chỉ là nhiệm vụ mà còn là vinh dự, niềm tự hào của cả đời làm nghề.



EVNHANOI kiểm tra tình trạng vận hành hệ thống điện tại Quảng trường Ba Đình

NHỮNG CHIẾN SĨ ÁO CAM THẦM LẶNG SAU ÁNH ĐÈN ĐẠI LỄ A80



EVNHANOI làm việc không kể ngày đêm với quyết tâm đảm bảo nguồn điện an toàn phục vụ Đại lễ 80 năm Quốc khánh 2/9

Trong không khí hân hoan của cả nước chào mừng 80 năm Quốc khánh 2/9, có một lực lượng thầm lặng ngày đêm nỗ lực để Thủ đô luôn rực rỡ, đó chính là những người thợ điện Thủ đô. Không xuất hiện trên lễ đài, cũng không đứng dưới ánh đèn sân khấu, nhưng chính sự tận tâm và trách nhiệm đã góp phần làm nên thành công trọn vẹn cho sự kiện chính trị, văn hóa trọng đại của đất nước.

Ông Nguyễn Bình Thanh - Đội trưởng Đội quản lý điện 1, Công ty Điện lực Ba Đình chia sẻ: “Chúng tôi đã lên kế hoạch chuẩn bị từ rất sớm, kiểm tra từng đường dây, từng trạm biến áp, thậm chí đến từng mối nối nhỏ. Mọi thứ đều phải được rà soát kỹ lưỡng, bởi chỉ cần một sơ suất nhỏ cũng có thể ảnh hưởng đến sự kiện trọng đại. Cả tập thể đều làm việc với tinh thần cao nhất, coi đây là trách nhiệm thiêng liêng.”

Không kể ngày hay đêm, nắng gắt hay mưa đông, lực lượng công nhân, kỹ sư EVNHANOI vẫn kiên định bám trụ tại các điểm trực. Đằng sau sự kiện quốc gia trọng đại là những

người lính áo cam nơi hậu trường, âm thầm làm việc bằng sự tận tụy, kỷ luật và trách nhiệm. Chính sự hy sinh thầm lặng đó đã tạo nên một Thủ đô sáng rực, an toàn, hiện đại và tràn đầy khí thế trong ngày Tết Độc lập.

Ông Trần Khánh Hưng - Công nhân Đội quản lý điện 1, Công ty Điện lực Ba Đình tâm sự: “Suốt nhiều năm gắn bó với nghề, tôi đã tham gia phục vụ nhiều sự kiện lớn của Thủ đô. Nhưng với tôi, Đại lễ 80 năm Quốc khánh 2/9 là một dấu ấn đặc biệt. Đây không chỉ là sự kiện trọng đại của đất nước, mà còn là niềm tự hào lớn lao trong cuộc đời làm nghề của tôi.

Khi thấy ánh sáng do mình và đồng nghiệp gìn giữ tỏa rực khắp các tuyến phố, tôi cảm thấy công việc của mình thật sự có ý nghĩa, và càng thêm yêu, thêm gắn bó với nghề thợ điện.”

Trong khoảnh khắc hàng triệu con tim cùng hòa chung nhịp đập tự hào dân tộc, những người thợ điện lại dâng trào niềm tự hào. Bởi họ hiểu rằng, ánh sáng rực rỡ trong ngày lễ lớn có phần công sức của mình. Đó không chỉ là công việc, mà còn là lời tri ân chân thành nhất của thợ điện Thủ đô gửi tới Tổ quốc trong dịp kỷ niệm 80 năm Quốc khánh.

Mạnh Đức

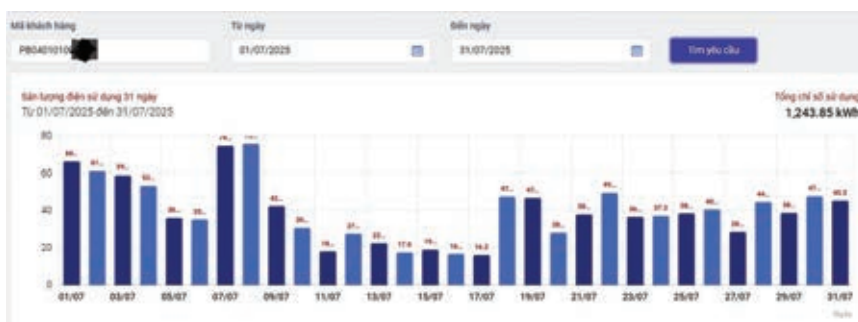
NGÀNH ĐIỆN TP. HỒ CHÍ MINH: CÔNG KHAI LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ HÀNG NGÀY TRÊN APP

Hai tháng sau sát nhập địa giới hành chính, Tổng công ty Điện lực TP.HCM đã đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định cho một siêu đô thị hơn 14 triệu dân với những yêu cầu ngày càng cao về chất lượng điện năng và dịch vụ. Ngành điện luôn công khai, minh bạch tất cả các hoạt động động sản xuất kinh doanh và dịch vụ khách hàng.

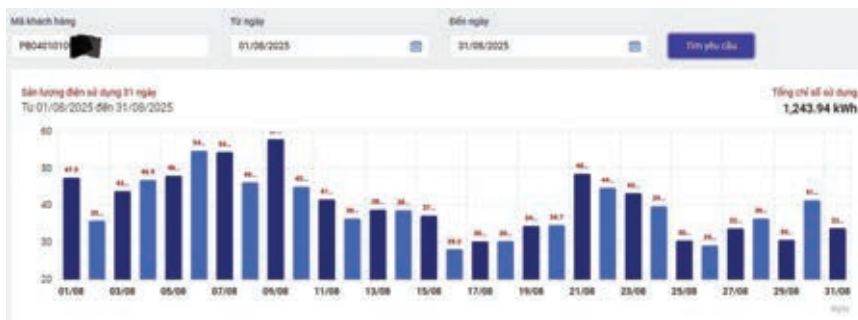
Giải đáp kịp thời khi khách hàng phản ánh tiền điện tăng

Một trong những công tác được Tổng công ty Điện lực TP.HCM (EVNHCMC) đặc biệt chú trọng đó là công tác giải đáp các ý kiến của khách hàng sử dụng điện. Trong 2 tháng kể từ khi tiếp nhận thêm khách hàng khu vực Bình Dương và Bà Rịa Vũng Tàu (cũ), ngành điện Thành phố đã tiếp nhận một số ý kiến của khách hàng sử dụng điện mục đích sinh hoạt phản ánh về vấn đề tiền điện tăng. Bên cạnh đó, mặc dù thông tin đăng tải trên mạng xã hội về tiền điện tăng rất nhiều nhưng đa phần là thông tin bị cắt ghép, xóa để che dấu thông tin, hoặc che dấu thông tin người đăng, hoặc người đăng sử dụng công nghệ AI để tạo ra sự kiện tiền điện tăng không có thật, hoặc một thông tin không chính xác nhưng được nhiều người chia sẻ trên các hội, nhóm nên ngành điện không xác định được thông tin khách hàng chính xác để liên hệ giải đáp. Trong tháng 8, EVNHCMC đã xác định được 8 trường hợp khách hàng sử dụng điện mục đích sinh hoạt phản ánh về tiền điện trên mạng xã hội. Các trường hợp này đều được liên hệ, kiểm tra và giải đáp thắc mắc. Sau khi được nhân viên điện lực giải đáp, phân tích chi tiết lượng điện tiêu thụ hàng ngày, khách hàng đã hài lòng và không có khiếu nại, thắc mắc gì thêm.

Đơn cử, một khách hàng thuộc địa bàn do Công ty Điện lực Bình Dương phục vụ đã đăng tải lên mạng xã hội thắc mắc về việc tiền điện tháng



Lượng điện tiêu thụ các ngày trong tháng 7 của khách hàng phản ánh “giống hệt nhau” giữa tháng 7 và tháng 8



Lượng điện tiêu thụ các ngày trong tháng 8 khác hoàn toàn so với tháng 7 của khách hàng phản ánh “giống hệt nhau” trong 2 tháng

7 và tháng 8 “giống hệt nhau”. Tiếp xúc với khách hàng, ngành điện đã phân tích biểu đồ sử dụng điện của khách hàng trong 2 tháng và nhận thấy rằng: tiêu thụ điện riêng từng ngày trong tháng 7 và 8 khác nhau nhưng tổng lượng điện tiêu thụ trong tháng 7 và tháng 8 bằng nhau, nên tiền điện 2 tháng bằng nhau. Sự trùng hợp này là ngẫu nhiên và khách hàng đã hiểu sau khi được giải thích cặn kẽ.

Hay như một khách hàng do Công ty Điện lực An Phú Đông phục vụ cũng nêu thắc mắc với Tổng đài

Chăm sóc khách hàng: vì sao tiền điện tháng 7 là hơn 3,6 triệu nhưng tháng 6 chỉ 2,8 triệu trong khi nhu cầu và thiết bị sử dụng điện không có gì thay đổi. Qua tiếp xúc và tìm hiểu, được biết hộ gia đình này kinh doanh online, thường xuyên sử dụng một số lượng lớn đèn chiếu sáng để quay phim bán hàng, có 2 máy lạnh và một số quạt được liên tục sử dụng nhiều giờ trong ngày. Trong nhà trang bị rất nhiều đồ dùng điện có công suất tiêu thụ lớn như: máy bơm nước, tivi, bếp điện, tủ lạnh... Trong tháng 7, khách hàng tiêu thụ hết 1079 kWh điện nhiều hơn so

với tháng 6: 229 kWh (tháng 6: 850 kWh). Thêm vào đó, một số ngày trong tháng 7 liên tục nóng bức dẫn đến thiết bị điện, nhất là thiết bị làm mát tiêu tốn nhiều điện năng hơn. Trường hợp này nhân viên điện lực đã giải thích đầy đủ và chỉ ra nguyên nhân tiền điện tăng, cũng như tư vấn cho khách hàng cách sử dụng các thiết bị để tiết kiệm điện. Khách hàng đã hài lòng với cách giải thích của nhân viên Công ty Điện lực An Phú Đông.

Ông Bùi Trung Kiên - Phó Tổng Giám đốc EVNHCMC cho biết, tính riêng sản lượng điện sử dụng cho mục đích sinh hoạt trên địa bàn Thành phố tháng 8/2025 đạt 1,69 tỷ kWh, giảm 1,15% so với tháng 7 (1,71 tỷ kWh). Việc lượng điện tiêu thụ của khách hàng sử dụng điện mục đích sinh hoạt trong gia đình tăng hoặc giảm trong tháng là bình thường trong việc sử dụng điện hàng ngày vì còn phụ thuộc vào thời tiết, số lượng người sử dụng, thời gian sử dụng, thiết bị sử dụng, hành vi của người sử dụng...

Đại diện EVNHCMC cũng khuyến cáo người dân cần thận trọng, kiểm chứng kỹ thông tin trước khi đăng tải hoặc chia sẻ lên mạng xã hội để tránh trường hợp đăng tải thông tin không chính xác, gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại địa phương. Bên cạnh đó còn làm lộ lọt thông tin cá nhân tạo điều kiện cho kẻ xấu thu thập thông tin để thực hiện các hành vi lừa đảo. Khi có thắc mắc về sản lượng điện tăng cao hay có ý kiến về tiền điện, khách hàng nên liên hệ trực tiếp đến EVNHCMC thông qua Tổng đài 1900545454, qua email: cskh@hcmpec.com.vn, qua fanpage: Tổng công ty Điện lực TP.HCM, qua App EVNHCMC để được tiếp nhận thông tin kịp thời. Ngành điện Thành phố cam kết sẽ bảo mật toàn bộ thông tin của khách hàng và nhanh chóng liên hệ, phối hợp với khách hàng để kiểm tra, xác minh đối chiếu, giải thích với khách hàng. Toàn bộ quá trình kiểm tra, rà soát thông tin đều công khai, minh bạch và có sự giám sát trực tiếp của khách hàng.

Lãnh đạo EVNHCMC còn cho biết thêm, ngành điện Việt Nam nói chung và Tổng công ty Điện lực TP.HCM nói riêng luôn luôn chấp hành đúng các quy định của Chính phủ, Bộ Công Thương và các quy trình của Tập đoàn Điện lực Việt Nam trong việc đo đếm chỉ số tiêu thụ điện và đơn giá bán điện. Trong đó, các công tơ đều đáp ứng yêu cầu kỹ thuật quy định trong quản lý đo lường của Việt Nam (ĐLVN 237:2011), phù hợp với tiêu chuẩn kỹ thuật điện quốc tế là IEC:62052-11, IEC:62053-21. Trước khi lắp đặt cho khách hàng, tất cả công tơ đều đã được các cơ quan có thẩm quyền phê duyệt mẫu và từng chiếc công tơ trước khi lắp đặt cho khách hàng đều được kiểm định theo quy trình kiểm định do Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng ban hành (ĐLVN 39:2012). Ngành điện chỉ sử dụng và lắp đặt những công tơ có kết quả kiểm định đạt yêu cầu để bảo đảm vận hành chính xác.

Cài App EVNHCMC để theo dõi lượng điện tiêu thụ hàng ngày

Cùng với việc triển khai hệ thống đo đếm từ xa, EVNHCMC đã phát triển ứng dụng chăm sóc khách hàng



Tải App EVNHCMC để tự theo dõi lượng điện tiêu thụ hàng ngày

(App EVNHCMC) trên thiết bị di động thông minh. App EVNHCMC là một hình thức công khai, minh bạch thông tin sử dụng điện của khách hàng, tạo điều kiện để khách hàng chủ động theo dõi, giám sát tình hình sử dụng điện của mình, đồng thời giám sát được chất lượng dịch vụ của ngành điện ở mọi lúc, mọi nơi thông qua App.

Truy cập vào App EVNHCMC, tất cả các khách hàng sẽ xem được biểu đồ điện năng tiêu thụ theo ngày - tháng - năm, qua đó giúp khách hàng biết được ngày sử dụng cao nhất, ngày sử dụng thấp nhất để có thể điều

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

chính hành vi sử dụng điện. Khi vào mục “Xem bảng chi tiết”, khách hàng sẽ xem rõ ràng chỉ số công tơ và lượng điện năng tiêu thụ theo ngày. Thông qua ứng dụng EVNHCMC, khách hàng sẽ nhận được các tin nhắn của ngành điện như: thông báo tiền điện lần 1, lần 2; thông báo nhắc nợ/cắt điện; xác nhận thanh toán; thông báo mất điện và các thông tin khác. Bên cạnh đó, ứng dụng còn cung cấp nhiều tiện ích khác như: Cảnh báo các trường hợp điện năng sử dụng tăng/giảm bất thường, cảnh báo các thông số vận hành về dòng điện, điện áp, hệ số công suất... Những cảnh báo này sẽ được tự động gửi đến khách hàng thông qua App EVNHCMC, email... Từ đó, khách hàng có thể chủ động xây dựng kế hoạch sử dụng điện linh hoạt, hiệu quả và tiết kiệm hơn, góp phần bảo vệ môi trường và giảm chi phí kinh tế cho gia đình và xã hội.

Đối với khách hàng sử dụng điện lớn qua trạm biến áp chuyên dùng, EVNHCMC cung cấp biểu đồ sử dụng điện hàng ngày, biểu đồ công suất, dòng điện, hệ số công suất,.. với tần suất 30 phút/lần để khách hàng giám sát hệ thống điện từ xa gần với thời gian thực. Việc cung cấp thông tin này có ý nghĩa rất quan trọng để khai thác các dữ liệu này trong công tác sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó, thông qua ứng dụng EVNHCMC, khách hàng sử dụng điện nhanh chóng nhận được các thông báo các trường hợp bất thường của hệ thống điện để phối hợp với ngành điện kiểm tra, xử lý kịp thời nhằm hạn chế tối đa sự cố điện trên hệ thống, đảm bảo cung cấp điện ổn định, liên tục và an toàn, cũng như nâng cao độ tin cậy cung cấp điện.

“Tổng công ty Điện lực TP.HCM rất mong quý khách hàng sử dụng điện cài đặt và sử dụng App EVNHCMC để chủ động theo dõi tình hình tiêu thụ điện hàng ngày của gia đình, doanh nghiệp, qua đó kịp thời điều chỉnh hành vi sử dụng điện để hạn chế tiền điện tăng cao, tiết kiệm chi phí cho gia đình và doanh nghiệp”, ông Bùi Trung Kiên kêu gọi.

Duy Đoàn

PV POWER TÀI TRỢ

CÔNG TRÌNH XÂY DỰNG KHOA THẬN - TIẾT NIỆU VÀ LỌC MÁU CỦA BỆNH VIỆN GIAO THÔNG VẬN TẢI

Ngày 23/9/2025, tại Hà Nội, Bệnh viện Giao thông Vận Tải đã tổ chức lễ gắn biển công trình Khoa thận Tiết niệu - Lọc máu với sự tham gia của Tổng công ty Điện lực Dầu khí Việt Nam - CTCP (PV Power).

Công trình xây dựng Khoa thận – Tiết niệu và Lọc máu của Bệnh viện Giao thông Vận tải được khởi công xây dựng từ ngày 15/3/2025. Sau 6 tháng thi công đã được hoàn thành đưa vào sử dụng. Đây là công trình được PV Power tài trợ 5 tỷ đồng trên tổng dự toán 8,4 tỷ đồng. Với diện tích sàn xây dựng 798,4m² được thiết kế hiện đại 3 tầng, công trình dự kiến phục vụ đầy đủ các khu vực phòng cấp cứu, phòng điều trị nội trú, phòng chạy thận, rửa quả lọc... và khu vực dành riêng cho nhân viên, y bác sỹ.



Nghi thức cắt băng khánh thành công trình

Đại diện cho lãnh đạo PV Power, Phó Tổng giám đốc Phan Ngọc Hiền bày tỏ sự biết ơn đối với Bệnh viện Giao thông Vận tải đã nỗ lực để đưa công trình đi vào hoạt động đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng. Ông cũng tin tưởng dưới sự quản lý vận hành của Bệnh viện, công trình sẽ phát huy tối đa hiệu quả. Tài trợ cho công trình của Bệnh viện là một hoạt động thiết thực, thể hiện mong muốn của toàn thể ban lãnh đạo và CBCNV PV Power có thể đóng góp một phần sức lực nhằm xây dựng một hệ thống y tế ngày một hoàn thiện, một xã hội ngày một văn minh, hiện đại.

Giám đốc Bệnh viện Giao thông Vận tải TS. BS Bùi Sỹ Tuấn Anh trân trọng gửi lời cảm ơn đến Tổng công ty Điện lực Dầu khí Việt Nam – CTCP với những đóng góp nhằm phục vụ chuyên môn và công tác y tế tại bệnh viện. Đồng thời, hy vọng trong tương lai, hai đơn vị sẽ có nền tảng hợp tác phát triển, hướng tới chung tay bảo vệ môi trường, đóng góp cho an sinh xã hội.

P.V

ĐÓNG ĐIỆN THÀNH CÔNG DỰ ÁN CẤP ĐIỆN LƯỚI QUỐC GIA CHO ĐẶC KHU CÔN ĐẢO

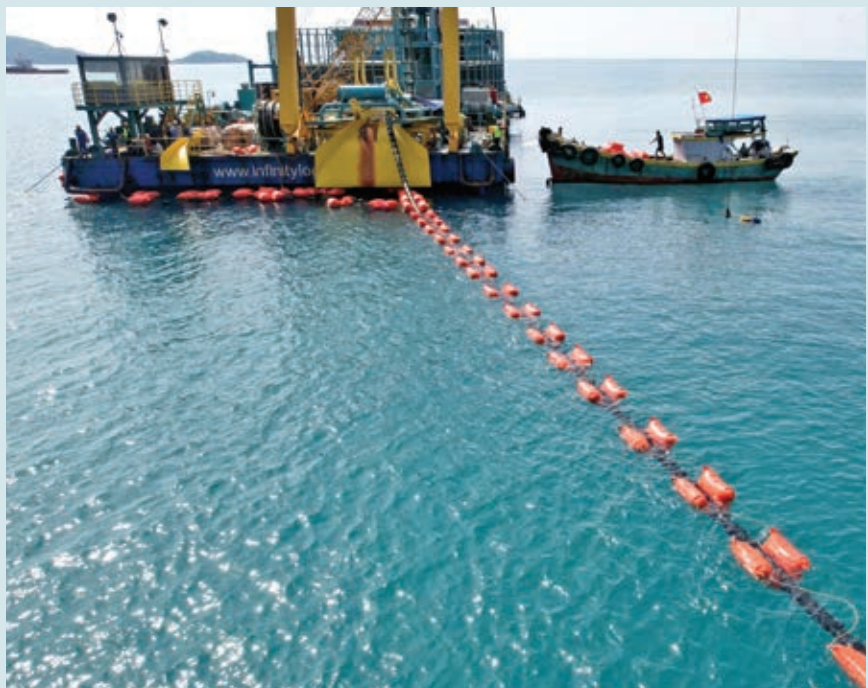
Dự án cấp điện từ điện lưới quốc gia ra Côn Đảo

Trước đó, vào lúc 19 giờ 09 phút, ngày 02/9/2025, EVN và Ban Quản lý dự án điện 3 cũng đã tổ chức đóng điện thành công Dự án cấp điện từ lưới điện quốc gia cho đặc khu Côn Đảo, TP. Hồ Chí Minh.

Việc đóng điện thành công Dự án đã góp phần đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định cho Đặc khu Côn Đảo, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và nâng cao đời sống nhân dân, thay thế các nguồn phát điện diesel tại chỗ, giảm chi phí sản xuất điện, hạn chế phát thải khí nhà kính, góp phần thực hiện cam kết giảm phát thải và phát triển bền vững của Việt Nam.

Thành công của dự án một lần nữa khẳng định năng lực triển khai các công trình năng lượng quy mô lớn, công nghệ hiện đại, trong điều kiện thi công phức tạp, khắc nghiệt trên biển.

Dự án là bước ngoặt quan trọng trong việc hiện thực hóa chiến lược phát triển hạ tầng năng lượng quốc gia, thể hiện quyết tâm của Chính phủ, ngành điện và các đơn vị tham gia dự án trong việc chăm lo, phát triển hạ tầng cho khu vực biển đảo, vùng biên giới - hải đảo của Tổ quốc.



Thi công kéo dài cáp ngầm cấp điện từ điện lưới quốc gia ra Côn Đảo

EVN gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Chính phủ, các Bộ, ngành và địa phương; ghi nhận, đánh giá cao sự nỗ lực của các đơn vị thi công, tư vấn thiết kế, tư vấn giám sát và lực lượng cán bộ, kỹ sư, công nhân đã góp phần hoàn thành công trình có ý nghĩa đặc biệt quan trọng này.

Dự án cấp điện từ lưới điện quốc gia cho huyện Côn Đảo do EVN

làm chủ đầu tư, có quy mô cấp điện áp 110 kV với tổng chiều dài 103,7 km có tổng mức đầu tư: 4.923 tỷ đồng, triển khai thi công vào tháng 12/2024; Hoàn thành kéo dài cáp toàn tuyến vào ngày 12/8/2025. Hoàn thành mở rộng trạm biến áp 220 kV Vĩnh Châu (TP Cần Thơ) ngày 5/8/2025.

Hoàng Phượng

Khi niềm tin được thắp sáng

“Sự tận tụy và trách nhiệm của các anh chị là minh chứng rõ ràng cho hình ảnh đẹp của ngành điện trong lòng nhân dân - luôn đặt sự an toàn, tính mạng và hạnh phúc của khách hàng lên hàng đầu...” - đó là chia sẻ xúc động của chị Phạm Thị Thu Trang (Tổ dân phố số 25, ngõ 69 Dương Khuê). Đây cũng là cũng là tình cảm chung được gửi gắm trong hàng trăm lá thư cảm ơn mà khách hàng đã gửi về EVNHANOI trong suốt thời gian qua.

Những dòng chữ mộc mạc, chân thành từ người dân, từ doanh nghiệp, tổ chức chính là minh chứng rõ ràng nhất cho sự tận tụy, cho tinh thần trách nhiệm và sự hi sinh thầm lặng của những Người Thợ điện Thủ đô.

Những lời cảm ơn - Những câu chuyện thực tế

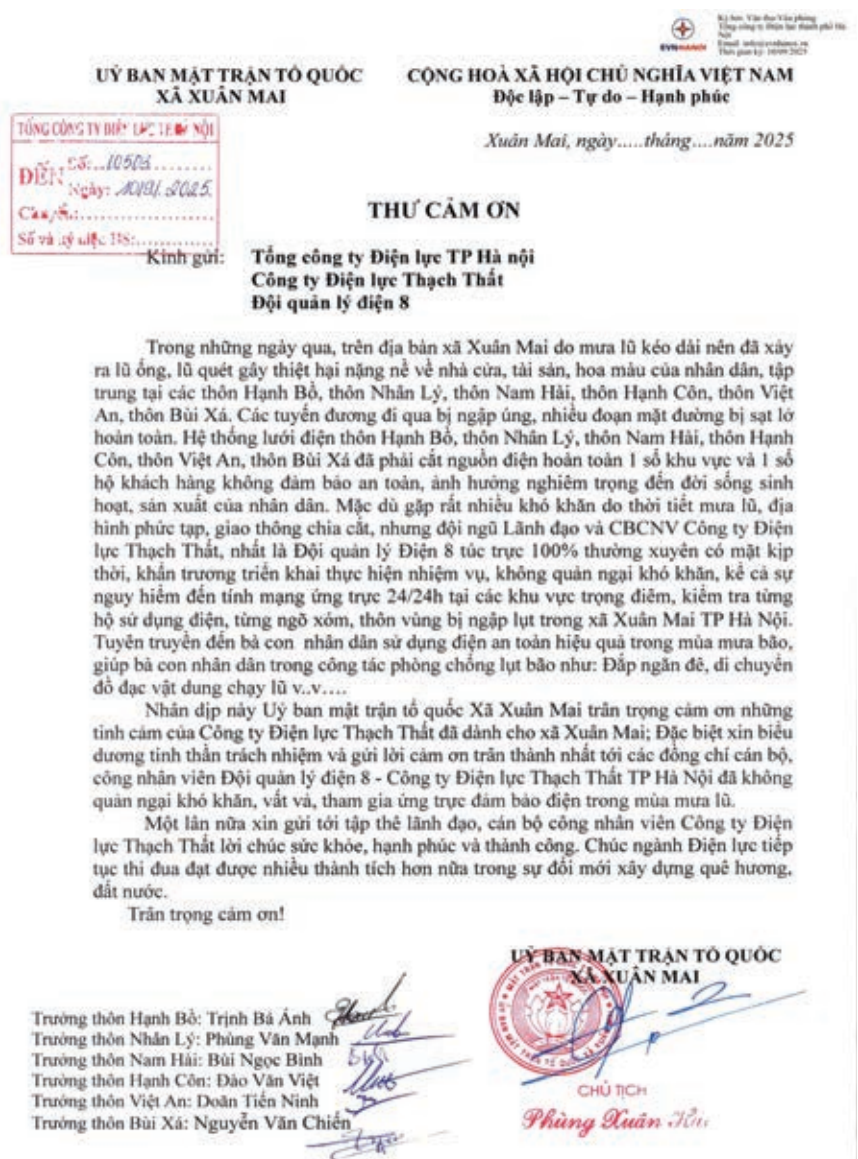
“Nhờ sự vào cuộc nhanh chóng, tinh thần trách nhiệm và tay nghề cao, đội ngũ CBCNV Điện lực Từ Liêm đã xử lý triệt để sự cố, ngăn chặn nguy cơ cháy nổ, bảo vệ an toàn cho gia đình tôi”

“Trong mưa lũ, mặc dù địa hình phức tạp, giao thông chia cắt, nhưng Đội quản lý điện 8 Công ty Điện lực Thạch Thất vẫn túc trực 100%, không quản ngại khó khăn, nguy hiểm thường trực, kiểm tra từng hộ, từng ngõ xóm trong vùng ngập lụt tại xã Xuân Mai”

“Các anh đến trong cơn mưa giông, áo ướt sũng nhưng vẫn cẩn thận từng thao tác để xử lý sự cố an toàn. Gia đình tôi thực sự biết ơn, bởi nếu không có sự kịp thời ấy, nguy cơ mất an toàn tính mạng có thể xảy ra.”

Những lá thư như thế liên tục được gửi về Tổng công ty, từ các khu dân cư nội thành đến những ở ngoại thành. Đó không phải những mỹ từ tô vẽ, mà là sự thừa nhận từ chính khách hàng - những người được phục vụ trực tiếp. Mỗi bức thư là một câu chuyện, mỗi câu chuyện là một dấu ấn của sự tận tâm.

Không chỉ trong sự cố, ngay cả khi thực hiện các dịch vụ điện



ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC
XÃ XUÂN MAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Xuân Mai, ngày.....tháng.....năm 2025

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: **Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội
Công ty Điện lực Thạch Thất
Đội quản lý điện 8**

Trong những ngày qua, trên địa bàn xã Xuân Mai do mưa lũ kéo dài nên đã xảy ra lũ ống, lũ quét gây thiệt hại nặng nề về nhà cửa, tài sản, hoa màu của nhân dân, tập trung tại các thôn Hạnh Bồ, thôn Nhân Lý, thôn Nam Hải, thôn Hạnh Côn, thôn Việt An, thôn Bùi Xá. Các tuyến đường đi qua bị ngập úng, nhiều đoạn mặt đường bị sạt lở hoàn toàn. Hệ thống lưới điện thôn Hạnh Bồ, thôn Nhân Lý, thôn Nam Hải, thôn Hạnh Côn, thôn Việt An, thôn Bùi Xá đã phải cắt nguồn điện hoàn toàn 1 số khu vực và 1 số hộ khách hàng không đảm bảo an toàn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của nhân dân. Mặc dù gặp rất nhiều khó khăn do thời tiết mưa lũ, địa hình phức tạp, giao thông chia cắt, nhưng đội ngũ Lãnh đạo và CBCNV Công ty Điện lực Thạch Thất, nhất là Đội quản lý Điện 8 túc trực 100% thường xuyên có mặt kịp thời, khẩn trương triển khai thực hiện nhiệm vụ, không quản ngại khó khăn, kể cả sự nguy hiểm đến tính mạng ứng trực 24/24h tại các khu vực trọng điểm, kiểm tra từng hộ sử dụng điện, từng ngõ xóm, thôn vùng bị ngập lụt trong xã Xuân Mai TP Hà Nội. Tuyên truyền đến bà con nhân dân sử dụng điện an toàn hiệu quả trong mùa mưa bão, giúp bà con nhân dân trong công tác phòng chống lụt bão như: Đắp ngăn đê, di chuyển đồ đạc vật dụng chạy lũ v.v....

Nhân dịp này Ủy ban mặt trận tổ quốc Xã Xuân Mai trân trọng cảm ơn những tinh cảm của Công ty Điện lực Thạch Thất đã dành cho xã Xuân Mai; Đặc biệt xin biểu dương tinh thần trách nhiệm và gửi lời cảm ơn trân thành nhất tới các đồng chí cán bộ, công nhân viên Đội quản lý điện 8 - Công ty Điện lực Thạch Thất TP Hà Nội đã không quản ngại khó khăn, vất vả, tham gia ứng trực đảm bảo điện trong mùa mưa lũ.

Một lần nữa xin gửi tới tập thể lãnh đạo, cán bộ công nhân viên Công ty Điện lực Thạch Thất lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công. Chúc ngành Điện lực tiếp tục thi đua đạt được nhiều thành tích hơn nữa trong sự đổi mới xây dựng quê hương, đất nước.

Trân trọng cảm ơn!

ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC
XÃ XUÂN MAI

Trưởng thôn Hạnh Bồ: Trịnh Bá Ảnh
Trưởng thôn Nhân Lý: Phùng Văn Mạnh
Trưởng thôn Nam Hải: Bùi Ngọc Bình
Trưởng thôn Hạnh Côn: Đào Văn Việt
Trưởng thôn Việt An: Đoàn Tiến Ninh
Trưởng thôn Bùi Xá: Nguyễn Văn Chiến

CHỦ TỊCH
Phùng Xuân Hải

Thư cảm ơn của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã Xuân Mai gửi EVNHANOI

thường ngày, khách hàng cũng gửi lời cảm ơn. Chị Nguyễn Thị Trang - sinh viên thuê nhà tại ngách 366/6

phường Bồ Đề viết “Tôi đã rất lo lắng khi chuyển nhầm tiền điện 1,7 triệu đồng - số tiền không nhỏ đối với một



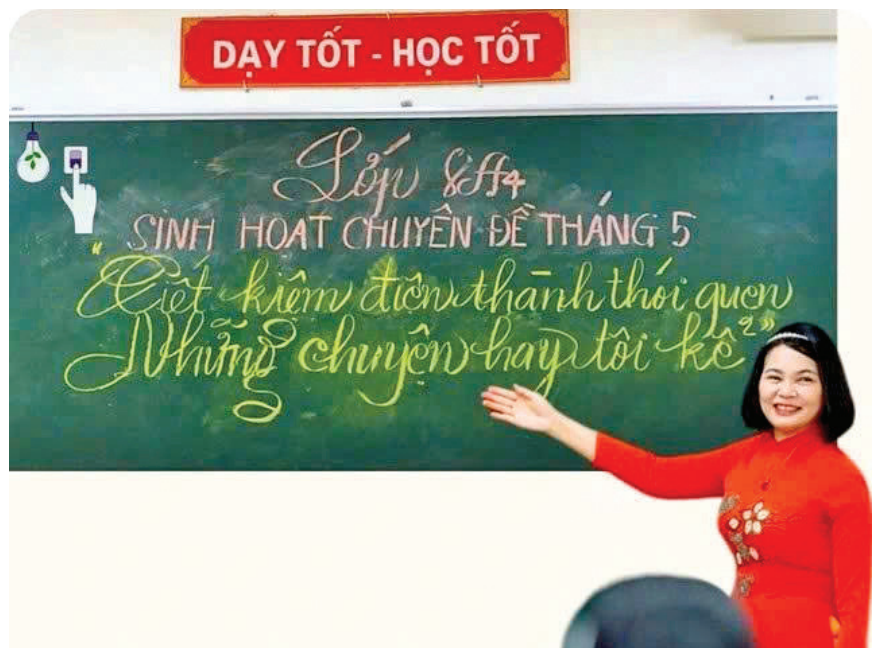
Nhiều lá thư cảm ơn gửi tới EVNHANOI

sinh viên xa nhà như tôi. Dưới sự hướng dẫn, hỗ trợ tận tình của các anh chị Điện Lực, tôi đã nhận lại được số tiền chuyển nhầm”.

Những dòng chữ ngắn ngủi ấy là phần thưởng vô giá cho hàng ngàn cán bộ công nhân viên. Với họ, “Trách nhiệm” không chỉ là khẩu hiệu, mà là cam kết với khách hàng, với xã hội, với chính nghề nghiệp của mình.

Thư của Bộ Tổng tham mưu Quân đội nhân dân Việt Nam gửi tới EVNHANOI vì đã huy động tối đa các nguồn lực, phối hợp tốt đảm bảo cung ứng điện tuyệt đối an toàn phục vụ nhiều hoạt động kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống (07/9/1945-07/9/2025) và đón nhận danh hiệu “Anh hùng lực lượng vũ trang” tạo sức lan tỏa sâu rộng về truyền thống vẻ vang của Bộ Tổng tham mưu Quân đội nhân dân Việt Nam anh hùng.

Ngành điện là ngành đặc thù, nơi sự đoàn kết và kỷ luật quyết định đến an toàn và hiệu quả. Mỗi lá thư cảm ơn là minh chứng cho sức mạnh



tập thể - nơi mà từ lãnh đạo đến công nhân đều chung một mục tiêu: giữ sáng dòng điện Thủ đô.

Một lá thư từ một doanh nghiệp dịch vụ tại Gia Lâm viết: “Chúng tôi

thật sự ấn tượng khi có thể đăng ký dịch vụ điện trực tuyến qua App EVNHANOI và được phản hồi ngay. Điều đó thể hiện sự đổi mới và tinh thần phục vụ khách hàng ngày càng chuyên nghiệp.”

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

Đằng sau sự tiện lợi ấy là nỗ lực của cả một tập thể trong việc áp dụng công nghệ số, cải tiến quy trình, khuyến khích sáng kiến cải tiến từ chính CBCNV. Người thợ điện Thủ đô không chỉ làm việc bằng sức lực, mà còn bằng trí tuệ và tinh thần đổi mới không ngừng.

Không ít bức thư của các trường học, cơ quan gửi tới EVNHANOI nhắc đến phong trào tiết kiệm điện và bảo vệ môi trường: “Nhờ chương trình tuyên truyền của Điện lực, tập thể nhà trường và học sinh chúng tôi đã có thêm ý thức tiết kiệm điện. Xin cảm ơn các anh đã lan tỏa một lối sống xanh.”



EVNHANOI không chỉ cung cấp điện, mà còn mang đến sự an tâm, sự hài lòng cho khách hàng

Người thợ điện không chỉ giữ sáng, mà còn góp phần xây dựng một Thủ đô xanh, bền vững. Họ chính là những “sứ giả” đưa thông điệp tiết kiệm năng lượng đến từng mái nhà, từng lớp học, từng cơ quan.

Thành tựu lớn nhất: Niềm tin và sự hài lòng

Hàng trăm lá thư cảm ơn gửi về mỗi năm là thước đo thành công lớn nhất. Không danh hiệu nào cao quý bằng niềm tin của người dân, không phần thưởng nào ý nghĩa hơn sự ghi nhận của khách hàng.

Người thợ điện Thủ đô hiểu rằng, họ không chỉ cung cấp điện, mà còn mang đến sự an tâm, sự hài lòng. Và khi khách hàng gửi lời cảm ơn, đó chính là lúc nghề nghiệp của họ được tôn vinh.

Từ thế hệ này sang thế hệ khác, Người Thợ điện Thủ đô luôn gìn giữ, phát huy truyền thống đoàn kết, sáng tạo đổi mới để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn. Những lá thư cảm ơn của khách hàng không chỉ là minh chứng, mà còn là động lực để mỗi người thợ điện tiếp tục tận tâm với nghề, giữ sáng niềm tin cho Thủ đô.

Và ở bất cứ đâu, khi ánh đèn bùng sáng, khi một gia đình, một nhà máy, một tuyến phố ngập tràn ánh sáng, thì ở đó, có bóng dáng của Người Thợ điện Thủ đô - những con người thầm lặng nhưng kiêu hãnh, đang viết nên bản hùng ca bằng chính mồ hôi và trái tim mình.

Minh Thu

Trước buổi làm việc, đoàn đã trực tiếp xuống hiện trường kiểm tra công tác vận hành và bảo dưỡng, sửa chữa các tổ máy. Tại đây, lãnh đạo EVNGENCO1 đã đến kiểm tra công tác tiếp nhận than, công tác sửa chữa, bảo dưỡng, công tác vận hành và thăm hỏi, động viên đội ngũ kỹ sư, công nhân viên và ghi nhận tinh thần làm việc khẩn trương, trách nhiệm. Qua kiểm tra, đoàn đánh giá cao sự chủ động của Công ty trong quản lý, vận hành thiết bị, bảo đảm an toàn vệ sinh lao động. Đây được xem là nền tảng quan trọng để Công ty Nhiệt điện Duyên Hải duy trì sản xuất ổn định, đáp ứng nhu cầu cung ứng điện trong giai đoạn cao điểm sắp tới.

Ngay sau đó, đoàn công tác đã có buổi làm việc với Ban Giám đốc và Lãnh đạo các phòng, phân xưởng Công ty. Báo cáo tại buổi làm việc, ông Ngô Văn Sỹ - Giám đốc Công ty Nhiệt điện Duyên Hải cho biết: Trong 8 tháng đầu năm 2025, Công ty đã vận hành an toàn, ổn định các tổ máy, cung ứng liên tục cho hệ thống điện quốc gia với sản lượng đạt 10,6 tỷ kWh, tăng 17,25% so với cùng kỳ năm 2024. Các chỉ tiêu kinh tế - kỹ thuật tiếp tục được cải thiện; công tác bảo dưỡng, sửa chữa triển khai đồng bộ, đúng tiến độ, bảo đảm chất lượng. Đồng thời, Công ty thường xuyên kiểm tra, xử lý kịp thời khiếm khuyết của thiết bị, góp phần hạn chế sự cố làm giảm công suất phát điện.

Công ty cũng chú trọng công tác an toàn lao động, bảo vệ môi trường và chuẩn bị nhiên liệu (than, dầu), bảo đảm các tổ máy duy trì trạng thái sẵn sàng cao nhất, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu cung cấp điện trong những tháng cuối năm 2025 và chuẩn bị cho mùa khô 2026.

Phát biểu kết luận buổi làm việc, Tổng Giám đốc EVNGENCO1 Lê Hải Đăng ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực của tập thể Công ty Nhiệt điện Duyên Hải. Ông nhấn mạnh 4 tháng cuối năm là giai đoạn then chốt, đòi hỏi sự tập trung cao để hoàn thành toàn diện kế hoạch năm 2025. Tổng Giám đốc đề nghị Công ty tiếp tục duy trì vận hành an toàn, ổn định các tổ máy; hoàn thành kế hoạch sửa chữa lớn; chủ động chuẩn bị nhiên liệu cho mùa khô năm 2026; đồng thời đẩy mạnh quản trị chi

CÔNG TY NHIỆT ĐIỆN DUYÊN HẢI

QUYẾT TÂM HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH NĂM 2025



Đoàn công tác EVNGENCO1 kiểm tra công tác bảo dưỡng, sửa chữa các tổ máy

phí, nâng cao hiệu quả sản xuất và khuyến khích phong trào sáng kiến, đổi mới sáng tạo.

Kết thúc chương trình, ông Lê Hải Đăng khẳng định EVNGENCO1 sẽ luôn đồng hành, hỗ trợ Công ty Nhiệt điện Duyên Hải trong việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm. Đây là nguồn động viên quan trọng để tập thể cán bộ, công nhân viên Công ty tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, vượt khó, quyết tâm hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025, góp phần bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia.

Nguyễn Huyền

Ngày 10/9/2025, đoàn công tác của Tổng công ty Phát điện 1 (EVNGENCO1) do ông Lê Hải Đăng - Tổng Giám đốc làm trưởng đoàn đã đến làm việc với Công ty Nhiệt điện Duyên Hải nhằm đánh giá kết quả sản xuất kinh doanh 8 tháng đầu năm và bàn giải pháp thực hiện nhiệm vụ trong 4 tháng cuối năm. Tham gia đoàn công tác còn có ông Ngô Sinh Nghĩa - Phó Tổng Giám đốc cùng đại diện các ban chuyên môn của Tổng công ty.



Ông Ngô Văn Sỹ - Giám đốc Công ty báo cáo tại buổi làm việc



Tổng Giám đốc EVNGENCO1 Lê Hải Đăng phát biểu kết luận tại buổi làm việc

EVN KIỂM TRA CÔNG TÁC VẬN HÀNH, AN TOÀN HỒ ĐẬP TẠI THỦY ĐIỆN BẢN VẼ, THỦY ĐIỆN KHE BỐ

Trong bối cảnh thiên tai ngày càng cực đoan, việc đảm bảo an toàn hồ đập và môi trường luôn là nhiệm vụ trọng tâm. Ngày 11/9, Đoàn công tác EVN do ông Đinh Thế Phúc - Thành viên HĐQTV dẫn đầu đã trực tiếp kiểm tra tại Thủy điện Bản Vẽ và thủy điện Khe Bố (Nghệ An).



Đoàn công tác của EVN kiểm tra hiện trường đập Thủy điện Bản Vẽ

Tham dự đoàn công tác còn có đại diện các ban chuyên môn của EVN. Về phía EVNGENCO1 có ông Nguyễn Quốc Minh - Thành viên HĐQTV, đại diện Ban Kỹ thuật An toàn và lãnh đạo Công ty Thủy điện Bản Vẽ.

Tại buổi làm việc, Công ty Thủy điện Bản Vẽ cho biết 8 tháng đầu năm 2025, sản lượng điện đạt 982 triệu kWh, vượt kế hoạch, các tổ máy vận hành ổn định, hệ số khả dụng đạt trên 99%.

Đợt lũ lịch sử tháng 7/2025 gây nhiều thách thức cho công tác quản lý hồ chứa. Nhờ tuân thủ nghiêm quy trình vận hành liên hồ và hồ đơn, các công trình vẫn được bảo đảm an toàn. Công ty đã và đang khẩn trương khắc phục hậu quả thiên tai, đồng thời phối hợp với đơn vị tư vấn để cập nhật lại các thông số lũ thiết kế, lũ kiểm tra nhằm nâng cao độ tin cậy trong vận hành.

Ông Đinh Thế Phúc ghi nhận nỗ lực của Công ty trong duy trì sản xuất, bảo đảm an toàn công trình và vùng hạ du. Ông nhấn mạnh yêu cầu tiếp tục tăng cường quan trắc, cảnh báo, chủ động phương án ứng phó thiên tai, gắn trách nhiệm vận hành với công tác bảo vệ môi trường và đời sống người dân hạ du.

Phương Thảo



Lãnh đạo EVN lắng nghe báo cáo về công tác vận hành, an toàn đập và bảo vệ môi trường

EVNSPC HỢP TÁC VỚI IMG PHƯỚC ĐÔNG PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG HẠ TẦNG LƯỚI ĐIỆN 110KV

Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) và Công ty Cổ phần IMG Phước Đông (IPD) vừa ký thoả thuận hợp tác đầu tư, xây dựng hệ thống đường dây và trạm biến áp 110kV tại KCN Cảng Phước Đông (tỉnh Tây Ninh), nhằm đảm bảo cung cấp điện ổn định, kịp thời cho các doanh nghiệp trong khu công nghiệp.



Lãnh đạo EVNSPC và IDP ký kết hợp tác đầu tư hạ tầng điện 110kV tại KCN Cảng Phước Đông

Thỏa thuận giữa EVNSPC và IMG Phước Đông đánh dấu bước tiến lớn trong chiến lược phát triển hạ tầng năng lượng, tạo nền tảng vững chắc để khu công nghiệp Cảng Phước Đông thu hút và tiếp nhận các nhà đầu tư chiến lược, trong đó có Nhà máy luyện cán thép Hòa Phát Long An - một trong những dự án tiêu thụ điện lớn nhất khu vực.

Theo đó, EVNSPC sẽ đầu tư xây dựng Trạm biến áp 110/22kV Cầu Cảng Phước Đông (quy mô 4x63MVA) và hệ thống đường dây đấu nối đồng bộ với tuyến 110kV Cần Đước - Gò Công. Dự án sẽ đi vào vận hành trong năm 2027, đáp ứng kịp thời nhu cầu của Nhà máy luyện cán thép Hòa

Phát Long An cùng các nhà đầu tư khác trong khu công nghiệp.

Phát biểu tại buổi làm việc, ông Bùi Quốc Hoan - Phó Tổng giám đốc EVNSPC cho biết, EVNSPC cam kết đồng hành cùng IMG Phước Đông trong việc phát triển hạ tầng điện lực đồng bộ, hiện đại, đảm bảo cung cấp điện liên tục, an toàn và hiệu quả cho các nhà đầu tư trong KCN. Đây không chỉ là việc đầu tư phát triển lưới điện mà còn là sự chung tay thúc đẩy công nghiệp hóa và phát triển kinh tế khu vực Tây Ninh.

Đại diện IMG Phước Đông cho biết, sẽ phối hợp chặt chẽ với EVNSPC và UBND tỉnh Tây Ninh trong quá trình triển khai các thủ tục pháp lý, điều chỉnh quy hoạch, chủ trương đầu tư,

cũng như công tác bồi thường giải phóng mặt bằng. Đồng thời, trong thời gian sắp tới IPD sẵn sàng cùng EVNSPC tham gia đầu tư trực tiếp trong các dự án cung cấp điện cho các khu công nghiệp Tân Lân 1, Tân Lân 2, Tân Lân 3 và các khu vực lân cận, cũng như các khu công nghiệp mà IPD đầu tư tại tỉnh Tây Ninh.

Sự hợp tác giữa EVNSPC và IPD trong việc đầu tư hạ tầng điện cho KCN Cảng Phước Đông thể hiện việc thực thi các chủ trương lớn của Đảng, Nhà nước và tỉnh Tây Ninh; đặc biệt là cụ thể hóa tinh thần của Nghị quyết 70-NQ/TW năm 2025 của Bộ Chính trị về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn 2045.

Bình An

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG: **HÀNH TRÌNH 50 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN**

Cách đây 50 năm, ngày 7/10/1975, sau khi miền Nam được giải phóng, Bộ trưởng Bộ Điện và Than ký Quyết định thành lập Công ty Điện lực miền Trung, nay là Tổng công ty Điện lực miền Trung. Trong hành trình 50 năm qua, Tổng công ty Điện lực miền Trung đã bảo đảm sứ mệnh cấp điện phục vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng và đời sống nhân dân khu vực miền Trung - Tây Nguyên.



Đại tướng Võ Nguyên Giáp đổ bê tông đầu tiên xây dựng đường dây 110 kV Huế - Đà Nẵng (năm 1987)

Những ngày đầu gian khó

Tổng công ty Điện lực miền Trung, tiền thân là Công ty Điện lực miền Trung, được Bộ trưởng Bộ Điện và Than ký quyết định thành lập số 1867 QĐ/TCCB-3 ngày 07/10/1975, gồm các cơ sở điện lực do chính quyền Sài Gòn xây dựng, của SIPEA do Pháp quản lý, nhà máy điện Quảng Trị thuộc Chính phủ Cách mạng lâm thời Cộng hoà miền Nam Việt Nam, nhà máy điện Quảng Bình của Chính phủ Việt Nam Dân chủ Cộng hoà; có nhiệm vụ sản xuất, truyền tải, kinh doanh điện năng và quản lý đầu tư xây dựng các công trình nguồn, lưới điện trên địa bàn miền Trung, Tây Nguyên.

Miền Trung là vùng chiến tranh suốt 30 năm nên không có công trình điện quy mô lớn nào được xây dựng,

chỉ có các cơ sở điện lực nhỏ bé, phân tán phục vụ ánh sáng đô thị và nhu cầu khu quân sự. Ngay khi mới thành lập, Điện lực miền Trung đã rơi vào thế yếu kém, cơ sở vật chất nghèo nàn, lạc hậu, sản lượng điện thương phẩm chưa đầy 100 triệu kWh vào năm 1976. Những năm từ 1976 đến 1985, điện lực miền Trung cực kỳ khó khăn, luôn chống đỡ trước tình hình thiếu điện ngày càng nghiêm trọng. Vốn đầu tư ít ỏi, chỉ bằng 3,4% vốn đầu tư của ngành điện lực toàn quốc, không đủ để tăng cường cơ sở vật chất nguồn, lưới điện nhằm cân đối với nhu cầu phát triển kinh tế xã hội trong khu vực.

Giai đoạn này, Điện lực miền Trung đã xây dựng đưa vào hoạt động nhà máy điện Đồng Hới 14MW,

còn lại tập trung tiếp nhận, lắp đặt các tổ máy phát điện Diesel được điều động từ miền Nam ra, miền Bắc vào, phục hồi các máy hỏng hiện có, nhưng cũng chỉ đủ để bổ sung cho các máy đã hỏng phải thanh lý qua các năm. Các nguồn điện như Nhiệt điện Bồng Sơn 20MW, Nhiệt điện Đà Nẵng 120MW chuẩn bị xây dựng rồi huỷ bỏ, Thủy điện Đrây H'linh 12MW mới trong giai đoạn đầu xây dựng.

Về lưới điện, đã xây dựng mới đường dây 35kV Huế - Đồng Hới và một số đường dây 15 kV, cải tạo sửa chữa lưới điện trong các khu vực thành phố, thị xã đã quá tải, rách nát nhưng khối lượng không nhiều. Đường dây 110kV Đồng Hới - Huế chuẩn bị bước đầu xây dựng. Do vốn đầu tư quá ít nên các công trình phục vụ sản xuất, công trình phúc lợi, các phương tiện quản lý, thí nghiệm hầu như không được xây dựng, trang bị được bao nhiêu. Công tác sản xuất, cung ứng điện luôn bị động, phải thực hiện lịch đóng cắt điện luân phiên. Do thiếu nguồn nên rất hạn chế trong việc cấp điện cho phụ tải mới, kìm hãm sự phát triển kinh tế, ảnh hưởng lớn đến đời sống nhân dân lúc bấy giờ.

Năm 1981, Bộ Điện lực có quyết định số 15 ĐL/TCCB-3 ngày 09/5/1981 đổi tên Công ty Điện lực miền Trung thành Công ty Điện lực 3.

Miền Trung vẫn phải trải qua tình trạng thiếu điện đến những năm 1987 - 1988. Tháng 2/1988, Hội đồng Bộ trưởng (nay là Chính phủ) quyết định ngừng thi công công trình nhiệt

điện Đà Nẵng. Trước thực trạng căng thẳng do thiếu điện, nhiều lần Công ty Điện lực 3 đã tổ chức hội nghị với Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố miền Trung, Tây Nguyên để đánh giá tình hình và cùng kiến nghị lên Bộ Năng lượng, Hội đồng Bộ trưởng, đề nghị giải quyết nhanh chóng các phương án cung cấp điện trước mắt cũng như lâu dài cho miền Trung. Với đề xuất của Giám đốc Công ty Điện lực 3 lúc bấy giờ, Bộ trưởng Bộ Năng lượng đã xác định với lãnh đạo chủ chốt các tỉnh, thành phố miền Trung gồm 3 giải pháp: Củng cố, tăng cường nguồn điện hiện có; Kéo lưới điện truyền tải từ Nam ra, Bắc vào; Xây dựng tại chỗ các nhà máy điện có công suất đủ mạnh, trước mắt tập trung xây dựng công trình thủy điện laly (720 MW) để phục vụ nhu cầu tại chỗ, đồng thời tham gia vào lưới Bắc - Nam, làm cầu nối cho lưới điện thống nhất cả nước.

Những công trình điện lớn

Theo 3 giải pháp cơ bản đó, từ năm 1988 đến 1990, nguồn điện tại miền Trung đã được bổ sung 74 tổ máy diesel, tăng 69 MW. Đường dây 220 - 110kV Vinh - Đà Nẵng được khởi công từ tháng 11/1987 đến tháng 8/1990 hoàn thành, đưa điện Hoà Bình vào cung cấp cho 4 tỉnh từ Quảng Bình đến Đà Nẵng. Tháng 01/1992 điện lưới phía Bắc tiếp tục vào Quảng Ngãi. Tháng 4/1992, đóng điện đường dây 110kV Đa Nhim - Nha Trang. Tháng 8/1993, cấp điện cho tỉnh Bình Định. Tháng 01/1994 đóng điện đường dây 110 kV Nha Trang - Tuy Hoà, đưa điện từ Đa Nhim ra cung cấp cho tỉnh Phú Yên. Song song với việc xây dựng các đường dây và trạm 220, 110kV, đường dây 500kV - một công trình lịch sử của đất nước được khởi công tháng 4/1992 đến tháng 5/1994 hoàn thành giai đoạn 1.

Vào lúc 19 giờ 7 phút ngày 27/5/1994, hệ thống điện quốc gia đã được hoà điện tại trạm 500kV Đà Nẵng, đưa điện từ Hoà Bình vào TP Hồ Chí Minh và đến ngày 19/9/1994 miền Trung được nhận điện từ hệ thống điện quốc gia qua trạm 500kV

Đà Nẵng. Ngày 12/11/1994, trạm 500kV Pleiku, đường dây và trạm 220 - 110kV Quy Nhơn - Pleiku cũng đã hoàn thành, các tỉnh Tây Nguyên, Nam miền Trung nhận điện qua trạm 500kV Pleiku.

Về nguồn thủy điện, đã hoàn thành nhà máy thủy điện Dray H'Linh (9/1990), An Diêm (9/1991), Vĩnh Sơn (11/1994), khởi công nhà máy laly (tháng 11/1993).

Có thể nói, trong giai đoạn này, cả miền Trung như một đại công trường hùng hực khí thế xây dựng. Những công trình điện nối tiếp hình thành, thấp sáng những bản, làng, thôn xóm miền Trung. Đặc biệt từ công trình đường dây 500kV Bắc - Nam, miền Trung được kết nối vào hệ thống điện quốc gia, khơi thông dòng năng lượng điện xuyên suốt 3 miền và tạo động lực quan trọng cho tiến trình điện khí hóa nông thôn miền Trung - Tây Nguyên.

Sắp xếp, tái cơ cấu doanh nghiệp

Năm 1993, Công ty Điện lực 3 được Chính phủ thành lập lại, trực thuộc Bộ Năng lượng, có 24 đơn vị trực thuộc. Giai đoạn này, hệ thống nguồn, lưới điện, cơ sở vật chất khác được mở rộng, nâng cấp mạnh mẽ; đã đáp ứng cơ bản điện cho phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng và trở thành nguồn động lực quan trọng giúp các địa phương miền Trung phát triển.

Năm 1995, Tổng công ty Điện lực Việt Nam được thành lập, Công ty Điện lực 3 được chuyển từ Bộ Năng lượng về trực thuộc Tổng công ty Điện lực Việt Nam, đồng thời nhiều đơn vị trực thuộc Công ty Điện lực 3 đã được chuyển về trực thuộc Tổng công ty. Giai đoạn này, một số đơn vị được chuyển thành Công ty cổ phần.

Năm 2006, Tập đoàn Điện lực Việt Nam được thành lập; Điện lực Đà Nẵng được tách ra trở thành Công ty TNHH một thành viên Điện lực Đà Nẵng trực thuộc Tập đoàn. Đến cuối năm 2009, Công ty Điện lực 3 có 18 đơn vị trực thuộc gồm 11 Điện lực, 03 Trung tâm, 02 Ban quản lý dự án, 01

Xí nghiệp điện cao thế miền Trung và Viện điều dưỡng.

Thực hiện chủ trương sắp xếp lại các doanh nghiệp ngành điện, ngày 12/01/2010, Thủ tướng Chính phủ có văn bản số 60/TTg-ĐMDN về việc thành lập các Tổng công ty Quản lý phân phối điện trực thuộc Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Ngày 05/02/2010, Bộ Công Thương ra Quyết định số 739/QĐ-BCT thành lập Công ty mẹ - Tổng công ty Điện lực miền Trung (tên viết tắt là EVNCPC) trên cơ sở chuyển đổi mô hình hoạt động của Công ty Điện lực 3 và tiếp nhận quyền đại diện chủ sở hữu vốn nhà nước tại Công ty TNHH MTV Điện lực Đà Nẵng và Công ty CP Điện lực Khánh Hòa, gồm 18 đơn vị trực thuộc, 03 Công ty con và 06 Công ty liên kết.

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 202/NQ-HĐTV ngày 09/6/2025 của HĐTV EVN về phương án sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy quản lý, điều hành của các Tổng công ty thuộc EVN, Tổng công ty Điện lực miền Trung thực hiện cơ cấu lại, tiếp nhận, sáp nhập, thành lập mới một số đơn vị trực thuộc. Theo đó, hiện nay, cơ cấu quản lý của EVNCPC gồm Hội đồng thành viên, Ban điều hành (Tổng giám đốc và các Phó Tổng giám đốc), Kiểm soát viên, Kế toán trưởng và bộ máy giúp việc gồm 13 Ban chức năng, 14 đơn vị trực thuộc, 3 Công ty con do Công ty mẹ nắm giữ trên 50% vốn điều lệ. Ngoài ra, Tổng công ty còn có các Công ty liên kết do Công ty mẹ Tổng công ty nắm giữ dưới 50% vốn điều lệ.

Đưa điện đến 100% số xã, thấp sáng đảo xa

Kể thừa và phát huy thành tựu 50 năm qua, EVNCPC không ngừng phát triển lớn mạnh. Hệ thống lưới điện các cấp điện áp từ 110kV trở xuống đã vươn dài đến các địa phương, đã có 100% số huyện, 100% xã, phường, thôn, buôn, với hơn 99,91% số hộ dân có điện; trong đó, số hộ nông thôn có điện đạt tỷ lệ 99,86%. Số khách hàng sử dụng điện đạt 4,9 triệu khách hàng.

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

EVNCPC đã thực hiện nhiều dự án cải tạo lưới điện các thành phố, thị xã bằng nguồn vốn của mình và nguồn vốn vay của các tổ chức tín dụng quốc tế như WB, ADB, Sida, KfW...

Với khu vực nông thôn, miền núi EVNCPC đã và đang triển khai nhiều dự án phát triển điện nhằm phát triển kinh tế, cải thiện đời sống của người dân. Đặc biệt, năm 2007, EVNCPC triển khai thực hiện dự án cấp điện các thôn buôn chưa có điện các tỉnh Tây Nguyên. Dự án hoàn thành vào cuối năm 2009, cấp điện cho trên 62.646 hộ đồng bào các tỉnh Tây Nguyên được sử dụng điện. Đây là một dự án nhóm A có qui mô trải rộng trên địa bàn của 43 huyện, thị xã, 852 thôn, buôn nhưng được đánh giá là dự án có tiến độ nhanh, đáp ứng kế hoạch tiến độ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Bên cạnh đó, EVN đã triển khai công trình “Cấp điện từ hệ thống điện quốc gia cho huyện đảo Lý Sơn bằng cáp ngầm”. Toàn bộ dự án có tổng mức đầu tư 678,7 tỷ đồng. Ngày 28/9/2014, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng thực hiện nghi thức đóng điện khánh thành, đưa dự án vào sử dụng, đáp ứng sự kỳ vọng, mong mỏi của trên 22 ngàn người dân trên đảo Lý Sơn.

Dự án Cấp điện lưới quốc gia cho đảo Cù Lao Chàm, tỉnh Quảng Nam (cũ) bằng cáp ngầm được Chính phủ đồng ý chủ trương vào tháng 5/2014. Dự án có tổng mức đầu tư 484,815 tỷ đồng. Ngày 09/01/2016, dự án được khởi công xây dựng. Sau 09 tháng tập trung nỗ lực thi công, ngày 03/9/2016, dự án được nghiệm thu đóng điện thành công, cấp điện lưới quốc gia cho đảo Cù Lao Chàm.

Trên hành trình cấp điện cho biển đảo, năm 2020, EVNCPC đã thực hiện thành công Dự án cấp điện bằng cáp ngầm xuyên biển cho xã đảo Nhơn Châu, TP Quy Nhơn, tỉnh Bình Định cũ, nay là tỉnh Gia Lai. Tổng kinh phí thực hiện dự án hơn 351 tỷ đồng từ nguồn vốn ODA không hoàn lại do Liên minh Châu Âu tài trợ. Dự án được triển khai từ tháng 4/2020; đóng điện vào ngày 18/8/2020 và tổ chức lễ công bố hoàn thành dự án vào ngày 10/10/2020, cấp điện cho hơn 600 hộ dân và các cơ quan, tổ chức trên đảo.

Đối với huyện đảo Cồn Cỏ, tỉnh Quảng Trị, EVNCPC tiếp nhận bàn giao, quản lý vận hành cung cấp điện từ ngày 10/8/2017. Hiện nay, tại đặc khu Cồn Cỏ có 04 máy phát điện diesel 2x500kVA+2x100kVA và hệ thống điện

mặt trời mái nhà có công suất 55kWp, đảm bảo cung cấp điện 24/24 giờ, đáp ứng nhu cầu sản xuất, sinh hoạt cho cán bộ, chiến sĩ và nhân dân.

Có thể nói, việc hoàn thành đảm bảo chất lượng, tiến độ các dự án cấp điện từ lưới điện quốc gia cho các huyện đảo, xã đảo trên địa bàn là một trong những thành công quan trọng của EVNCPC thời gian qua. Với bao nhiêu mồ hôi, nước mắt của những người làm điện miền Trung, điện đã vươn mình đến các đảo xa; tạo động lực quan trọng góp phần phát triển kinh tế biển, đảo, nâng cao đời sống người dân và bảo vệ chủ quyền thiêng liêng của Tổ quốc.

Tiên phong trong ứng dụng công nghệ hiện đại, phát triển bền vững

Trong những năm qua, Tổng công ty luôn quan tâm ứng dụng tiến bộ KHKT, công nghệ mới vào sản xuất, có nhiều sáng kiến, cải tiến kỹ thuật; đã tổ chức xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008. Tổng công ty đã ứng dụng công nghệ sửa chữa thiết bị điện và lưới điện đang mang điện (sửa chữa hotline); đưa vào hoạt động Trung tâm điều khiển xa lưới điện 110kV tại tất cả các Công ty Điện lực thành viên; 100% trạm biến áp 110kV đã chuyển sang hoạt động không người trực.

EVNCPC đã chỉ đạo nghiên cứu, sản xuất thành công công tơ điện tử và phát triển các công nghệ đo đếm hiện đại, tự động, có thể thực hiện từ xa. Với những nỗ lực và thành công trong việc nghiên cứu, sản xuất, ứng dụng công nghệ mới trong công tác quản lý vận hành hệ thống điện, mức độ tự động hóa trên lưới điện EVNCPC ngày càng được nâng cao. Hiện nay, 100% Công ty Điện lực có hệ thống SCADA và Trung tâm điều khiển, thao tác xa; 100% thiết bị phân đoạn có khả năng kết nối SCADA đã được kết nối về trung tâm điều khiển; 100% khách hàng được lắp đặt công tơ điện tử tích hợp công nghệ đo xa tự động.

EVNCPC là đơn vị đầu tiên trong 5 tổng công ty điện lực trong EVN đã



Đưa điện lưới quốc gia ra đảo Nhơn Châu



Tổng giám đốc EVNCPC Ngô Tấn Cư đại diện Tổng công ty nhận Giải thưởng Viet Nam Digital Awards 2022

triển khai chính thức dịch vụ điện điện tử cho 100% công ty điện lực thành viên từ ngày 14/10/2019, áp dụng chữ ký số trong tất cả các dịch vụ điện cho doanh nghiệp và xác thực bằng mã OTP cho khách hàng cá nhân.

EVNCPC đã tự sản xuất thành công trạm sạc xe điện, một bước tiến trong việc thúc đẩy ứng dụng năng lượng tái tạo, hỗ trợ người tiêu dùng nghiên cứu sử dụng ô tô điện, chung tay bảo vệ môi trường.

Trong hoạt động quản lý điều hành, EVNCPC đã hoàn thiện Văn phòng điện tử, với ứng dụng CPC-eOffice 7.0 và D-Office, tin học hóa tất cả các khâu ban hành văn bản, xử lý và ký số văn bản mọi lúc mọi nơi bằng thiết bị thông minh cảm tay.

Kết quả thực hiện lưới điện thông minh của EVNCPC do Tập đoàn Điện lực Singapore (SPGroup) đánh giá theo Bộ tiêu chí SGI được cải thiện tốt trong các năm gần đây.

Với phương châm thu hút khách hàng tham gia các kênh giao tiếp số và làm hài lòng khách hàng trên các kênh giao tiếp số, EVNCPC luôn nỗ lực sáng tạo các giải pháp chuyển đổi số (CĐS) vì lợi ích khách hàng. Năm 2022, EVNCPC đã vinh dự nhận Giải thưởng CĐS Việt Nam - Vietnam Digital Awards với giải pháp “Tự động

thu thập và cung cấp, cảnh báo và tư vấn thông tin sử dụng điện cho khách hàng”, thuộc nhóm các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số vì cộng đồng.

Ngày 22/6/2025 vừa qua, EVNCPC được vinh danh Top Doanh nghiệp khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2025.

Trong các năm gần đây, EVNCPC được Fitch Ratings xếp hạng tín nhiệm ở mức “BB” và “BB+”. Việc đạt xếp hạng tín nhiệm Fitch Ratings là thước đo độc lập, khách quan về sức khỏe tài chính, góp phần củng cố uy tín của Tổng công ty Điện lực miền Trung đối với các đối tác trong và ngoài nước, tạo thuận lợi cho công tác đầu tư phát triển và nâng cao năng lực cung ứng điện.

Với định hướng phát triển bền vững, EVNCPC đã sớm định hướng phát triển các nguồn năng lượng sạch, năng lượng tái tạo, từng bước hiện thực hóa mục tiêu Net-Zero mà Việt Nam cam kết.

EVNCPC hiện đang có một đội ngũ quản lý giỏi, lực lượng kỹ sư, công nhân lành nghề, có trách nhiệm và tận tụy với công việc, với tổng số trên 11.500 CBCNV. Tổng công ty quan tâm đảm bảo việc làm cho người lao động, đời sống vật chất tinh thần của CBCNV từng bước được cải thiện.

EVNCPC luôn quan tâm thực hiện công tác an sinh xã hội, hướng về cộng đồng, với nguồn kinh phí hàng chục tỷ đồng mỗi năm dành cho hoạt động này. Gần đây, giai đoạn từ năm 2021 đến 2025, bằng nguồn quỹ phúc lợi, sản xuất kinh doanh, quỹ tương trợ và tự nguyện đóng góp của hơn 11 ngàn CBCNV, EVNCPC đã dành tổng số tiền hơn 411 tỷ đồng cho các hoạt động an sinh xã hội, ủng hộ phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn quản lý.

EVNCPC luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái, đồng hành cùng các đơn vị bạn trong Tập đoàn Điện lực Việt Nam nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ chung. Trong đợt cao điểm thi công đường dây 500kV mạch 3 (Quảng Trạch – Phố Nối) để hoàn thành kịp tiến độ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, EVNCPC đã cử hơn 400 người là các kỹ sư, công nhân điện, công nhân lái xe từ xung kích tham gia hỗ trợ Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia thực hiện dự án.

Chung tay cùng các đơn vị bạn trong EVN khắc phục hậu quả thiên tai, các năm qua, EVNCPC tích cực cử các đội xung kích khẩn trương lên đường ngay sau bão, tiếp cận các khu vực lưới điện bị thiệt hại để nhanh chóng xử lý, khắc phục.

Hoạt động trên địa bàn rộng có diện tích gần 1/3 và số dân xấp xỉ 15% so với cả nước, điều kiện thời tiết khắc nghiệt, thiên tai bão lũ thường xuyên diễn ra,... nhưng với truyền thống đoàn kết gắn bó, sự nỗ lực phấn đấu không mệt mỏi, chung sức chung lòng, bền bỉ phấn đấu, với quyết tâm và tinh thần trách nhiệm cao của tập thể lãnh đạo và CBCNV, trong 50 năm qua, Điện lực miền Trung đã đạt được những thành quả hết sức to lớn. Tập thể lãnh đạo và CBCNV Tổng công ty tiếp tục không ngừng góp sức xây dựng ngành Điện ngày càng phát triển vững mạnh, phục vụ tốt nhất yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội, an ninh quốc phòng và đời sống nhân dân trên địa bàn miền Trung - Tây Nguyên.

Minh Hương

CÁCH LỰA CHỌN VÀ SỬ DỤNG MÁY RỬA BÁT HIỆU QUẢ VÀ TIẾT KIỆM ĐIỆN, BẠN ĐÃ BIẾT?



Máy rửa bát là một trong những thiết bị gia dụng được các bà nội trợ thành thị mong muốn sử dụng và cũng dần phổ biến tại Việt Nam... Tuy nhiên nhiều người vẫn còn chưa hiểu hết các tính năng của loại máy tính này. Hãy cùng Tạp chí Điện và Đời sống tìm hiểu rõ hơn qua bài viết này.

1. Lựa chọn máy rửa bát

Hiện nay, trên thị trường có 3 loại máy rửa bát phổ biến gồm máy cố định một khoang, máy cố định dạng module và máy di động:

Phân loại	Đặc điểm
Máy cố định một khoang	- Máy chỉ có một khoang rửa lớn, cửa thường mở nghiêng ra phía trước. - Để cố định, đứng độc lập hoặc lắp âm tủ (trong hệ thống tủ bếp). - Công suất rửa thường từ 12 bộ đồ ăn trở lên. - Phù hợp với các gia đình có số lượng người sinh hoạt ổn định.
Máy cố định dạng module	- Máy có nhiều module lắp chồng lên nhau, mở theo kiểu ngăn kéo. - Để cố định, đứng độc lập hoặc lắp âm tủ.

2. Sử dụng máy rửa bát

Lắp đặt máy theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, đặc biệt lưu ý các yêu cầu về đường cấp và thoát nước;

Luôn rửa chu trình đầy đủ (Full load), hạn chế rửa các chu trình bán tải, rửa lẻ tẻ nhiều lần trong ngày để tiết kiệm điện và nước;

Không dùng máy để rửa các loại dụng cụ nhà bếp, đồ nấu nướng không tương thích với máy;

Chỉ sử dụng muối rửa và nước tẩy rửa chuyên dụng theo hướng dẫn của nhà sản xuất;

Cài chặt nắp đậy các khoang chứa muối rửa, nước rửa chuyên dụng. Đặt mức lượng muối trong máy phù hợp theo hướng dẫn sử dụng;

Loại bỏ thức ăn thừa trên bát đĩa trước khi cho vào máy rửa bát để tránh tắc ống xả cũng như tiết kiệm điện nước;

Phân loại, sắp xếp bát đĩa dụng cụ cần rửa theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất để tránh cản trở dòng nước khi máy đang hoạt động;

Điều chỉnh nhiệt độ rửa về khoảng 50°C (nhiệt độ nóng trung bình) để làm sạch bát đĩa mà tiêu hao ít năng lượng nhất;

Thường xuyên vệ sinh máy rửa bát để hoạt động hiệu quả.

Minh Hương

EVNNPC CẢNH BÁO HIỆN TƯỢNG LAN TRUYỀN THÔNG TIN SAI SỰ THẬT VỀ HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN TRÊN MẠNG XÃ HỘI

Thời gian gần đây, trên mạng xã hội xuất hiện nhiều thông tin chưa kiểm chứng liên quan đến hóa đơn tiền điện tháng 8/2025, gây hoang mang dư luận và ảnh hưởng đến uy tín ngành điện. Không ít nội dung còn được sao chép, chia sẻ ồ ạt nhằm “đu trend”, câu view, gây gia tăng hiểu lầm trong xã hội với hoạt động kinh doanh bán điện của các đơn vị thuộc EVN.

Thực tế từ một vụ việc tại Thanh Hóa

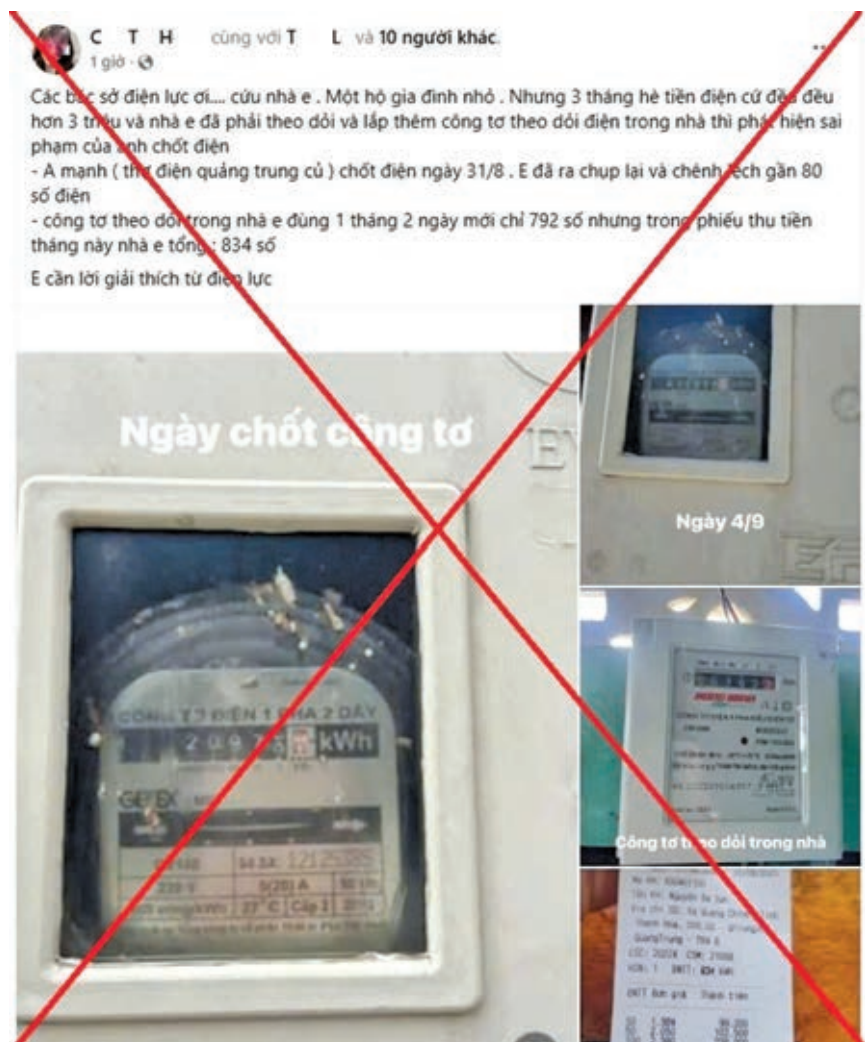
Ngày 4/9/2025, Công an xã Quảng Chính (Thanh Hóa) đã mời công dân C.T.H lên làm việc do đăng tải thông tin sai sự thật trên Facebook cá nhân, cho rằng hóa đơn tiền điện tháng 8 tăng bất thường và nghi ngờ việc ghi chỉ số công tơ. Bài viết nhanh chóng thu hút hàng nghìn lượt chia sẻ, nhiều trang còn xuyên tạc, thêm thắt nội dung.

Nội dung đăng trên Facebook cá nhân C.T.H sáng ngày 04/9/2025 gây ảnh hưởng lớn đến uy tín của ngành điện

Qua xác minh, hộ dân này mua điện từ Công ty Cổ phần Quản lý Kinh doanh Điện Thanh Hóa, một đơn vị bán điện nông thôn không thuộc hệ thống quản lý trực tiếp của ngành điện. Công dân C.T.H sau đó đã thừa nhận sai sót, đính chính thông tin và cam kết không tái phạm.

Trường hợp các khách hàng mua điện qua các đơn vị, tổ chức ngoài EVN, trong tương lai, nếu EVNNPC được tiếp nhận và quản lý vận hành bán điện trong khu vực này, Tổng công ty cũng như các Công ty Điện lực thành viên sẵn sàng nguồn lực để tổ chức kinh doanh bán điện và phục vụ khách hàng với chất lượng và dịch vụ tốt nhất.

Song song đó, EVNNPC ghi nhận trên các hội nhóm Facebook nhiều bài viết kêu gọi “ký tên” và “chia sẻ”



Hiện tượng “copy kiến nghị” để câu view

kiến nghị về việc hóa đơn điện tháng 8 tăng cao. Những nội dung này thường được sao chép nguyên trạng, không nêu số liệu cụ thể, không có

dẫn chứng từ khách hàng thật nhưng lại kèm lời kêu gọi:

“Mỗi lượt chia sẻ là một chữ ký kiến nghị gửi tới Công ty Điện lực!”

TƯ VẤN TIÊU DÙNG

Ví dụ: bài đăng “Kính gửi: Công ty Điện lực Tỉnh Hưng Yên

Tháng 8/2025, theo phản ánh của rất nhiều hộ dân và đang lan truyền rộng rãi trên internet, tiền điện sinh hoạt tại nhiều khu vực trong tỉnh Hưng Yên tăng cao bất thường so với các tháng trước, trong khi mức sử dụng điện không thay đổi đáng kể.

Chúng tôi, đại diện cho đồng bào nhân dân, đồng lòng kiến nghị Công ty Điện lực Tỉnh Hưng Yên :

1. Kiểm tra, làm rõ nguyên nhân của việc tăng giá điện bất thường.
2. Công khai, minh bạch cách tính và phương pháp ghi chỉ số.
3. Có giải pháp xử lý thỏa đáng nếu phát hiện sai sót.

Rất mong Quý Công ty sớm có phản hồi chính thức để nhân dân yên tâm.

Xin trân trọng cảm ơn.

Ngày 03 tháng 9 năm 2025

NHỮNG GIA ĐÌNH NÀO TIỀN ĐIỆN BỊ TĂNG ĐỘT BIẾN CHÊNH LỆCH NHIỀU THÌ HÃY CHIA SẺ BÀI VIẾT NÀY ,MỖI LƯỢT CHIA SẺ LÀ XEM NHƯ MỘT CHỮ KÝ KIẾN NGHỊ TỚI CTY ĐIỆN LỰC !»

Bài đăng này sau được các Facebooker copy nguyên trạng về tường nhà mình hoặc page được tạo lập cá nhân để kiến nghị.



Công an xã Quảng Chính, tỉnh Thanh Hóa mời và làm việc với công dân C.T.H về việc đưa thông tin sai lệch lên mạng xã hội

EVNNPC: Minh bạch, trách nhiệm và cam kết

Tổng công ty Điện lực miền Bắc khẳng định: Mọi thắc mắc của khách hàng về hóa đơn điện đều được tiếp nhận, kiểm tra, xác minh minh bạch. Khách hàng có thể liên

hệ trực tiếp Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVNNPC qua số Tổng đài 19006769 hoặc liên hệ Công ty Điện lực địa phương để được hỗ trợ, đối chiếu chỉ số công tơ, lịch ghi điện, phương pháp tính tiền. Ngành điện luôn công khai – minh bạch – chính xác và trân trọng mọi phản hồi từ người dân.

Với những thông tin lan truyền trên mạng mạng xã hội không đúng sự thật, chưa có kiểm chứng, cố tình chia sẻ thông tin quy chụp, vu khống thì mọi tổ chức, cá nhân đều phải chịu trách nhiệm với thông tin đăng tải. Các hành vi đưa tin sai sự thật sẽ bị xử lý nghiêm minh.

Với phương châm “Khách hàng là trung tâm”, EVNNPC cam kết tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp, tận tâm, đồng hành cùng chính quyền và nhân dân các tỉnh miền Bắc để bảo đảm cung cấp điện an toàn, ổn định, minh bạch và bền vững./.



Bình An

4 hệ lụy khi lắp đặt ĐIỆN MẶT TRỜI MÁI NHÀ KHÔNG ĐĂNG KÝ



Ảnh minh họa

Trước sự phát triển ồ ạt của điện mặt trời mái nhà để tự tiêu dùng mà không đăng ký có thể gây khó khăn cho sự vận hành hệ thống điện, cần phải có chế tài cho hoạt động này.

Điện mặt trời mái nhà tự sản, tự tiêu đang trở thành lựa chọn phổ biến của nhiều hộ gia đình, doanh nghiệp trong bối cảnh chi phí điện năng ngày càng tăng và xu hướng năng lượng xanh được khuyến khích.

Theo quy định tại Nghị định 58/2025/NĐ-CP ngày 3/3/2025 quy định chi tiết một số điều của Luật Điện lực về phát triển điện năng lượng tái tạo, điện năng lượng mới

thì việc lắp đặt đều phải thông báo với cơ quan chức năng. Thế nhưng trên thực tế, nhiều hộ gia đình lắp đặt lại không thực hiện quy định nêu trên. Chính vì vậy, mới đây EVN đã đề xuất bổ sung việc đăng ký điện mặt trời mái nhà thành quy định bắt buộc.

Vì sao cần phải đăng ký?

Nghị định 58/2024/NĐ-CP có nêu rõ trong phần quản lý hoạt động điện lực và sử dụng điện nêu rõ: tổ chức, cá nhân lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà phục vụ mục đích tự sản xuất, tự tiêu thụ phải thực hiện thông báo với địa phương. Đây là cơ sở pháp lý quan trọng, nhằm đưa hoạt động phát triển nguồn điện phân tán vào khuôn khổ, tránh tình trạng phát triển ồ ạt mà thiếu kiểm soát như giai đoạn trước.

Quy định này không phải ràng buộc hành chính gây khó khăn cho người dân, mà nhằm tạo hành lang pháp lý để mọi chủ thể cùng tuân thủ.

Báo cáo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) cho thấy, trong những năm qua, điện mặt trời mái nhà phát triển nhanh, song việc thiếu cơ chế đăng ký, thống kê đồng bộ đã nảy sinh nhiều bất cập, hệ lụy.

Một là, thiếu số liệu chính xác do nhiều hệ thống được lắp đặt tự phát, không báo cáo, khiến ngành điện không nắm rõ tổng công suất, vị trí và tình trạng vận hành.

Hai là, việc không đăng ký cũng gây khó khăn cho công tác dự báo phụ tải, ảnh hưởng đến vận hành. Cụ thể, điện mặt trời mái nhà là nguồn điện phân tán nếu phát triển mạnh nhưng không minh bạch dữ liệu,

công tác dự báo nhu cầu và cân đối cung – cầu điện năng bị sai lệch, dẫn tới điều hành hệ thống gặp rủi ro.

Ba là, việc không đăng ký cũng dẫn đến nguy cơ mất an toàn lưới điện. Ở một số địa phương, mật độ lắp đặt cao khiến lưới điện hạ áp, trung áp bị quá tải cục bộ. Nếu ngành điện không có thông tin đầy đủ, nguy cơ sự cố lan rộng là khó tránh khỏi.

Bốn là, vì thiếu đăng ký nên có những thời điểm, công suất từ điện mặt trời mái nhà bắt ngờ “dội” vào lưới, gây mất cân đối. Điều này không chỉ làm khó cho đơn vị điều độ, mà còn tiềm ẩn nguy cơ thiệt hại kinh tế cho chính hộ dân, doanh nghiệp nếu hệ thống không được hòa lưới đúng chuẩn kỹ thuật.

Vì sự an toàn hệ thống điện

Như đã đề cập ở trên, việc cá nhân, tổ chức đăng ký hệ thống điện mặt trời mái nhà không phải điều kiện mà là cơ sở để ngành điện xây dựng cơ sở dữ liệu thống nhất, giúp vận hành hệ thống điện quốc gia ổn định, an toàn; tối ưu việc kết hợp giữa nguồn điện tập trung và nguồn điện phân tán. Đồng thời giúp cơ quan quản lý hoạch định chính sách phát triển năng lượng tái tạo dài hạn, dựa trên số liệu thực tế.

Đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp, việc đăng ký còn mang ý nghĩa bảo vệ quyền lợi hợp pháp. Khi đã có hồ sơ chính thức, chủ đầu tư sẽ thuận lợi hơn nếu cần xử lý sự cố, bảo hành hoặc chứng minh tính hợp pháp khi cơ quan chức năng kiểm tra.

Trên thực tế, ngay sau khi Nghị định 58 ra đời, EVN đã có hướng dẫn rộng rãi về việc đăng ký khi lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà tự sản, tự tiêu hết sức thuận tiện, đơn giản bằng 2 hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến.

Theo đó, với hình thức đăng ký trực tuyến, người dân, tổ chức có thể truy cập website chính thức của EVN hoặc các công ty điện lực địa phương để khai báo thông tin hệ thống (công suất, mục đích sử dụng, địa chỉ lắp đặt...).

Với hình thức đăng ký trực tiếp, người dân, tổ chức có thể nộp hồ sơ tại phòng giao dịch khách hàng của công ty điện lực, với quy trình rút gọn và không mất phí.

Đại diện EVN cho biết, quy định đăng ký là bắt buộc theo quy định của pháp luật. Nếu lắp đặt mà không đăng ký là vi phạm. Đồng thời khẳng định, đây không phải là biện pháp siết chặt, mà là cơ chế để khắc phục rủi ro đã xảy ra trong giai đoạn điện mặt trời mái nhà phát triển quá nóng, thiếu kiểm soát. Nếu tiếp tục để tình trạng này kéo dài, nguy cơ mất an toàn lưới điện, thiệt hại cho cả ngành điện lẫn người dân là khó lường.

Nhà nước khuyến khích người dân lắp đặt điện mặt trời mái nhà tự sản, tự tiêu nhằm tận dụng nguồn năng lượng tái tạo, giảm áp lực cho hệ thống điện, bảo vệ môi trường, góp phần thực hiện mục tiêu chuyển dịch sang năng lượng sạch và các cam kết quốc tế.

Việc đăng ký hệ thống điện mặt trời mái nhà là trách nhiệm, đồng thời cũng là quyền lợi của người dân, doanh nghiệp không chỉ giúp bảo vệ chính chủ đầu tư trước rủi ro pháp lý và kỹ thuật, mà còn góp phần vận hành hệ thống điện quốc gia an toàn, ổn định, tạo nền tảng cho phát triển bền vững trong tương lai.

BBT

Trong những năm gần đây, hệ thống lưới điện truyền tải khu vực Nam miền Trung liên tục chịu áp lực lớn khi lượng công suất từ các nhà máy năng lượng tái tạo và thủy điện được phát lên lưới ngày càng nhiều. Các đường dây 220kV như Đức Trọng - Di Linh, Phan Thiết - Hàm Thuận, Pleiku - Nhà máy Sinh khối An Khê... thường xuyên vận hành đầy tải, thậm chí có thời điểm phải làm việc ở chế độ khẩn cấp với mức mang tải rất cao.

Thực tế thống kê cho thấy, nhiều đường dây đã có hàng chục đến hàng trăm giờ vận hành ở tình trạng đầy tải. Điều này tiềm ẩn nguy cơ dây dẫn bị võng quá mức, tăng phát nhiệt, ảnh hưởng nghiêm trọng đến khoảng cách an toàn điện, có khả năng gây sự cố lan rộng trên lưới.

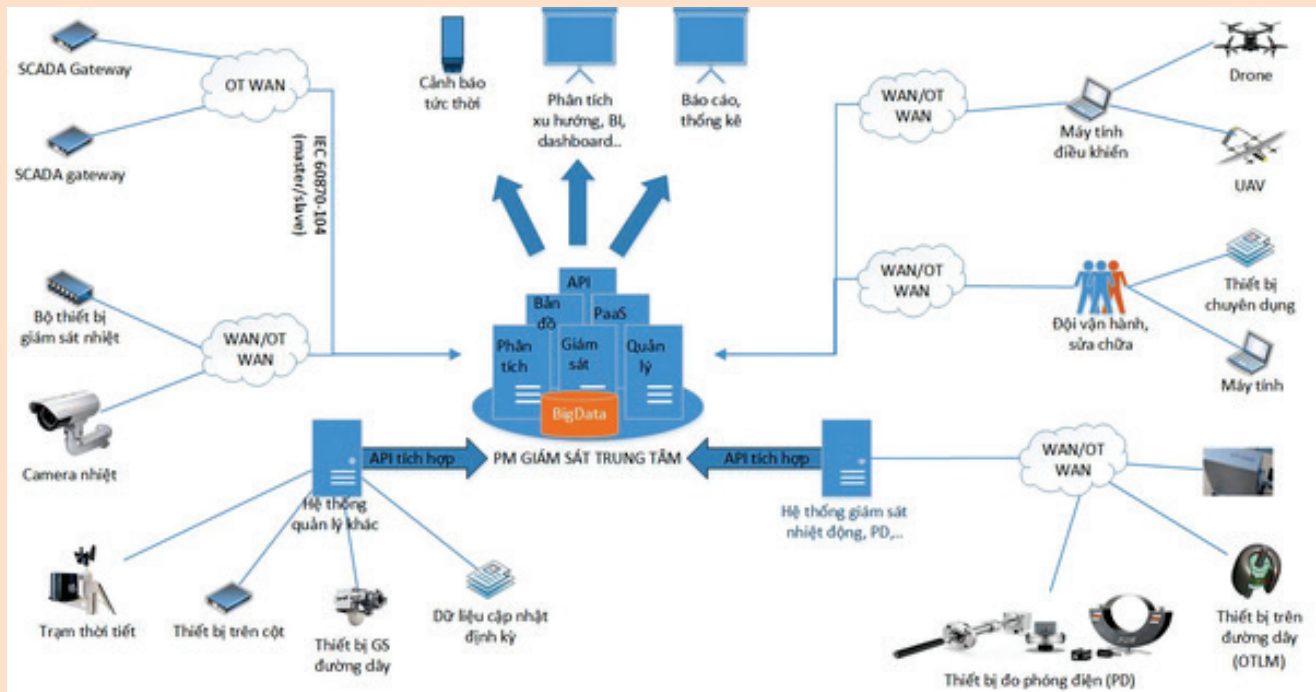
Giải pháp được nhóm nghiên cứu xây dựng gồm các nội dung chính: Nghiên cứu áp dụng các thiết bị cảm biến đo góc lệch dây dẫn, cảm biến đo nhiệt độ dây dẫn, thiết bị đo dòng tải hoặc trích xuất dữ liệu dòng tải đường dây từ hệ thống Scada, các thông số, thông tin về điều kiện môi trường nơi đường dây đi qua như tốc độ gió, hướng gió, nhiệt độ môi trường, bức xạ mặt trời... được thu thập từ thiết bị đo chuyên dụng hoặc được thu thập từ các web, các nguồn dữ liệu của các cơ quan môi trường, các nhà máy điện mặt trời, nhà máy điện...

Tất cả các dữ liệu được đưa về và được phần mềm giám sát trung tâm phân tích, xử lý liên tục tức thời để xác định tình trạng dây dẫn, đưa ra tình trạng độ võng của dây và có những cảnh báo kịp thời tới đơn vị/người quản lý vận hành tại trung tâm, máy tính trạm và ứng dụng trên thiết bị thông minh của người quản lý sử dụng hệ điều hành Android, iOS để có các quyết định kịp thời nhằm bảo vệ thiết bị, ngăn ngừa sự cố xảy ra, nâng cao tuổi thọ, giảm chi phí vận hành cho toàn hệ thống. Các thông tin được quản lý như: Tên, vị trí tọa độ, thông tin lịch sử bảo trì, đơn vị quản lý.... được hiển thị chi tiết trong cảnh báo, trực quan trên bản đồ số GIS.

Ông Huỳnh Quang Thịnh - Trưởng phòng Kỹ thuật PTC3, đồng chủ nhiệm đề tài nhấn mạnh: “Hệ thống giám sát online này có ưu điểm vượt trội ở khả năng giám sát liên tục, đưa ra cảnh báo tức thời và trực quan, giúp người quản lý có thể ra quyết định nhanh chóng, kịp thời bảo vệ thiết bị, hạn chế sự cố và kéo dài tuổi thọ của lưới

HỆ THỐNG GIÁM SÁT ONLINE NHIỆT ĐỘNG ĐƯỜNG DÂY TRUYỀN TẢI

Từ kinh nghiệm và nhu cầu thực tế trong công tác quản lý vận hành lưới điện truyền tải trên địa bàn các tỉnh Nam Trung Bộ, Công ty Truyền tải điện 3 (PTC3) đã triển khai nghiên cứu và xây dựng Hệ thống giám sát online nhiệt động đường dây truyền tải, nhằm tạo bước đột phá trong công tác quản lý vận hành lưới điện, giúp phát hiện kịp thời những bất thường, giảm nguy cơ gây sự cố, tránh thiệt hại về kinh tế và mất an toàn trong công tác quản lý vận hành đường dây, đặc biệt ở những địa hình phức tạp cần sự theo dõi thường xuyên, liên tục.



Sơ đồ kết nối các hệ thống giám sát thành phần về trung tâm

điện. Đây là bước tiến quan trọng để từng bước thay thế phương pháp giám sát thủ công vốn nhiều hạn chế. Ngoài ra hệ thống còn có khả năng Tổng hợp dữ liệu, hình thành cơ sở dữ liệu lớn (Big Data) phục vụ công tác vận hành, bảo trì theo điều kiện - CBM. Phân tích, đánh giá xu hướng đối với các đặc tính của từng thiết bị, khoảng cột để hỗ trợ ra quyết định trong tương lai”.

Để tài được triển khai theo ba giai đoạn: Giai đoạn thử nghiệm để tài sẽ thực hiện tại các đường dây thường xuyên vận hành đầy tải, quá tải trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa - nơi tập

trung nhiều đường dây thường xuyên đầy tải; Sau khi đề tài được nghiên cứu thành công sẽ triển khai ứng dụng các kết quả đề tài cho các đường dây truyền tải thuộc PTC3 thường xuyên vận hành đầy tải, quá tải trên địa bàn các tỉnh Lâm Đồng, Đắk Lắk, Gia Lai. Và khi đánh giá toàn diện các kết quả thu nhận, tiếp tục xem xét, hiệu chỉnh các quy trình quy định, hướng dẫn thực hiện để triển khai thực hiện rộng rãi trong phạm vi quản lý của các đơn vị trực thuộc Tổng Công ty Truyền tải điện Quốc gia.

Việc áp dụng hệ thống giám sát online nhiệt động đường dây truyền

tải không chỉ đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong công tác quản lý vận hành, góp phần giảm chi phí sửa chữa, nâng cao độ tin cậy cung cấp điện, mà còn cụ thể hóa mục tiêu mà Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị đã đặt ra về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Đây là minh chứng rõ nét cho nỗ lực của PTC3 trong hành trình chuyển đổi số, xây dựng lưới điện truyền tải an toàn, thông minh, hiện đại và bền vững, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh năng lượng quốc gia.

Lê Hồng Việt

AN NINH MẠNG TRONG NGÀNH ĐIỆN

Dịch thuật: Nguyễn Trọng Thủy

Đơn vị: Ban Quản lý Dự án Đầu tư và Xây dựng Công nghệ EVN

Tác giả: Ang, Chee Kiong Gary, Utomo, Nugroho Prananto

DNV GL Energy, Clean Technology Centre, Singapore

Tóm tắt: Sự tiến bộ của công nghệ định hình lại viễn cảnh ngành điện của chúng ta trong vài thập kỷ qua. Nhiều cảm biến hơn được triển khai; nhiều quy trình đang được tự động hóa và nhiều thông tin hơn đang được trao đổi giữa các hệ thống. Tiến bộ công nghệ mang lại cơ hội to lớn; Ví dụ: tối ưu hóa hoạt động, giảm thời gian ngừng hoạt động, biến dữ liệu thô thành thông tin kinh doanh hữu ích, v.v. Tuy nhiên, khi chúng ta tiến sâu hơn vào số hóa, các mối đe dọa trên không gian mạng sắp xảy ra. Tấn công mạng đã phát triển từ tội phạm nhỏ đến khủng bố mạng do nhà nước bảo trợ. Từ Stuxnet tấn công Nhà máy điện hạt nhân Iran năm 2010 đến Black Energy 3 gây mất điện lớn ở Ukraine năm 2015, các cuộc tấn công mạng vào cơ sở hạ tầng quan trọng đã trở thành một vấn đề an ninh quốc gia. Tấn công mạng vào cơ sở hạ tầng quan trọng đòi hỏi sự kết hợp của kiến thức kỹ thuật và tấn công (hack) để gây ra thiệt hại tối đa. Do đó, việc bảo vệ cơ sở hạ tầng quan trọng đòi hỏi cả chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) và công nghệ vận hành (OT). Phương pháp tiếp cận an ninh mạng phải toàn diện.

Từ khóa: An ninh mạng, IEC 62351, Công nghệ vận hành, Hệ thống Lưới điện thông minh và truyền thông an toàn.

I. SỰ PHÁT TRIỂN CỦA HỆ THỐNG ĐIỆN TRUYỀN THÔNG

Hệ thống lưới điện đang phát triển, từ chỉ đơn thuần giám sát và điều khiển việc phát điện, truyền tải và phân phối điện, đến việc tích hợp các nguồn năng lượng phân tán, năng lượng tái tạo, công tơ thông minh, v.v. vào vận hành hệ thống điện tổng thể. Các tiện ích trong ngành điện truyền thống quản lý việc sản xuất và bán điện cho khách hàng. Dòng công suất là một chiều từ đơn vị phát điện đến phụ tải. Trong hệ thống điện truyền thống, thông tin được trao đổi giữa các hệ thống khác nhau (ví dụ: SCADA/EMS, SCADA/DMS) trong tiện ích tích hợp theo chiều dọc hoặc qua các DSO/TSO khu vực khác nhau.

Với sự xuất hiện của Hệ thống Lưới điện thông minh, có một sự thay đổi mô hình sang mô hình kinh doanh tiện ích thông thường. Người tiêu dùng điện có thể lắp đặt các tấm pin mặt trời, cùng với việc lưu trữ điện năng, bán điện trở lại lưới điện, chuyển từ người tiêu dùng điện sang nhà sản xuất điện (tức là Prosumer). Luồng công suất và giao tiếp dữ liệu giờ đây trở thành hai chiều.

Hệ thống Lưới điện thông minh lý tưởng là một mạng thông minh, có khả năng quan sát các ràng buộc về bảo mật và chủ động điều chỉnh hệ thống để khắc phục các vi phạm. Nó dựa trên nền tảng kỹ thuật số, các cảm biến, các phần tử mạng có thể điều khiển, phát điện phân tán, lưu trữ năng lượng và bộ điều chỉnh/bù [1]. Lưới thông

minh tận dụng cơ sở hạ tầng truyền thông hiện đại và các công nghệ tiên tiến để cung cấp điện một cách hiệu quả và đáng tin cậy.

Lưới điện trong tương lai sẽ là lưới điện kỹ thuật số, với khả năng thu thập lượng lớn dữ liệu, áp dụng phân tích dữ liệu để chuyển đổi dữ liệu thành thông tin kinh doanh có giá trị và với tự động hóa & điện tử công suất, lưới điện sẽ là một mạng lưới chủ động.

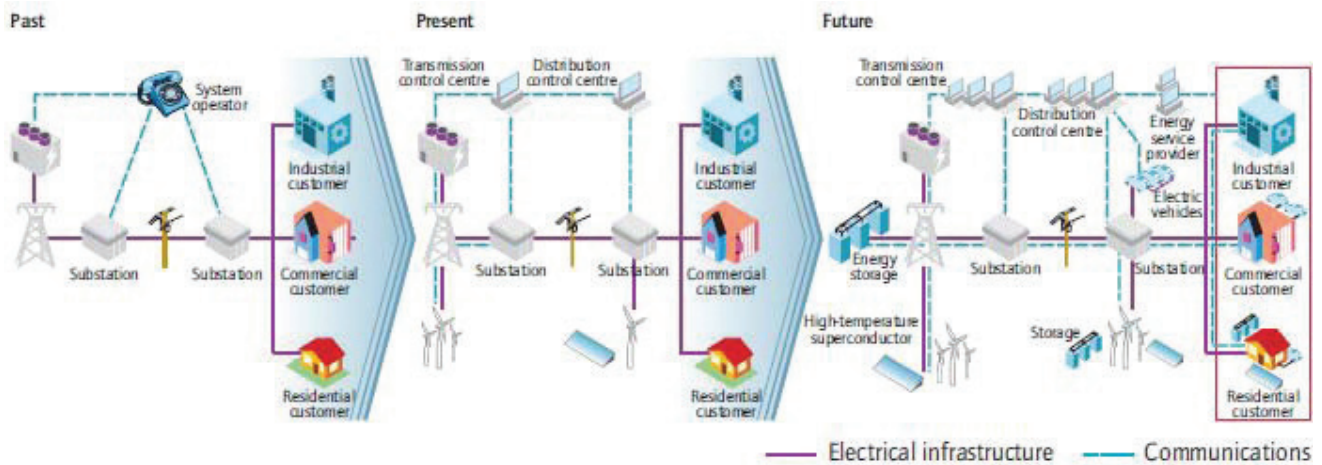
II. HỆ THỐNG LƯỚI ĐIỆN THÔNG MINH VÀ TRUYỀN THÔNG

Hệ thống Lưới điện thông minh có thể được xem như một hệ thống tổng thể với các miền riêng biệt. Mô hình của NIST như được mô tả trong Hình 2 chia hệ thống thành bảy miền logic. Các miền được tách biệt là Nhà máy phát điện lớn, Công ty Truyền tải, Phân phối, Khách hàng, Thị trường và Đơn vị cung cấp dịch vụ, vận hành. Hệ thống SCADA/EMS được triển khai để quản lý đơn vị phát điện và truyền tải; các chức năng chính bao gồm Điều khiển phát điện tự động, Phân tích sự cố, Lập mô hình phát điện, Dòng công suất truyền tải, v.v. Hệ thống SCADA/EMS hiện đại cũng được trang bị khả năng dự báo nguồn năng lượng tái tạo. SCADA/DMS được triển khai để quản lý hệ thống điện phân phối; các chức năng chính bao gồm cách ly và khôi phục khu vực bị sự cố, điều khiển và quản lý nguồn phát điện phân tán, dòng công suất lưới điện phân phối, v.v. Dữ liệu thường được lấy từ RTU (Thiết bị đầu cuối từ xa)

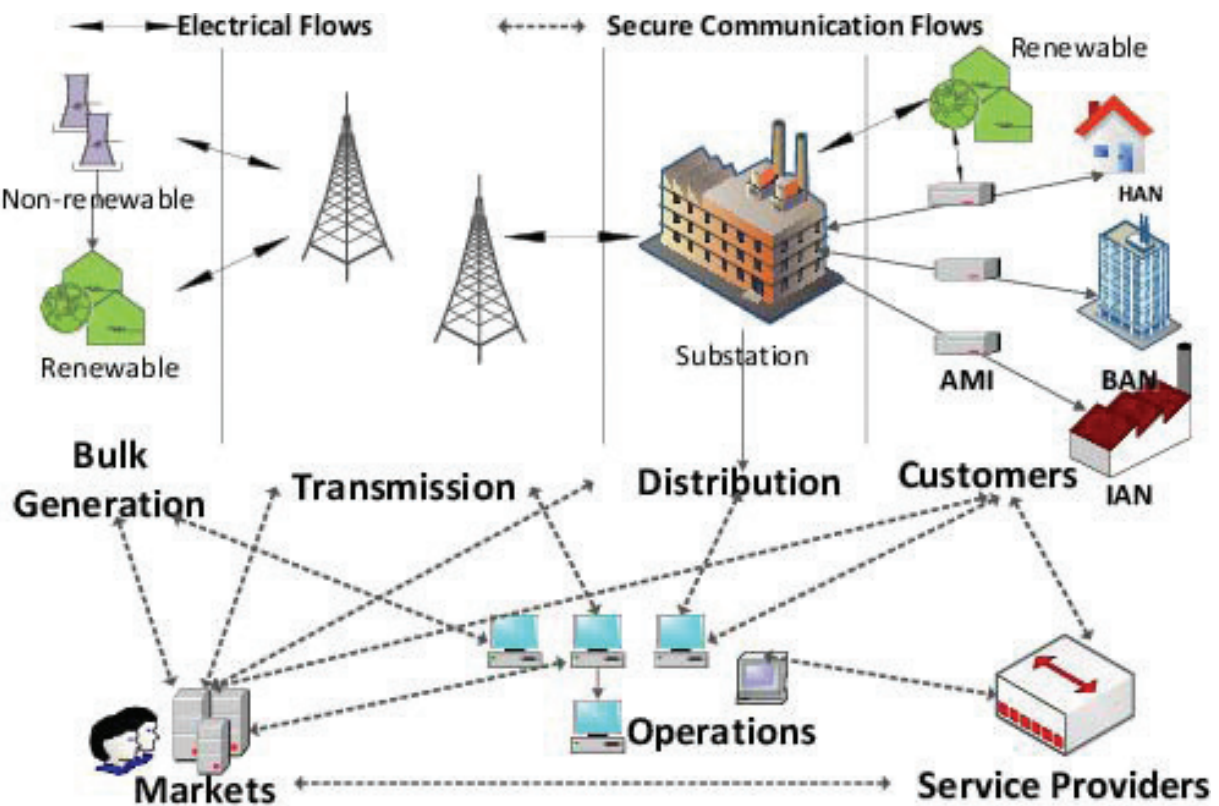
thông qua mạng không dây hoặc / và có dây. Các giao thức công nghiệp như IEC 60870-5 và DNP3 (Giao thức mạng phân tán) thường được sử dụng để giao tiếp giữa hệ thống điều khiển và thiết bị đầu cuối từ xa. Trong những năm gần đây, việc triển khai các rơ le IED (Thiết bị Điện tử Thông minh) tại các trạm biến áp ngày càng phổ biến. Trạm biến áp kỹ thuật số sử dụng IEC 61850 cho giao tiếp ngang hàng giữa các thiết bị trường. Tại Châu Á Thái Bình Dương, có rất nhiều dự án thử nghiệm đang được triển khai để kiểm tra khả năng tương tác giữa các rơ le IEC 61850 của các nhà cung cấp khác nhau. Trong tương lai gần, IEC 61850 sẽ được ánh xạ

thành IEC 61970 (Mô hình thông tin chung) để truyền trực tiếp tín hiệu từ rơ le IED đến hệ thống điều khiển.

Hệ thống Quản lý Dữ liệu Công tơ (MDMS) quản lý việc tiêu thụ điện của các khách hàng. Ngoài ra, nó cũng tạo điều kiện giải quyết tình trạng mất điện bằng cách cung cấp thông tin cập nhật nhất cho hệ thống quản lý mất điện. AMI (Cơ sở hạ tầng đo đếm tiên tiến) cung cấp giá điện gần thời gian thực cho người tiêu dùng để tạo điều kiện cho quản lý DR (quản lý nhu cầu và tính đáp ứng). Trong một thị trường điện phi điều tiết và tự do hóa, Hệ thống quản lý thị trường được thiết lập để quản lý các giao dịch điện năng.



Hình 1: Phát triển của Hệ thống Lưới điện thông minh [2]



Hình 2: Mô hình tham chiếu NIST cho Hệ thống Lưới điện thông minh [3][4]

III. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG TRONG HỆ THỐNG LƯỚI ĐIỆN THÔNG MINH

Cần có cơ sở hạ tầng Công nghệ Thông tin & Truyền thông (ICT) tiên tiến để tạo điều kiện thuận lợi cho việc trao đổi dữ liệu giữa các cảm biến /cổng đo đếm tại chỗ và trung tâm dữ liệu / điều khiển [5]. Mạng CNTT-TT sử dụng các công nghệ truyền thông có sẵn như không dây (ví dụ: Wi-Fi, White space, WiMax, LoRa, ZigBee), mạng di động (ví dụ: GSM, GPRS, 3G và 4G), băng thông rộng, cáp quang, dây cáp và hệ thống truyền thông qua đường dây điện đối với việc giám sát, điều khiển, thu thập dữ liệu.

Đối với các hệ thống SCADA/EMS hoặc SCADA/DMS, dữ liệu thường được thu thập thông qua dây cáp, băng thông rộng hoặc mạng cáp quang. Đối với các địa điểm xa xôi hoặc nông thôn, hệ thống truyền thông qua đường dây điện và mạng di động được sử dụng. Các công nghệ không dây như ZigBee (IEEE 802.15.4), Wi-Fi (IEEE 802.11) và WiMAX (IEEE 802.16) được sử dụng rộng rãi trong Hệ thống Lưới điện thông minh [6], tạo điều kiện giao tiếp giữa các thiết bị trong tự động hóa tòa nhà hoặc gia đình.

IV. TIÊU CHUẨN VÀ GIAO THỨC TRUYỀN THÔNG

IEC (Ủy ban Kỹ thuật Điện Quốc tế), IEEE (Viện Kỹ thuật Điện & Điện tử) và các nhóm người dùng DNP là những tổ chức hàng đầu trong việc soạn thảo các tiêu chuẩn và giao thức truyền thông cho ngành điện. Các giao thức phổ biến cho giao tiếp SCADA là IEC 60870-5 và DNP3 [37]. Giao thức IEC thường được sử dụng ở Châu Âu để giao tiếp giữa Hệ thống điều khiển và RTU [8], [9]. DNP 3, có nguồn gốc từ IEC 60870-5 và được công nhận bởi tiêu chuẩn IEEE 1379, được sử dụng rộng rãi ở Bắc Mỹ [8], [9]. Ở Châu Á Thái Bình Dương, cả IEC 60870-5 và DNP 3 đều được chấp nhận rộng rãi.

IEC 60870-5 có thể được chia thành truyền thông nối tiếp hoặc Ethernet. IEC 60870-5-101 sử dụng truyền thông nối tiếp không đồng bộ tiêu chuẩn; nó có thể được triển khai bằng cách sử dụng cấu hình điểm-điểm, cấu hình sao hoặc cấu hình đa điểm. IEC 60870-5-104 là phần mở rộng của IEC 60870-5-101 với các sửa đổi đối với các lớp giao vận, lớp mạng, lớp liên kết và lớp vật lý trong các tầng của giao thức.

DNP3 chỉ định giao thức lớp liên kết dữ liệu cho phép phân mảnh dữ liệu, kiểm tra lỗi, ghép kênh, định địa chỉ lớp liên kết, kiểm soát liên kết và ưu tiên các kênh [10]. Lớp giao vận và lớp Ứng dụng cũng có thể được mở rộng để cho phép giao tiếp DNP3 qua TCP/IP.

IEC 61850 là tiêu chuẩn quốc tế hiện hành được sử dụng cho mô hình hóa trạm điện và giao tiếp dữ liệu lưới điện. Nó được tối ưu hóa để truyền dữ liệu tiến trình và câu lệnh một cách hiệu quả và đáng tin cậy trong và giữa các thiết bị điện tử thông minh (IED) và trạm biến áp. IEC 61850 là tiêu chuẩn của Viện Tiêu chuẩn và Công nghệ Quốc gia về khả năng liên thông của Hệ thống Lưới điện thông minh, vì nó liên quan đến các thiết bị đo lường, bảo

vệ, điều khiển, theo dõi sức khỏe và chuyển mạch. Việc áp dụng tiêu chuẩn này mang lại những lợi thế có thể định lượng về chi phí và vận hành.

Khi lưới điện trở nên thông minh hơn với việc tích hợp CNTT nhiều hơn thì vấn đề rủi ro trong bảo mật sẽ lớn hơn. Dữ liệu và thông tin liên lạc cần được bảo vệ để bảo vệ cơ sở hạ tầng quan trọng và duy trì cung cấp điện năng ổn định. IEC 62351 cung cấp một tiêu chuẩn được quốc tế chấp nhận để cung cấp bảo mật thông tin liên lạc.

IEC 62351 là một tiêu chuẩn đề cập đến vấn đề bảo mật của các giao thức truyền thông được định nghĩa trong IEC TC 57. Nó mô tả cấu hình Bảo mật ở tầng giao vận để tạo điều kiện giao tiếp an toàn [15] cho cả truyền thông Ethernet và truyền thông nối tiếp. Một trong những trọng tâm chính của IEC 62351 là xác thực, giải quyết các thành phần bảo mật như tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính không chối bỏ. Kiểm soát truy cập dựa trên vai trò (RBAC) có thể được hỗ trợ trong quá trình triển khai để bảo vệ an ninh thông tin liên lạc. IEC 62351 có thể giải quyết các mối đe dọa như tấn công lặp đi lặp lại & giả mạo, tấn công man-in-the-middle, sao chép lại địa chỉ, tấn công DoS và nghe trộm.

IEC 62351-3 chỉ định cấu hình Bảo mật ở tầng giao vận cho các cấu hình TCP/IP. IEC 62351-4 chỉ định bảo mật giao thức cho IEC 61850-8-1 (Đặc tả thông báo nhà sản xuất), IEC 62351-2 (XML qua XMPP) và IEC 60870-6 TASE.2. Nó sẽ có thể thực thi giao tiếp an toàn khi triển khai nó song song với TLS. IEC 62351-5 quy định bảo mật liên quan đến truyền thông nối tiếp như IEC 60870-5-101 và Serial DNP3. Nó dựa trên cơ chế mã hóa để cung cấp một giao tiếp an toàn nhằm bảo vệ tính bí mật và tính toàn vẹn. IEC 62351-6 quy định bảo mật cho truyền thông ngang hàng như IEC 61850 GOOSE và SV. IEC 62351-11 xác định bảo mật cho các tệp XML như IEC 61970 và IEC 61968 (Mô hình thông tin chung). Kiểm soát truy cập, Chứng chỉ mã khóa công khai để xác thực và mã hóa dữ liệu cũng được đề cập trong Phần 11.

V. RỦI RO AN NINH MẠNG VỚI TRUYỀN THÔNG

Với sự gia tăng kết nối hệ thống, nguy cơ rủi ro an ninh mạng cũng tăng lên. Hệ thống Lưới điện thông minh phải đối mặt với những thách thức nhiều mặt, từ phần mềm độc hại gây ra cuộc tấn công DoS bằng cách lây nhiễm vào các thiết bị IoT đến các cuộc tấn công mạng do nhà nước bảo trợ gây tê liệt nghiêm trọng cơ sở hạ tầng như hệ thống phát điện, truyền tải và phân phối, có một thể trận an ninh mạng tốt là quan trọng hơn bao giờ hết. Mã hóa thông tin trong quá trình truyền dữ liệu, tách hệ thống thành các miền logic khác nhau, các kế hoạch quản lý mã khóa, giao tiếp an toàn thông qua xác thực, các giao thức bảo vệ quyền riêng tư là một số cách tiếp cận được đề xuất bởi ngành công nghiệp và học viện [11, 12].

Liên quan đến bảo mật thông tin, việc duy trì các thuộc tính an toàn thông tin như tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn sàng là điều tối quan trọng. Mức độ ưu

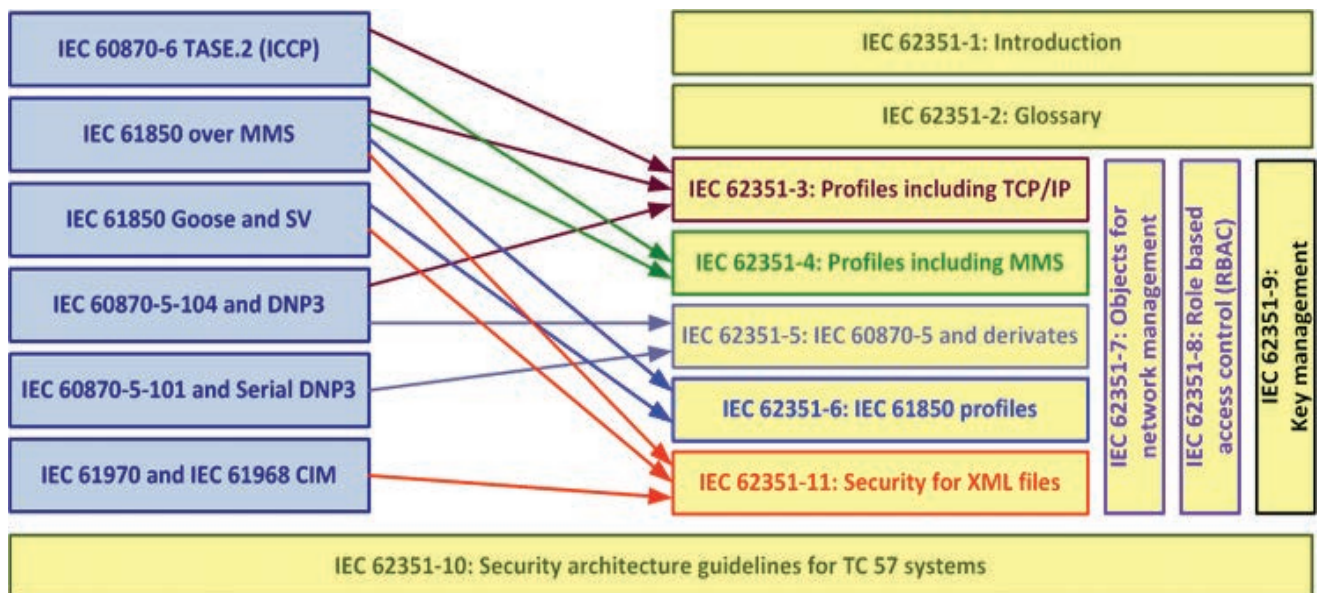
tiên của các thuộc tính bảo mật thông tin khác nhau giữa các tiêu chuẩn / thông lệ khác nhau (ví dụ IEC62443 và ISO27001), phần lớn là do sự khác biệt cơ bản giữa các hệ thống CNTT và OT.

Truyền thông trong Hệ thống Lưới điện thông minh có nhiều rủi ro. Các cảm biến/ công tơ đo đếm có thể bị xâm phạm, dẫn đến các cuộc tấn công từ chối dịch vụ (DoS) và / hoặc tấn công từ chối dịch vụ dạng phân tán (DDoS), theo đó tính khả dụng của hệ thống Hệ thống Lưới điện thông minh có thể bị gián đoạn bởi số lượng gói tin quá lớn. Tấn công Man-in-the-middle (MITM) là một ví dụ khác về các cuộc tấn công có thể xảy ra có thể làm gián đoạn hoạt động của Hệ thống Lưới điện thông minh. Cuộc tấn công này xảy ra khi dữ liệu mạng bị chặn từ các cảm biến và / hoặc công tơ đo đếm, được chế tạo và chuyển tiếp đến trung tâm điều khiển [13]. Kẻ thù có thể sửa đổi dữ liệu theo cách phù hợp với cấu trúc liên kết được nhằm đến mục tiêu, dẫn đến tổn thất tài chính và nguy hiểm hạ tầng vật lý [14].

Một hình thức tấn công độc hại khác trong Hệ thống Lưới điện thông minh là Bad Data Injection (BDI) và Replay Attack [13]. BDI đưa dữ liệu giả mạo vào công

tơ đo đếm của người tiêu dùng để cố gắng ăn cắp điện năng. Dữ liệu bị sai lệch có thể làm gián đoạn hoạt động của hệ thống bằng cách thao tác các giá trị hoặc công tơ đo đếm, thiết bị đầu cuối từ xa hoặc các thiết bị đo pha. Trong tấn công Replay, kẻ thù sẽ gửi các thông điệp đã được ghi lại trong giao tiếp trước đó. Những thông điệp này có thể bị bắt qua nghe trộm, sau đó được truyền lại để có được đặc quyền cao hơn đối với hệ thống điều khiển.

Các cuộc tấn công mạng đã phát triển trong nhiều thập kỷ qua, từ các cuộc tấn công theo sở thích đến khủng bố mạng do nhà nước bảo trợ. Các kỹ thuật tấn công khác nhau được sử dụng để gây ra thiệt hại tối đa cho lưới điện. Ví dụ trong trường hợp tấn công mạng lưới điện Ukraine vào tháng 12 năm 2015, các email lừa đảo với phần mềm độc hại BlackEnergy 3 đã được gửi đến mạng công ty, nghe trộm lưu lượng mạng trong một khoảng thời gian. Kẻ thù tiến hành một cuộc tấn công, chiếm đoạt hệ thống điều khiển, ngừng hoạt động các trạm biến áp và bắt đầu tấn công Từ chối Dịch vụ vào trung tâm cuộc gọi để ngăn chặn việc báo cáo các sự kiện mất điện thực sự.



Hình 3: Ánh xạ các giao thức IEC 62351 sang IEC TC 57

VI. TIÊU CHUẨN AN NINH MẠNG

North American Electric Reliability Corporation (NERC) xác định các tiêu chuẩn bắt buộc việc lập kế hoạch và vận hành hệ thống điện lớn. Bảo vệ cơ sở hạ tầng quan trọng (CIP) là một khuôn khổ xác định và bảo vệ các tài sản mạng quan trọng có chức năng kiểm soát hoặc ảnh hưởng đến độ tin cậy của hệ thống điện lớn ở Bắc Mỹ. Tại Mỹ, NERC thực thi tuân thủ thông qua kiểm tra tuân thủ thường xuyên và kiểm tra tại chỗ ngẫu nhiên. Việc không tuân thủ sẽ bị phạt nặng cho đến khi đạt được sự tuân thủ.

ISO/IEC 27001 quy định một hệ thống quản lý bảo mật thông tin theo cách có cấu trúc. Nó được áp dụng rộng rãi ở Châu Âu và Châu Á Thái Bình Dương. ISO /IEC TR 27019, dựa trên ISO/IEC 27002, cung cấp nguyên tắc hướng dẫn quản lý an toàn thông tin trên các hệ thống kiểm soát quá trình được triển khai trong ngành điện. ISO/IEC 27019 cho phép triển khai hệ thống quản lý an toàn thông tin được tiêu chuẩn hóa mở rộng từ cấp độ kinh doanh đến cấp độ kiểm soát quá trình.

ISA/IEC 62443 là một tiêu chuẩn bảo mật cho các Hệ thống Điều khiển và Tự động hóa Công nghiệp (IACS). Nó là một loạt các tiêu chuẩn, báo cáo kỹ thuật và thông tin liên quan xác định các thủ tục để thực hiện an toàn điện tử cho hệ thống IACS. Nó tập trung vào việc thiết kế các giải pháp an toàn, lấy các yếu tố như tính sẵn sàng cao, cấu hình, vòng đời dài, vận hành không người trực, vận hành thời gian thực, giao tiếp và yêu cầu an toàn [16].

VII. BẢO MẬT HỆ THỐNG

3 yếu tố chính cần được xem xét khi bảo vệ tài sản an ninh mạng quan trọng là con người, quy trình và công nghệ. Những người trong tổ chức phải được đào tạo đầy đủ; nâng cao nhận thức về an ninh mạng. Phải có quy trình để bảo vệ thông tin. Hệ thống quản lý phải có, khuôn khổ quản trị phải được thiết lập, các thông lệ tốt nhất phải được xác định và phải thực hiện đánh giá định kỳ. Cuối cùng, các biện pháp kiểm soát phải được thực hiện đúng và đủ trên công nghệ của tổ chức. Việc tăng cường hệ thống, kiểm soát truy cập, phân tách mạng, mật mã, xác thực, v.v. phải được thực hiện để bảo vệ tốt hơn các tài sản mạng.

Về kiểm soát bảo mật, chúng ta cần phân biệt giữa Công nghệ thông tin (CNTT) và Công nghệ vận hành (OT). Hệ thống CNTT nhấn mạnh vào tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn sàng và hệ thống OT ưu tiên tính khả dụng hơn tính toàn vẹn và tính bảo mật. Hệ thống OT và CNTT về cơ bản là khác nhau và các biện pháp kiểm soát bảo mật phải được điều chỉnh cho phù hợp. Các hệ thống OT (ví dụ: hệ thống SCADA) trong ngành điện thường được phân loại là các tài sản mạng quan trọng do tính chất quan trọng trong hoạt động của nó. OT phải được bảo vệ từ cấp độ thành phần (ví dụ: Thiết bị đầu cuối từ xa, Cảm biến, công tơ đo đếm, v.v.) đến cấp hệ thống (ví dụ: SCADA/DMS/EMS). Việc phòng thủ phải có chiều sâu, với sự triển khai tổng thể các biện pháp kiểm soát hành chính, vật lý và kỹ thuật.

VIII. PHẦN KẾT LUẬN

Khi ngành điện đang hướng tới Hệ thống lưới điện kỹ thuật số, khả năng tiếp xúc với các mối đe dọa trên không gian mạng tăng lên. Rò rỉ thông minh IED, cơ sở hạ tầng truyền thông và các hệ thống được triển khai chung để tối ưu hóa hiệu quả hoạt động có thể bị xâm phạm. Các giao thức như IEC 61850, DNP3 và IEC 60870-5 được sử dụng song song với IEC 62351 để cung cấp truyền thông an toàn. Tấn công từ chối dịch vụ, Man-in-the-middle, chèn dữ liệu xấu và Tấn công lặp lại là một số cuộc tấn công mạng có thể làm tê liệt lưới điện. Các hệ thống tiện ích có thể tuân theo các tiêu chuẩn bảo mật như NERC-CIP, ISO/IEC 27001 và ISA/IEC 62443 để giảm thiểu sự đối mặt với các cuộc tấn công cùng với việc thực hiện các biện pháp kiểm soát an ninh. Các biện pháp kiểm soát bảo mật giữa hệ thống CNTT và OT sẽ khác nhau do các yêu cầu vận hành khác nhau. Các biện pháp kiểm soát an ninh phải được thực hiện theo cách phòng thủ theo chiều sâu.

THAM CHIẾU

- [1] Ilhami Colak, Seref Sagiroglu, Gianluca Fulli, Mehmet Yesilbudak and Catalin-Felix Covrig, "A survey on the critical issues in smart grid technologies," in Renewable and Sustainable Energy Reviews, vol. 54, February 2016, pp. 396-405.
- [2] International Energy Agency, "Technology roadmap smart grids", 2011. [Online] Available: http://www.iea.org/publications/freepublications/publication/smartgrids_roadmap.pdf. [Accessed: 1- Sep- 2015].
- [3] U.S. NIST, "NIST framework and roadmap for smart grid interoperability standards, release 1.0", NIST Special Publication 1108, Jan. 2010, available: <http://www.smartgrid.gov/standards/roadmap>.
- [4] Suleyman Uludag, Pete Sauer, Klara Nahrstedt and Tim Yardley, "Towards Designing and Developing Curriculum for the Challenges of the Smart Grid Education," in IEEE Frontiers in Education Conference (FIE), 22-25 Oct. 2014.
- [5] Vehbi C. Gungor, Dilan Sahin, Taskin Kocak, Salih Ergut, Concettina Buccella, Concettina Buccella, et al. "Smart Grid Technologies: Communication Technologies and Standards," in IEEE Transactions on Industrial Informatics, vol. 7, Issue 4, Nov. 2011, pp. 529-39.
- [6] H Su, M Qiu, H Wang, "Secure wireless communication system for smart grid with rechargeable electric vehicles," in IEEE Communications Magazine, vol. 50, Issue 8, Nov. 2012, pp. 62-8.
- [7] National Communications System, "Supervisory control and data acquisition (SCADA) systems," Technical Report, Oct. 2004, available: http://www.ncs.gov/library/techbulletins/2004/tib_04-1.pdf.
- [8] S. Ward, J. O'Brien, B. Beresh, G. Benmouyal, D. Holstein, J.T. Tengdin, et al, "Cyber security issues for protective relays," in: IEEE Power Engineering Society General Meeting, Tampa, FL, Jun. 2007, pp. 1-27.
- [9] S. Hong and M. Lee, "Challenges and Direction toward Secure Communication in the SCADA System," in Proc. 8th Annual Communication Networks and Service, 11-14 May. 2010, pp. 62-8.
- [10] IEEE Standard for Electric Power Systems Communications-Distributed Network Protocol (DNP3), 2012, ISBN 978-0-7381-7292-7. doi:10.1109/IEEESTD.2012.632757
- [11] Fan, Xinxin; Gong, Guang, "Security Challenges in Smart-Grid Metering and Control Systems," in Technology Innovation Management Review; Ottawa 3(7), Jul 201, pp. 42-49.
- [12] Weilin Li, Xiaobin Zhang, "Simulation of the smart grid communications: Challenges, techniques, and future trends," in Computers & Electrical Engineering, vol. 40, Issue 1, Jan. 2014, pp. 270-288.
- [13] Zubair A. Baig and Abdurraoof Alamoudy "An Analysis of Smart Grid Attacks and Countermeasures," in Journal of Communications, vol. 8, No. 8, Aug. 2013, pp. 473-479.
- [14] Zubair A. Baig and Abdurraoof Alamoudy "Cyber Security and Privacy Issues in Smart Grids," in IEEE Communications Surveys & Tutorials, vol. 14, Issue. 4, Fourth Quarter 2012, pp. 981 - 997.
- [15] S. Fries, H.J. Hof, and M. Seewald, "Enhancing IEC 62351 to improve security for energy automation in smart grid environments," in: The 5th International Conference on Internet and Web Applications and Services (ICIW 2010), Barcelona, Spain, May 2010, pp. 135-142.
- [16] F.Buchi, S.Fries and D.Kroeselberg, "Cyber Security Standards and Regulations in Energy Automation Systems," Siemens AG.

ỨNG DỤNG PHƯƠNG PHÁP PHÂN TÍCH ĐÁP ỨNG TẦN SỐ QUÉT ĐỂ ĐÁNH GIÁ TÌNH TRẠNG CỦA MÁY BIẾN ÁP

Ngô Thành; Trịnh Xuân Hội; Nguyễn Quang Trung
Công ty TNHH MTV thí nghiệm điện miền Bắc

I. Đặt vấn đề

Quá trình mua sắm, vận chuyển và lắp đặt, thí nghiệm nghiệm thu các máy biến áp để đưa vào vận hành an toàn và tin cậy đã được thực hiện từ trước đến nay bằng các hạng mục thử truyền thống như đã biết. Từ năm 2004 thế giới đã nghiên cứu hạng mục thí nghiệm mới, tăng cường đánh giá giám sát bổ sung cho công tác đánh giá chất lượng máy biến áp rất hiệu quả. Đó là hạng mục đo đáp ứng tần số quét nhằm phát hiện sớm hiện tượng xò lệch mạch từ, bồi dầy hay các kết cấu cơ học trong nội bộ máy biến áp. Năm 2012 có tiêu chuẩn quốc tế IEC 60076-18 và tiêu chuẩn IEEE C57.149 được ban hành.

Hạng mục này được sử dụng để ghi nhận dữ liệu gốc về máy biến áp (đo ngay khi thử nghiệm xuất xưởng tại nhà máy sản xuất) hoặc dữ liệu cơ sở ban đầu (đo tại hiện trường sau sửa chữa hoặc các máy đang vận hành chưa có dữ liệu gốc) làm cơ sở so sánh cho những lần đo sau này.

Hạng mục này được sử dụng trong các trường hợp:

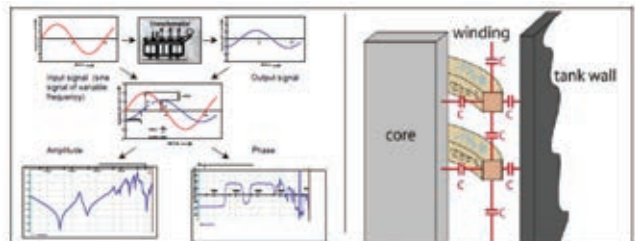
- + Đo trước và sau khi thử chịu đựng ngắn mạch tại nhà máy sản xuất máy biến áp.
- + Đo lấy dữ liệu gốc để đánh giá tình trạng ban đầu của máy biến áp.
- + Đo sau khi vận chuyển từ nhà máy sản xuất đến vị trí lắp đặt vận hành.
- + Đo sau khi vận chuyển từ vị trí vận hành này đến vị trí vận hành khác.
- + Đo sau khi máy biến áp chịu sự cố ngắn mạch ngoài phía đường dây, dòng ngắn mạch lớn và duy trì.
- + Đo sau khi máy biến áp tiến hành đại tu, bảo dưỡng rút ruột hay quấn lại cuộn dây.
- + Đo sau khi máy biến áp tiến hành đại tu, bảo dưỡng bộ điều áp dưới tải OLTC
- + Đo sau khi máy biến áp trải qua hiện tượng thiên tai như động đất, sét đánh.
- + Đo sau khi có thay đổi lớn trong dầu máy tăng độ ngọt hàm lượng khí cháy.
- + Đo định kỳ, trong thời gian 3-5 năm để đánh giá cấu trúc bên trong máy biến áp có bị thay đổi hay không (các điện môi, vật liệu cách điện có bị thay đổi hay không).

II. Cơ sở lý luận và nguyên lý phép đo

Phân tích đáp ứng tần số quét (SFRA) đã trở thành phương pháp chính xác và hiệu quả để đánh giá sự nguyên vẹn cơ khí của cấu trúc lõi từ, cuộn dây và gông từ trong các máy biến áp bằng cách đo các chức năng dịch chuyển điện của chúng với một dải tần số rộng.

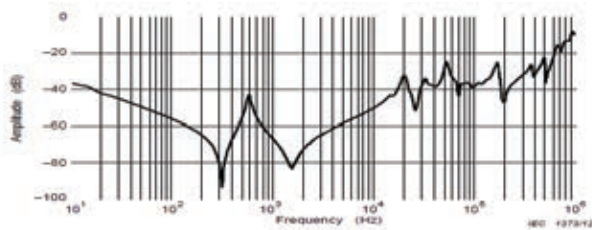
Phương pháp này được thực hiện bằng cách đưa một tín hiệu điện áp thấp với tần số thay đổi vào một đầu của một cuộn dây và đo tín hiệu đáp ứng trên các đầu dây khác của máy biến áp. Điều này được thực hiện trên tất cả các cuộn dây của máy biến áp có thể tiếp cận được từ bên ngoài. Sự so sánh giữa các tín hiệu đầu vào và đầu ra tạo nên một đáp ứng tần số, đáp ứng này có thể được so sánh với các dữ liệu tham chiếu.

Kết cấu lõi từ và cuộn dây của các máy biến áp có thể được xem như là một mạng điện tổ hợp của các điện trở, điện cảm, các điện dung đối với đất, các điện cảm ghép và chuỗi các điện dung nối tiếp như ở trong hình 1. Đáp ứng tần số của một mạng lưới như vậy là duy nhất và vì thế thực hiện đo ban đầu khi xuất xưởng cho máy biến áp nó được xem như là dấu vân tay máy biến áp (finger print).



Hình 1- Nguyên lý hoạt động của SFRA (trái) và giản đồ đặc tính mạng thành phần động của một máy biến áp (phải)

Trong quá trình đo đáp ứng tần số đều ghi nhận cả giá trị biên độ và góc pha của tỉ số điện áp (Hình 1 - trái), nhưng thông thường để hiển thị và giải thích kết quả một cách trực quan thì chỉ sử dụng thông tin về biên độ. Tuy nhiên, nếu dữ liệu đáp ứng tần số được tham số hóa bằng một hệ thống tự động lấy mẫu dựa trên biểu diễn bằng một đơn vị đo lường so với giá trị điểm 0 thì có thể cần đến thông tin của cả biên độ và góc pha. Trên hình 2 là hiển thị đáp ứng tần số theo biểu đồ logarit hoặc biểu đồ tuyến tính. Người ta chỉ cần sử dụng biểu đồ logarit để dàng đưa ra được phân tích toàn bộ khuynh hướng đáp ứng tần số.



Hình 2 – Biểu đồ đáp ứng tần số

III. Các yếu tố ảnh hưởng phép đo

1. Cuộn dây đấu tam giác

Cuộn dây đấu tam giác có điểm đầu cuộn dây của pha này đấu vào điểm cuối cuộn dây của pha kia. Cách đấu trực tiếp này có ảnh hưởng lớn đến đáp ứng tần số các pha máy biến áp có cuộn dây đấu tam giác đặc biệt trong miền tần số chịu ảnh hưởng bởi sự tác động lẫn nhau giữa các cuộn dây.

2. Đấu nối sao có trung tính

Nếu từng pha của máy biến áp 3 pha đều có trung tính riêng (mở rộng điểm đấu sao) thì có thể nối chung hoặc tách riêng các điểm trung tính trong quá trình đo FRA.

3. Vị trí nấc của bộ chuyển nấc điện áp, bộ điều chỉnh điện áp dưới tải.

Khi so sánh đáp ứng tần số giữa các pha, khó nhận biết được sự khác nhau ở miền tần số chịu ảnh hưởng của lõi thép. Nguyên nhân có thể là do ảnh hưởng các dây dẫn bên trong đầu từ tiếp điểm bộ điều chỉnh điện áp đến đầu phân nấc của cuộn dây điều chỉnh có thể dài ngắn khác nhau làm cho điện dung dây dẫn tổng giữa từng pha là khác nhau. Đối với cuộn dây hạ áp không dễ phát hiện được sự khác nhau trong dải tần từ 20 kHz đến 200 kHz

4. Chiều đấu nguồn phát và nguồn thu nhận tín hiệu đáp ứng

Trong phương pháp đo có một chi tiết quan trọng là cực nào sẽ là nguồn phát tín hiệu đầu vào và cực nào sẽ là đo đáp ứng.

5. Ảnh hưởng của các loại chất lỏng cách điện

Trong máy biến áp người ta thường dùng dầu cách điện, hiếm khi sử dụng các loại chất lỏng cách điện khác nhau như là este tự nhiên vì loại này có thể tạo ra sự sai lệch đáp ứng tần số dọc theo dải tần số.

6. Ảnh hưởng của thí nghiệm đưa dòng DC vào đối tượng đo (bao gồm cả thí nghiệm xung)

Trong thí nghiệm đo điện trở một chiều cuộn dây (bao gồm cả thí nghiệm xung) là nguyên nhân gây ra sai lệch kết quả đo đáp ứng tần số, đặc biệt trong miền ảnh hưởng lõi thép ở dải tần số thấp. Vì vậy, cần sắp xếp trình tự thí nghiệm là đo đáp ứng tần số trước rồi mới thí nghiệm đo điện trở một chiều.

7. Ảnh hưởng của sứ xuyên

Sứ xuyên được sử dụng trong quá trình sản xuất tại xưởng có thể khác với sứ xuyên lắp thực tế tại hiện trường. Điều này có thể là nguyên nhân tạo ra sự sai khác ở dải tần số cao.

8. Ảnh hưởng của nhiệt độ

Nhiệt độ tác động đến đáp ứng tần số khi sai lệch nhiệt độ lớn khoảng 50°C và vì vậy cũng làm thay đổi biên độ của đáp ứng tần số.

9. Ảnh hưởng đấu nối phép đo không tốt

Tiếp xúc kém hoặc đấu nối không chắc giữa đầu cực đối tượng đo và dây đo sẽ tạo ra đáp ứng tần số bị nhiễu ở dải tần số thấp hơn và khuynh hướng biên độ thấp hơn.

Khi so sánh với dữ liệu gốc hoặc kết quả đã đo trước đó, nếu nhận thấy có sự sai khác thì điều quan trọng là trước tiên phải kiểm chứng lại phép đo bằng cách lặp lại phép đo để đảm bảo rằng sai lệch này là không phải do nguyên nhân đấu nối sơ đồ bị tiếp xúc kém hoặc đang thực hiện đấu nối sơ đồ khác với sơ đồ đo lần trước (lần đo cần so sánh).

IV. Đánh giá kết quả đo

Để đánh giá về kết quả đo đáp ứng tần số thì so sánh kết quả này với một dữ liệu gốc là kết quả đã đo từ trước (nếu có). Nếu không có dữ liệu đo từ trước thì có thể so sánh với kết quả của một máy biến áp giống y hệt nó (máy biến áp được chế tạo giống nhau về bản vẽ thiết kế của cùng một nhà sản xuất)

Khi sử dụng so sánh đáp ứng tần số cho các máy biến áp cùng chủng loại thì phải chú ý cẩn thận (máy biến áp có cùng thông số kỹ thuật nhưng có thể khác nhau trong cấu tạo cuộn dây thậm chí là của cùng một nhà sản xuất). Máy biến áp có vẻ bên ngoài tương tự như nhau nhưng trước đó có thể nhà sản xuất đã cải tiến và thay đổi trong thiết kế của một máy biến áp và điều này có thể là nguyên nhân tạo ra đường đáp ứng tần số khác nhau. Nếu không biết điều trên thì đây cũng có thể là nguyên nhân dẫn đến chẩn đoán sai là cuộn dây máy biến áp bị hư hỏng.

Để phát hiện những vấn đề có thể xảy ra trong máy biến áp người ta dùng phương pháp so sánh các phép đo đáp ứng tần số và sử dụng những tiêu chí sau:

- Thay đổi về hình dạng tổng thể của đáp ứng tần số.
- Thay đổi về số điểm cộng hưởng (cực đại) và ngược cộng hưởng (cực tiểu).
- Dịch chuyển vị trí các tần số cộng hưởng.

Độ tin cậy khi xác định vấn đề trong máy biến áp dựa theo tiêu chí trên sẽ phụ thuộc vào biên độ thay đổi khi so sánh với mức thay đổi được kỳ vọng đối với các kiểu so sánh (so sánh với dữ liệu gốc hoặc lần đo trước đó, máy biến áp giống y hệt nó, máy biến cùng chủng loại hoặc giữa các pha với nhau). Trong chẩn đoán cần xem xét khả

năng những thay đổi có thể quan sát được do đầu nối sơ đồ đo khác nhau hoặc các thay đổi khác. Khi so sánh giữa các pha của cùng một máy biến áp sự khác biệt khá lớn được xem như “bình thường” có thể là do chiều dài dây dẫn bên trong khác nhau, đầu nối bên trong cuộn dây khác nhau và trạng thái ở gần của từng pha đến vỏ máy khác nhau. Dây nối đất, dây đo có thể tạo ra độ lệch và vị trí chuyển nấc của bộ điều áp dưới tải OLTC có ảnh hưởng lớn đến kết quả đo. Khi giải thích về kết quả đo đáp ứng tần số để tránh kết luận sai thì quan trọng là phải xác định được hoặc loại bỏ những yếu tố gây sai lệch trên.

Khi sử dụng hiệu quả hạng mục đo đáp ứng tần số như một công cụ chẩn đoán thì quan trọng là phải thực hiện tốt phép đo. Một khi đã giám sát được sự thay đổi thì để chẩn đoán được chính xác yêu cầu người thí nghiệm phải có kiến thức về cấu tạo máy biến áp và về phản ứng của máy biến áp khi ở tần số cao.

Những vấn đề cơ bản về đáp ứng tần số được diễn đạt như sau:

Đáp ứng tần số có thể chia thành 3 miền tần số, miền tần số thấp bị chi phối bởi lõi thép, miền tần số giữa bị chi phối bởi sự tác động qua lại giữa cuộn dây và miền tần số cao hơn bị chi phối bởi cấu trúc riêng của cuộn dây, đầu nối bên trong và ở miền tần số cao nhất là do các đầu dây đầu.

Trong miền ảnh hưởng của lõi thép (đến khoảng 2kHz), đáp ứng bị chi phối bởi điện cảm từ hóa lõi thép và điện dung lớn của máy biến áp. Với máy biến áp lực ba pha ba lõi điển hình, pha giữa có một điểm ngược cộng hưởng ở miền tần số này đó là do đường đi của từ trở có từ thông bằng nhau, đối xứng bởi pha giữa của lõi thông qua hai pha còn lại. Thường thì hai pha ngoài có hai điểm ngược cộng hưởng do có hai đường dẫn từ trở khác nhau một đường thông qua pha gần nhất (ở giữa) và một đường thông qua pha xa nhất (pha nằm ngoài cùng). Trong miền tần số này từ dư của lõi thép cũng ảnh hưởng đến đáp ứng tần số đó là lí do 5 phần lõi thép sẽ có đáp ứng khác nhau.

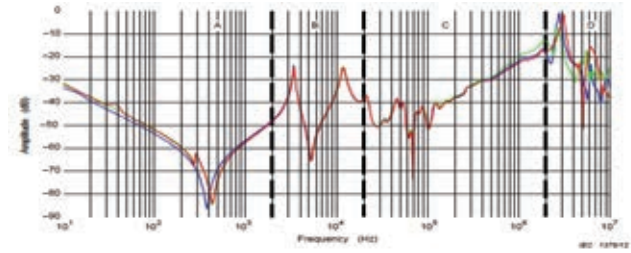
Đáp ứng trong miền tần số giữa (từ 2 kHz đến 20kHz) thì gần như ảnh hưởng bởi chỗ ghép giữa các cuộn dây, điều này phụ thuộc đáng kể vào việc lắp ráp và đầu nối các cuộn dây, ví dụ về cấu hình cuộn dây đầu tam giác, đầu máy biến áp tự ngẫu, máy biến áp một pha hoặc ba pha.

Trong miền ảnh hưởng bởi cấu trúc cuộn dây (trong trường hợp này tần số cao từ 20kHz đến 1 MHz), đáp ứng được xác định bởi sự điện kháng tần cuộn dây cùng với điện dung các cuộn dây đối với đất. Trong miền này, điện dung nối tiếp là yếu tố ảnh hưởng lớn nhất đến xác định hình dạng đường đáp ứng tần số. Điển hình là đáp ứng của cuộn dây cao áp trong máy biến áp lực lớn với điện dung của nó (xen kẽ hoặc tạo màn chắn) cho thấy một xu hướng tăng biên độ với một vài điểm cộng hưởng và ngược cộng hưởng.

Ở tần số cao nhất trên 1 MHz hoặc trên 2 MHz, sơ đồ đo không ảnh hưởng và ít lặp lại hơn đến đáp ứng, đặc

biệt khoảng cách đầu nối tiếp địa dọc theo chiều dài sứ xuyên có ảnh hưởng đến kết quả đáp ứng.

Mối quan hệ giữa đáp ứng tần số và cấu tạo máy biến áp, sự khác nhau ảnh hưởng đến các phần khác nhau của dải tần số thường được thấy rõ từ hình 3.



Hình 3 - Mối quan hệ chung giữa đáp ứng tần số và cấu tạo máy biến áp (Phép đo thực tế cho cuộn dây cao áp của máy biến áp tự ngẫu công suất lớn)

Miền ảnh hưởng: A Lõi thép B Tương tác giữa các cuộn dây
C Cấu trúc cuộn dây D Thiết lập phép đo và đầu dây .

V. Ứng dụng của phép đo để đánh giá tình trạng MBA trong thực tế

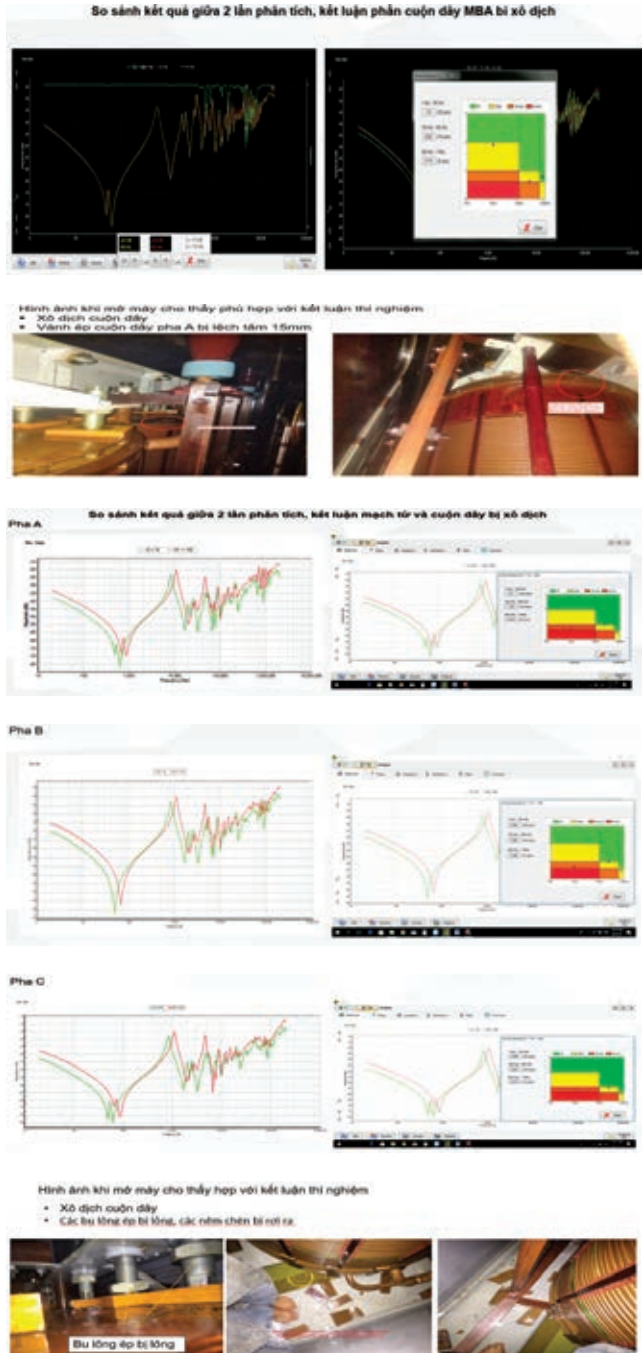
Phân tích đáp ứng tần số quét (SFRA) đã trở thành phương pháp chính xác và hiệu quả để đánh giá sự nguyên vẹn cơ khí của cấu trúc lõi từ, cuộn dây và gông từ trong các máy biến áp bằng cách đo các chức năng dịch chuyển điện của chúng với một dải tần số rộng.

Đánh giá quá trình vận chuyển máy biến áp, sau các lần sự cố ngắn mạch ngoài có ảnh hưởng đến cấu trúc của MBA là một ứng dụng phổ biến ngày càng phát triển của phương pháp SFRA. Điều này hợp lý vì khả năng cung cấp các thông tin chuyên sâu của SFRA về các cấu trúc lõi từ, cuộn dây và gông từ, với một tập hợp các thử nghiệm. Tất cả các phần này dễ bị hỏng hóc trong quá trình vận chuyển, hoặc lực động điện sinh ra do sự cố.

Phép đo SFRA, thực hiện thí nghiệm dưới cùng một điều kiện là rất quan trọng để có các kết quả chính xác. Điều quan trọng cần chú ý là thí nghiệm SFRA nên là thí nghiệm sau cùng trước khi vận chuyển và thí nghiệm đầu tiên sau khi đến nơi. Các thí nghiệm SFRA khác với máy biến áp đã lắp đặt, đã vận hành nên được thực hiện để được sử dụng như dữ liệu vận tay và dữ liệu cơ sở cho thí nghiệm trong tương lai.

Công ty thí nghiệm điện Miền Bắc từ năm 2015 đến nay đã áp dụng thử nghiệm phép đo SFRA cho toàn bộ các máy biến áp 110 kV sau lắp đặt và đang vận hành trên lưới điện Tổng Công ty Điện lực miền Bắc, thông qua hạng mục thử nghiệm này đã khuyến cáo, đã đề xuất đưa ra sửa chữa cho các máy bị xô dịch trong quá trình vận chuyển, sai sót trong quá trình lắp đặt tại hiện trường, bị xô lệch do ảnh hưởng của dòng ngắn mạch trong vận hành...

Một số kết luận sau khi thử nghiệm SFRA và hình ảnh sau khi mở máy để sửa chữa



VI. Kết luận

Phân tích đáp ứng tần số quét là phương pháp rất hiệu quả cho sự phát hiện và chẩn đoán các khiếm khuyết trong thành phần động của các máy biến áp. Nó có thể đem lại những thông tin rất có ích về tình trạng cơ khí cũng như điện của lõi từ, cuộn dây, các đầu nối và tiếp xúc bên trong. Không có một phương pháp thí nghiệm đơn nào khác cho đánh giá tình trạng của các máy biến áp có thể đem đến nhiều thông tin như vậy. Phương pháp thí nghiệm SFRA là đo lường trực tiếp trong miền tần số chiếm ưu thế. Từ nay đã có thêm công cụ để quản lý chất lượng máy biến áp rất hiệu quả, đóng góp cho ngành điện vận hành an toàn, liên tục và kinh tế.

1. GIỚI THIỆU

EVNHANOI triển khai nghiên cứu để giúp giải quyết 03 vấn đề thách thức trong công tác chăm sóc khách hàng cần giải quyết là:

- Khối lượng công việc tăng lên do phân nhóm, cá nhân hóa chăm sóc khách hàng

- Số lượng người sử dụng điện và cần chăm sóc nhiều hơn so với số lượng khách hàng đứng tên trong hợp đồng mua bán điện.

- Khối lượng thông tin cần phải xử lý tăng lên bao gồm dữ liệu từ các hệ thống bên trong của EVNHANOI đến từ các ứng dụng như CMIS, CRM, Tổng đài thông minh, Web/app EVNHANOI, OMS, EVNHES, và thông tin đến từ bên ngoài EVNHANOI như Internet, mạng xã hội trong khi nguồn lực chăm sóc khách hàng không được bổ sung thêm.

EVNHANOI ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn và tự động hóa để giải quyết các thách thức đã nêu ở trên. Hiện tại, trên thị trường chưa có giải pháp tổng thể để giải quyết đồng thời các thách thức, một số giải pháp giải quyết đơn lẻ như thu thập thông tin trên mạng xã hội (Buzz Metrics, Reputa...), hay công cụ quản lý và chăm sóc khách hàng tự động (Salesforce, Microsoft Dynamic 365 ...). Có thể nói rằng, trên thị trường đã có nhiều đơn vị triển khai các sản phẩm để giải quyết một trong các vấn đề đã nêu, tuy nhiên hiện tại chưa có đơn vị nào triển khai tổng thể cả hệ thống bao gồm Thu thập và Phân tích thông tin mạng xã hội, Kho dữ liệu kinh doanh và dịch vụ khách hàng dùng chung cũng như Hệ thống chăm sóc khách hàng tự động để phục vụ cho việc phân nhóm khách hàng, cá nhân hóa khách hàng và chăm sóc khách hàng tự động. Do đó, việc nghiên cứu và triển khai giải pháp này tại EVNHANOI sẽ tạo điều kiện để EVNHANOI tiên phong trong quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng.

Kết quả nghiên cứu sẽ có các sản phẩm sau:

- Hệ thống thu thập và phân tích thông tin mạng xã hội.

- Kho dữ liệu dùng chung về kinh doanh và dịch vụ khách hàng.

- Dữ liệu phân nhóm khách hàng, cá nhân hóa.

- Hệ thống chăm sóc khách hàng tự động theo phân nhóm, cá nhân hóa.

- Các chỉ số và công cụ quản trị, đánh giá hành trình trải nghiệm khách hàng.

2. HIỆN TRẠNG

Trong các năm vừa qua, EVNHANOI đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chăm sóc khách hàng như đưa vào hoạt động hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng 19001288 trên địa bàn thành phố Hà Nội vào tháng 9/2015, ra mắt ứng dụng EVNHANOI

HIỆU QUẢ ĐỘT PHÁ KHI NGHIÊN CỨU, TRIỂN KHAI CÁC GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ, XỬ LÝ TỰ ĐỘNG CÔNG TÁC DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TRÊN HỆ SINH THÁI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CỦA EVNHANOI

Tô Lan Phương

Ban Kinh doanh, Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội

TÓM TẮT

Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội đã triển khai nghiên cứu giải pháp thu thập, phân tích, xử lý dữ liệu và tự động hóa các kịch bản chăm sóc khách hàng như sau:

1. Tổng hợp thông tin khách hàng đến từ các hệ thống hiện hữu đang có để có bức tranh tổng quát về hành vi của một khách hàng thông qua một phân hệ tổng hợp dữ liệu kinh doanh và dịch vụ khách hàng, từ đó chuẩn hóa thành các nhóm khách hàng khác nhau. Hiện tại EVNHANOI đang phân nhóm khách hàng ra làm 56 nhóm theo tiêu chí của cấp Tổng Công ty và có thể bổ sung thêm các nhóm theo từng đặc thù vùng miền của từng Công ty Điện lực, mỗi khách hàng có 52 thông tin xoay quanh khách hàng.

2. Chủ động thu thập dữ liệu khách hàng từ Internet và mạng xã hội để nắm bắt các phản ánh, tâm tư nguyện vọng của khách hàng để chủ động xử lý kịp thời, đồng thời cũng soi chiếu ngược lại quy trình nghiệp vụ nội bộ để giải quyết tận gốc các vấn đề của khách hàng. Thông tin được tổng hợp từ hệ thống dữ liệu lớn, áp dụng trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn để đánh giá các thông tin tích cực, tiêu cực liên quan đến EVNHANOI.

3. Chuẩn hóa các kịch bản chăm sóc khách hàng, ứng dụng công cụ chăm sóc khách hàng tự động, cho phép tùy chỉnh, kéo thả các kịch bản chăm sóc khách hàng, giúp chủ động và tức thời chăm sóc khách hàng khi rơi vào tình huống/kịch bản đã được thiết lập trước, đồng thời tối ưu nhân lực thực hiện các thao tác thủ công lặp đi lặp lại. Trong giai đoạn 1, EVNHANOI sẽ tự động hóa 20 kịch bản chăm sóc khách hàng, giúp tiết kiệm nhiều công làm việc thủ công. Trong các giai đoạn tiếp theo, EVNHANOI sẽ tiếp tục tự động hóa các kịch bản chăm sóc khách hàng còn lại.

4. Quản trị hiệu quả hơn hành trình trải nghiệm khách hàng khi sử dụng dịch vụ điện bởi trên mỗi điểm chạm giữa khách hàng và EVNHANOI, EVNHANOI đều nhận biết được đặc điểm của khách hàng và có các chính sách chăm sóc riêng cho từng nhóm đối tượng khách hàng hướng đến cá nhân hóa chăm sóc khách hàng.

Từ khoá: *chăm sóc khách hàng; phân nhóm; cá nhân hóa; trí tuệ nhân tạo; tự động hóa.*

CHỮ VIẾT TẮT

EVNHANOI	Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội
CSKH	Chăm sóc khách hàng
AI	Artificial Intelligence - Trí tuệ nhân tạo
CSDL	Cơ sở dữ liệu
OMS	Hệ thống quản lý mất điện
EVNHES	Hệ thống thu thập dữ liệu đo đếm từ xa của EVN
CRM	Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng
SCC	Tổng đài thông minh
SMS Brandname	Tin nhắn thương hiệu
Email	Thư điện tử
App	Ứng dụng CSKH trên thiết bị di động
Zalo	Ứng dụng mạng xã hội đa chức năng, hoạt động trên nền tảng di động và máy tính.

CSKH vào tháng 12/2015, triển khai ứng dụng Chatbot vào tháng 6/2018, ra mắt Hệ sinh thái CSKH vào tháng 2/2020... hiện tại có các hệ thống liên quan đến khách hàng đang được sử dụng như sau:

- Hệ thống tổng đài AVAYA
- Hệ thống Quản lý thông tin khách hàng (CMIS)
- Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM)

- Hệ thống cuộc gọi thương hiệu EVNHANOI (Voice Brandname)
- Website EVNHANOI
- Ứng dụng EVNHANOI trên thiết bị di động
- Ứng dụng Epoint trên thiết bị di động
- Hệ thống quản lý thông tin mất điện (OMS)
- Hệ thống tự động thu thập dữ liệu đo đếm từ xa (EVNHES)
- Cổng dịch vụ công Quốc Gia
- Hệ thống quản lý cấp điện trung áp
- Cổng nhắn tin chăm sóc khách hàng (qua SMS Brandname, Email, Zalo, App)
- Hệ thống đánh giá chất lượng cuộc gọi (ICCRating)
- Phần mềm đánh giá năng suất (QA)
- Hệ thống tổng đài thông minh (SCC)

EVNHANOI đã xây dựng hệ sinh thái CSKH gồm các kênh giao tiếp như sau:



Dữ liệu của các hệ thống mang lại các góc nhìn khác nhau về trên 2,7 triệu khách hàng của EVNHANOI, tuy nhiên các thông tin còn phân mảnh trên từng hệ thống, chưa được tập trung lại để phác họa chân dung tổng thể của khách hàng. Theo phân tích dữ liệu của EVNHANOI, với những thông tin hiện có của doanh nghiệp và các thông tin thu thập thêm bên ngoài, một khách hàng có thể có 52 thuộc tính đại diện cho hành vi sử dụng dịch vụ, 52 thuộc tính này lại được phân loại thành thành 12 nhóm thông tin:

- Thông tin cơ bản (họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ, Công ty điện lực quản lý ...)
- Thông tin liên quan (Thông tin người thân: quan hệ với chủ hợp đồng, SĐT, địa chỉ...)
- Nhóm khách hàng

- Thông tin hợp đồng
- Thông tin thanh toán
- Thông tin về sử dụng hệ sinh thái CSKH của khách hàng
- Lịch sử chương trình ưu đãi dành cho khách hàng
- Thông tin cung ứng điện
- Thông tin lịch sử sử dụng điện
- Thông tin tiến độ xử lý yêu cầu
- Thông tin hóa đơn
- Các thông tin khác (Thông tin về kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ của khách hàng, Lịch sử tích điểm của khách hàng....)

EVNHANOI cũng đã đưa ra một số tiêu chí về phân nhóm khách hàng theo các chiều như:

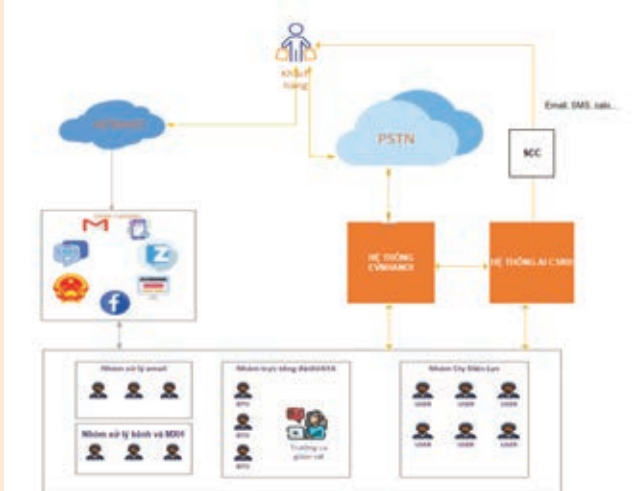
- Theo loại khách hàng: Ngoài sinh hoạt, sinh hoạt, có hệ thống điện mặt trời.
- Theo mức tiêu thụ điện: Trung bình tháng trên 3 triệu kWh, từ 1 triệu – 3 triệu kWh...
- Theo mục đích sử dụng điện: Cơ quan Đảng, Nhà nước và tổ chức đoàn thể cấp TW, cấp Tỉnh/Thành phố; Các đại sứ quán, các tổ chức của Liên hợp quốc; Bệnh viện cấp TW, cấp Tỉnh/ Thành phố; Trường Đại học, Cao đẳng; Cơ quan truyền thông, thông tấn báo chí; Khách hàng sản xuất, khu công nghiệp, khu chế xuất....
- Theo các tiêu chí khác....

Tuy nhiên để các thể hóa việc chăm sóc khách hàng cần thực hiện khối lượng công việc rất lớn, mỗi sự kiện/điểm chạm lại cần cá nhân hóa theo từng nhóm khách hàng nên nguồn lực nhân sự CSKH hiện tại của EVNHANOI vẫn chưa thực hiện được.

Với sự bùng nổ thông tin trên Internet và mạng xã hội ngày nay, khách hàng của EVNHANOI là đa phần là khách hàng sử dụng điện thoại thông minh có kết nối Internet do đó công tác theo dõi sức khỏe của thương hiệu EVNHANOI, chủ động lắng nghe thông tin xem khách hàng nói gì về mình trên Internet và mạng xã hội cũng rất quan trọng. Tuy nhiên, EVNHANOI hiện tại vẫn đang chưa sử dụng công cụ chủ động nào, toàn bộ quá trình đang được theo dõi thủ công nên không tránh khỏi trường hợp những tin tức tiêu cực không kịp xử lý.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

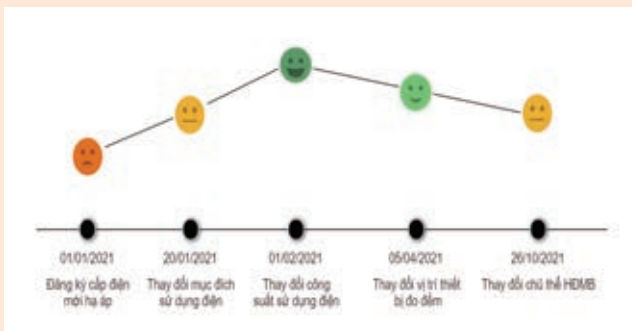
EVNHANOI triển khai nghiên cứu giải pháp thu thập, phân tích, xử lý dữ liệu và tự động hóa một số kịch bản chăm sóc khách hàng với mô hình và các tính năng như sau:



Thu thập các thông tin, phản ánh của khách hàng, báo chí, trên Internet và mạng xã hội, nắm bắt các thông tin tích cực, tiêu cực, nguồn thông tin, tác giả bài đăng, chủ động định danh và liên hệ, xử lý các tin tức tiêu cực, các phản hồi không tốt của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ để nâng cao trải nghiệm của khách hàng dùng điện. Các nguồn thông tin mà EVNHANOI thu thập được từ Internet và mạng xã hội có thể kể tới như:

- Thông tin và thống kê lượng tin từ mạng xã hội như Facebook (tổ chức, cá nhân, các hội nhóm...), Youtube...
- Thông tin và thống kê lượng tin từ các nguồn báo điện tử trên Internet.
- Thông tin và thống kê lượng tin từ các diễn đàn trên Internet...

Từ các thông tin thống kê được, EVNHANOI tiến hành phân loại thông tin theo các sắc thái tích cực, tiêu cực, truy vết đến tận gốc nguồn thông tin đến từ tin/bài báo, các nội dung bài viết hay các bình luận của khách hàng trên mạng xã hội, thống kê theo nhân khẩu học, khu vực địa lý để từ đó có phác họa chân dung của các khách hàng hay có hành vi phản hồi trên internet, và các mạng xã hội, từ đó xây dựng phương án chăm sóc khách hàng chủ động cho từng nhóm đối tượng khách hàng.



Xây dựng cơ sở dữ liệu lớn thu thập dữ liệu từ các hệ thống đang sử dụng nội bộ, từ đó xây dựng chân dung khách hàng đang sử dụng điện và tiến hành phân nhóm khách hàng theo nhiều chiều dữ liệu. Với 52 thuộc tính

cần quản lý và làm giàu thông tin, tạo ra bức tranh hoàn chỉnh về chân dung khách hàng, điều mà trước đây chưa có được hoặc chỉ có góc nhìn theo từng phân mảnh.

- Xây dựng 46 kịch bản chăm sóc khách hàng để đưa vào hệ thống tự động hóa, giúp tiết kiệm chi phí nhân công, đáp ứng ngay lập tức, kịp thời các vấn đề liên quan đến khách hàng, chủ động chăm sóc khách hàng ngay khi có sự kiện diễn ra mà không cần có sự can thiệp của con người. Công cụ tự động hóa này cho phép nhân viên chăm sóc khách hàng tự động thiết lập.

- Chủ động thu thập thông tin đánh giá hành trình trải nghiệm khách hàng thông qua các dữ liệu về cung cấp dịch vụ điện, dữ liệu khách hàng, chương trình khảo sát tự động được thiết lập theo chiến dịch hoặc tự động gửi ngay sau khi kết thúc phiên làm việc của khách hàng với tư vấn viên... sẽ tự động tính toán ra các chỉ số như sau:

- Chỉ số mức độ dễ dàng khi tiếp cận dịch vụ (CES)
- Chỉ số hài lòng khách hàng (CSAT)
- Chỉ số trung thành của khách hàng (NPS).
- Thời Gian Phản Hồi Đầu Tiên (FRT)
- Thời Gian Xử Lý Trung Bình (AHT)

Từ đó hệ thống sẽ cảnh báo online cho người dùng từ cấp Đội quản lý điện, cấp Công ty Điện lực, cấp Tổng Công ty biết để kịp thời điều chỉnh trong việc thực hiện để đảm bảo chỉ số đánh giá theo đúng chỉ tiêu được giao.

Trong thời gian tới EVNHANOI sẽ tiếp tục nghiên cứu, bổ sung các chỉ số khác như:

- Giá Trị Vòng Đời Khách Hàng (CLV)
- Điểm Chất Lượng Nội Bộ (IQS)
- Các chỉ số khác...

4. KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Việc triển khai thu thập thông tin khách hàng từ internet, phân nhóm khách hàng theo hành vi tiêu dùng để cá thể hóa chăm sóc, ứng dụng công nghệ tự động vào chăm sóc khách hàng nhằm mục tiêu chăm sóc khách hàng đúng người, đúng lúc, đúng kênh (đa kênh) bước đầu sẽ mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng nhu cầu xử lý khối lượng thông tin ngày càng lớn và đối tượng khách hàng cần chăm sóc ngày càng đa dạng trong bối cảnh nguồn nhân lực chăm sóc khách hàng không được bổ sung thêm.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nghị quyết số 68/NQ-HĐTV ngày 17/02/2021 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam thông qua Đề án tổng thể chuyển đổi số trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam đến năm 2022, tính đến năm 2025.

- Quyết định số 103/QĐ-HĐTV ngày 20/9/2021 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam phê duyệt Kế hoạch kinh doanh và dịch vụ khách hàng giai đoạn 2021-2025 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Tạp chí

Điện & Đời sống

Electricity & Life Review
ISSN 0686 - 3883

Cơ quan ngôn luận của HỘI ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
Tạp chí xuất bản hàng tháng

TỔNG BIÊN TẬP Mai Quốc Hội

HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP

Dương Quang Thành Trần Đình Long
Nguyễn Thị Hồng Liên Chu Văn Tiến
Nguyễn Quốc Minh Lê Quang Long

THƯ KÝ TÒA SOẠN

Nguyễn Đồng Khởi

BIÊN TẬP VÀ TRỊ SỰ:

Quốc Chiêu Hồ Linh
Nguyễn Phương Quang Thắng

LIÊN HỆ:

Tòa soạn:

- Phong 3.15, toa tháp B, 11 Cửa Bắc, Phông Ba
Ninh, TP. Hà Nội
- Điện thoại: 0248.5882688
- Email: ts.dienvadoisong@gmail.com
- Website: dienvadoisong.vn

Giấy phép xuất bản

Số 51/GP-BTTTT cấp ngày 06/3/2024

Thiết kế: VIỆT PHƯƠNG

Trong số này

SỐ 310 THÁNG 9/2025

HOẠT ĐỘNG ĐIỆN LỰC

- Nghị quyết 70 của Bộ chính trị về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045..... 1
- Bộ Công Thương ban hành kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển ngành điện lực Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn 2050..... 3
- Rà soát, tháo gỡ khó khăn triển khai Quy hoạch điện VIII điều chỉnh..... 5
- EVN và CDP trao ý định thư hợp tác trong Dự án nhà máy thủy điện tích năng đầu tiên của Việt Nam..... 6
- EVNGENCO3 tham gia kí kết hợp đồng gói thầu EPC Dự án chuyển đổi nhiên liệu nhà máy điện Ô Môn 1..... 9
- EVNNPT đảm bảo truyền tải điện an toàn, liên tục, ổn định hơn 171,5 tỷ kWh điện trong 8 tháng năm 2025..... 11
- EVN làm việc với Công ty TNHH Tập đoàn Tư vấn Công trình Điện lực Trung Quốc..... 12
- EVNGENCO1 vượt kế hoạch sản lượng tháng 8, đảm bảo vận hành an toàn trong mùa mưa bão..... 13
- EVNGENCO2 ký kết 02 hợp đồng EPC Dự án nhà máy điện gió Công Hải 1 - giai đoạn 2 và NMĐG Hướng Phùng 1..... 15
- EVNNPT triển khai phong trào thi đua "cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số"..... 17
- Ngành điện TP. Hồ Chí Minh: Công khai lượng điện tiêu thụ hàng ngày trên APP..... 20
- Đóng điện thành công Dự án cấp điện lưới Quốc gia cho đặc khu Côn Đảo..... 23
- Khi niềm tin được thắp sáng..... 24
- Công ty Nhiệt điện Duyên Hải quyết tâm hoàn thành kế hoạch năm 2025..... 27
- EVN kiểm tra công tác vận hành, an toàn hồ đập tại Thủy điện Bản Vẽ, Thủy điện Khe Bó..... 28
- EVNSPC hợp tác với IMG Phước Đông phát triển hệ thống hạ tầng lưới điện 110kV..... 29
- Tổng Công ty Điện lực miền Trung: Hành trình 50 năm xây dựng và phát triển..... 30

TƯ VẤN TIÊU DÙNG

- Cách lựa chọn và sử dụng máy rửa bát hiệu quả và tiết kiệm điện, bạn đã biết?..... 34
- EVNNPC cảnh báo hiện tượng lan truyền thông tin sai sự thật về hóa đơn tiền điện trên mạng xã hội..... 35
- 4 hệ lụy khi lắp đặt điện mặt trời mái nhà không đăng ký..... 37

KHOA HỌC - CÔNG NGHỆ

- Hệ thống giám sát online nhiệt động đường dây truyền tải..... 39
- An ninh mạng trong ngành điện..... 40
- Hiệu quả đột phá khi nghiên cứu, triển khai các giải pháp quản trị, xử lý tự động công tác dịch vụ khách hàng trên hệ sinh thái chăm sóc khách hàng của EVNHANOI..... 48



EVN NPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC



Công nhân điện lực đi kiểm tra lưới điện.



PC HÀ NAM cải tạo nhiều hạng mục, công trình, nâng cấp đường dây lên vận hành 22kV nhằm đảm bảo cung ứng điện an toàn, ổn định.



Công nhân **PC CAO BẰNG** khắc phục nhanh sự cố đường điện Bản Khau xã Thống Nhất (Hạ Lang - Cao Bằng).



PC NINH BÌNH áp dụng công nghệ hiện đại để hạn chế tối đa việc gián đoạn cung cấp điện cho khách hàng.



Nhân viên **PC HƯNG YÊN** tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm, hiệu quả tại Công ty giấy Ngọc Tế I - (Tiên Lữ - Hưng Yên).



Công nhân **PC LẠNG SƠN** thực hiện thay thế công tơ tại TBA Miền Thuận 1.



EVN NPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC

THẮP SÁNG NIỀM TIN

ABBANK

GÓI SẢN PHẨM TÀI TRỢ **NHÀ THẦU ĐIỆN LỰC EVN**

Tối đa đến **90%**
nhu cầu vốn

Lãi suất cho vay
chỉ từ **5,5%/năm**



Tìm hiểu thêm
tại đây!

| www.abbank.vn

| 1800 1159